



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
TİCARET BAKANLIĞI

# ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ VE HİZMET İHRACATINA SUNULAN DESTEK PROGRAMLARI

**ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

Kasım 2024

---



- 01** ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ
- 02** HİZMET SEKTÖRÜ DESTEKLERİ
- 03** GENEL DESTEK PROGRAMI
- 04** MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI
- 05** BİLİŞİM VE E-TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI
- 06** YURT DIŞI LOJİSTİK DAĞITIM AĞLARI DESTEK PROGRAMI
- 07** TEKNİK MÜŞAVİRLİK DESTEK PROGRAMI
- 08** HUSUSİ DAMGALI PASAPORT
- 09** DESTEK MEVZUATINA ERİŞİM



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

# 01 ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ

## HİZMET İHRACATI NEDİR?

### 5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar

Hizmet İhracatı: Yurt dışında yerleşik kişi veya kuruluşlara yönelik olarak yurt içinde ya da yurt dışında gerçekleştirilen, yurt içinde ya da yurt dışında faydalanılan ve Ek-1'de yer alan döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetlerin sunumlarını ifade eder.

Döviz Kazandırıcı Hizmet ve Faaliyetler: Birleşmiş Milletler Genişletilmiş Ödemeler Dengesi Hizmetler Sınıflaması çerçevesinde oluşturulan ve ana başlıklar halinde Ek-1'de yer alan sektörler ile bu sektörlerdeki faaliyetleri ifade eder.

## HİZMET İHRACATI NEDİR?

### 5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar

Hizmet İhracatçısı: Hizmet ihracatı gerçekleştiren Türkiye'de yerleşik kişileri veya kuruluşları ifade eder.



# Hizmet Ticaretinin Sınıflandırılması

## 5448 sayılı Karar EK-1 = EBOPS 2010

Genişletilmiş Ödemeler Dengesi rakamları her ayın 10-15'i arası 2 ay geriye dönük olarak TCMB tarafından açıklanmaktadır.

### Genişletilmiş Ödemeler Dengesi Hizmetler Sınıflaması (EBOPS 2010)

- Montaj, yan işlemler, etiketleme, paketleme faaliyetlerini kapsamaktadır.

İşlem Gören  
Mallar - İmalat

1

- Bakım ve onarım faaliyetlerini kapsamaktadır.

Tamir ve Bakım  
Hizmetleri

2

- Bir ülke ekonomisi tarafından, başka ülke vatandaşlarına verilen **tüm yolcu, eşya, yük taşımacılığı ve lojistik hizmetlerini** kapsamaktadır.

Taşımacılık  
Hizmetleri

3

- Başka ülke vatandaşlarının 1 yıldan az süre ile diğer ülkeleri ziyaretlerini kapsamaktadır. **Eğitim ve sağlık** hizmetlerinde bu bir yıllık süre sınırı aranmamaktadır.

Seyahat  
Hizmetleri

4

- Başka ülkelerde yapılan inşaat projelerini kapsamaktadır.

İnşaat  
Hizmetleri

5

- Yurt dışında yerleşiklere yönelik sigorta ve emeklilik işlemlerini kapsamaktadır.

Sigorta ve  
Emeklilik  
Hizmetleri

6

- Bankaların, Sermaye Piyasası kuruluşlarının, faktöring firmalarının, kredi kartı şirketlerinin ve benzeri finansal kuruluşların sağlamış olduğu hizmetleri kapsamaktadır.

Finansal  
Hizmetler

7

- Franchising, ticari marka tescil ve lisansları, Ar-Ge çıktıları lisansları, görsel-işitsel ve benzeri hizmetler ile bilgisayar yazılımları lisanslarını kapsamaktadır.

Fikri Mülkiyet Haklarının  
Kullanılması, Çoğaltılması  
ve/veya Dağıtılmasına  
İlişkin Ücretler

8

- Telekomünikasyon hizmetleri, yazılım ve bilişim hizmetlerinden oluşan bilgisayar hizmetleri, veri tabanı hizmetleri, web arama portalleri, vb. hizmetleri kapsamaktadır.

Telekomünikasyon  
, Bilgisayar ve Bilgi  
Hizmetleri

9

- Mesleki hizmetler ve yönetim danışmanlığı hizmetlerini ve teknik, ticari ve diğer iş hizmetlerini kapsamaktadır.

Diğer İş  
Hizmetleri  
(Mesleki, Teknik,  
Ar-Ge ve Diğer)

10

- Görsel-işitsel ve Kültür-Eğlence hizmetlerini kapsamaktadır.

Kişisel, Kültürel  
ve Eğlence  
Hizmetleri

11

- Tüm kamusal hizmetler ve uluslararası resmi organizasyon hizmetlerini kapsamaktadır.

Resmi Hizmetler

12

### İkili Ülke Verisi: TÜİK Veri Tabanı (Seyahat hariç veri)



## 2002'DEN BUGÜNE DÜNYA HİZMET İHRACATI (Milyar \$)



## HİZMET SEKTÖRÜNÜN ÖNEMİ VE RAKAMLARLA HİZMET TİCARETİ

Küresel Gayri Safi Hasılanın (GSH)  
**üçte ikisini** ve istihdamın **%50'si**  
Hizmet sektörleri oluşturmaktadır.

(Kaynak: Dünya Bankası)

Gelişmiş ekonomilere **doğrudan**  
**yabancı yatırımın dörtte üçünden**  
fazlasını hizmet sektörleri  
çekmektedir.

Dünya Hizmet ihracatının dünya  
ticaretindeki payı 2023 yılı için **%24,7'dir.**



Türkiye'de GSYİH ve İstihdamın dünyaya  
paralel olarak yaklaşık **üçte ikisini** hizmet  
sektörleri oluşturmaktadır.

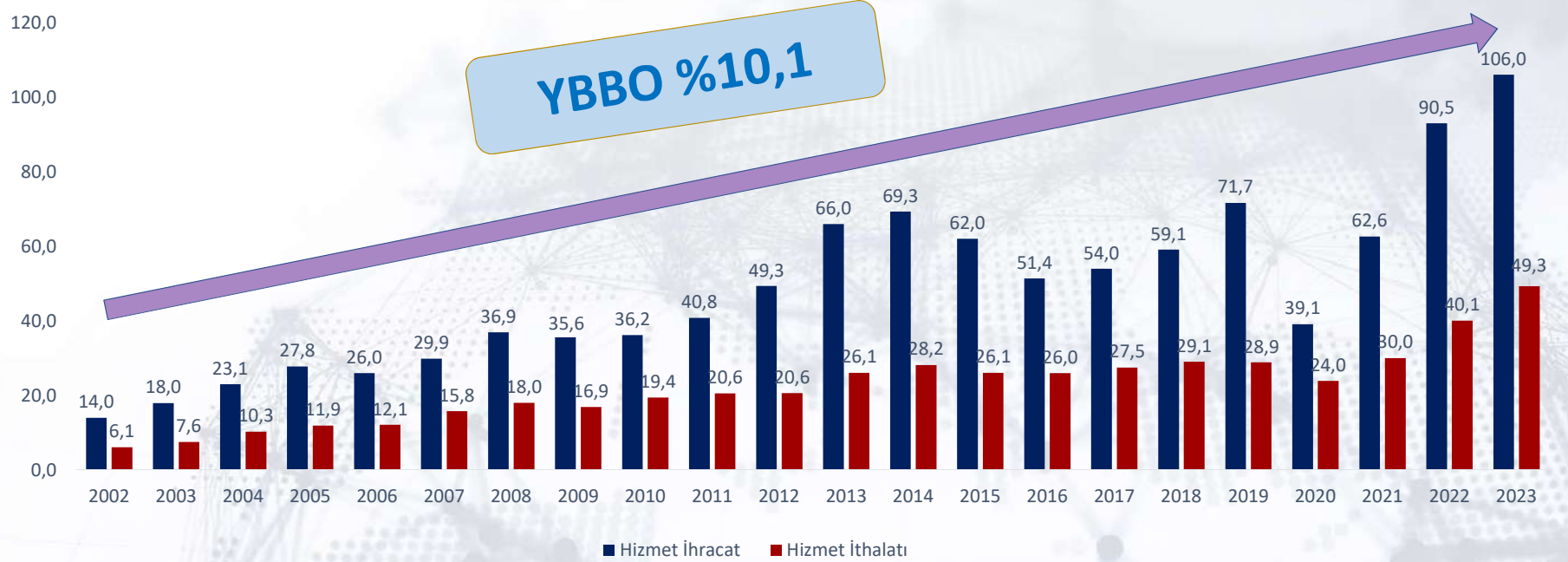
Hizmet ihracatımız 21 yılda **7,5**  
**kattan** fazla artış göstermiştir.

2023 yılı sonunda hizmet ihracatımız cari  
açığın kapanmasına yaklaşık **56,7 milyar \$'lık**  
katkı sunmuştur.





## 2002'DEN BUGÜNE ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİMİZ (Milyar \$)



Hizmet ihracatımız 21 yılda **6 kattan** fazla artış gösterdi.

2002'de 14 milyar \$ olan hizmet ihracatımız, 2023 yılında 106 milyar \$ olarak gerçekleşti.  
Ülkemiz hizmet ihracatının 2002 yılından bu yana yıllık bileşik büyüme oranı %10,1 olmuştur.

2023 yılı itibariyle dünya hizmet ihracatından aldığımız pay %1,35'e yükselmiştir.



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## 02 HİZMET SEKTÖRÜ DESTEKLERİ



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## HİZMET İHRACATI YENİ DESTEK PROGRAM PAKETİ

### MARKA VE TURQUALITY®

2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar

### YURT DIŞI LOJİSTİK DAĞITIM AĞLARI

5449 sayılı Yurt Dışı Lojistik Dağıtım Ağlarının Desteklenmesi Hakkında Karar

- ✓ Sisteme yeni sektörler eklenmiş,
- ✓ Verim sağlanamayan destek unsurları sistemden çıkarılmış,

GENEL DESTEK

### GENEL DESTEK

5448 sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar

MARKA VE  
TURQUALITY®

BİLİŞİM VE E-  
TURQUALITY®

YLDA

### BİLİŞİM VE E-TURQUALITY®

5447 sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları Programı) Hakkında Karar

- ✓ Sektörle (STK) istişare halinde yeni destek unsurları tasarlanmış,
- ✓ Güncel gelişmelerle uyumlu, kapsamlı, yenilikçi ve esnek bir destek mekanizması oluşturulmuştur.



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## 03 GENEL DESTEK PROGRAMI





## GENEL DESTEK PROGRAMI (5448 SAYILI KARAR) DESTEKLENEN SEKTÖRLER VE YARARLANICILAR

- Sağlık kuruluşu
- Sağlık turizmi aracı kuruluşu
- Konaklama tesisi
- Seyahat acentesi
- İşbirliği Kuruluşları

Sağlık ve Spor  
Turizmi



- Yükseköğretim kurumları
- Özel öğretim kurumları
- İşbirliği Kuruluşları

Eğitim



- Lojistik ve taşımacılık şirketleri
- İşbirliği Kuruluşları

Lojistik ve  
Taşımacılık



- Film şirketleri
- Dijital sanat şirketleri
- İnternet yayın platform işletmecileri
- İşbirliği Kuruluşları

Kültürel ve  
Yaratıcı  
Endüstriler



- Danışmanlık hizmeti sunan şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Yönetim  
Danışmanlığı



- Fuarçılık hizmeti veren şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Fuarçılık



- Yeşil hizmetler sektöründe faaliyet gösteren danışmanlık şirketleri
- Doğrulayıcı kuruluşlar
- İşbirliği Kuruluşları

Yeşil Hizmetler



- Kombine destek hizmetleri
- Gemi klaslama müesseseleri
- Patent danışmanlığı
- Uygunluk değerlendirme
- Uluslararası ticaret ve yatırımlar konusunda hukuki danışmanlık sunan şirketler
- İşbirliği Kuruluşları

Diğer Hizmetler



DESTEK ORANI %50-%75

Tescil ve  
Koruma Desteği

Pazara Giriş  
Belgeleri  
Desteği

Acente  
Komisyon  
Desteği

Reklam, Tanıtım  
ve Pazarlama  
Desteği

Birim Desteği

Yurt Dışı Etkinlik  
Katılım Desteği

Milli Katılım  
Desteği

Yurt İçi Etkinlik  
Katılım Desteği

HİSER Projesi

Sanal Fuar  
Organizasyon  
Desteği

Ürün  
Yerleşirme

Yarışma Ve  
Etkinlik Desteği

Sektörel Ticaret  
Heyeti

Sektörel Alım  
Heyeti



GENEL DESTEK PROGRAMI  
(5448 SAYILI KARAR)  
SEKTÖRE ÖZGÜ DESTEK UNSURLARI

1

- ❖ Uluslararası öğrenci ofisleri kapasite geliştirme
- ❖ Akademisyen istihdamı
- ❖ Uluslararası sıralama
- ❖ Uluslararası kuruluşlara üyelik
  - ❖ Rapor
- ❖ Tanıtım Heyeti

EĞİTİM

2

- ❖ Komplikasyon ve seyahat sağlık sigortası
- ❖ Yabancı dil ve sağlık turizmi eğitimi
- ❖ Sağlık/Spor Turizmini Geliştirme/Tanıtım
  - ❖ Hasta Yol

SAĞLIK VE SPOR TURİZMİ

3

- ❖ Korsanla Mücadele
- ❖ Dublaj ve Altyazı Giderleri
- ❖ Film Platosu/Stüdyosu Kullanım Giderleri

KÜLTÜREL VE YARATICI ENDÜSTRİ

4

- ❖ Fuar alanı yapım
- ❖ Sektörel nitelikli uluslararası yurt içi fuar organizasyon
- ❖ Yurt dışı fuar organizasyon

FUARCILIK



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

# 04 MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI





T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## MARKA VE TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI (2564 SAYILI KARAR) DESTEKLENEN SEKTÖRLER



### BAŞVURU ŞARTLARI



Yararlanıcının Türkiye’de yerleşik olması ve markasının Türkiye’de tescilli olması

Yararlanıcının ya da yararlanıcı ile organik bağı olan bir şirketin Madrid Sistemi’ne taraf olan ülkelerden en az birinde marka tescilli olması



DESTEK ORANI %50

Tescil,  
Akreditasyon ve  
Koruma

Reklam, Tanıtım  
ve Pazarlama

Yurt Dışı ve Yurt  
İçi Etkinlik

Yurt Dışı Birim

Belgelendirme,  
Ruhsatlandırma  
ve Test

Danışmanlık

Rapor

İstihdam

Acente  
Komisyon

Uluslararası  
Kuruluşlara  
Üyelik

Ürün/ Hizmet  
Yerleştirme



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## MARKALAŞMA PROGRAMININ VİZYONU





T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## MARKA VE TURQUALITY DESTEK PROGRAMLARI (2564 SAYILI KARAR) DESTEK SÜRELERİ

3

### TURQUALITY® Destek Programı

5 yıl + her bir Hedef Pazar için 5 yıl destek süresi

2

### Marka Destek Programı

4 yıl destek süresi

1

### İşbirliği Kuruluşları TURQUALITY® Projeleri

1-4 yıllık proje bazlı destek sistemi





## DESTEK KAPSAMINA ALINMA SÜRECİ



### DESTEK YÖNETİM SİSTEMİ

1. • TURQUALITY® Destekleri kapsamında destek süreçleri DYS üzerinden yürütülmektedir.  
• Firma yetkilileri otomasyon sistemine gerekli evraklar ibraz edilerek kayıt gerçekleştirilir.

### BAŞVURU

2. • Bakanlığımızca başvurunun incelenmesi  
• Ön inceleme çalışması için Yönetim Danışmanlığı firmasının atanması

### ÖN İNCELEME

3. • Ön inceleme ziyaretinin gerçekleştirilmesi  
• İnceleme raporunun Bakanlığımıza iletilmesi

### STRATEJİK İŞ PLANI

4. • Marka Stratejisi  
• Sektör Pazar Yapısı Analizi  
• Hedef Pazarların Belirlenmesi  
• Satış ve Pazarlama Alanlarının Tespiti  
• Finansal Plan  
• Gelişim Yol Haritası

### DESTEK ÖDEMESİ

5. • Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) tarafından destek ödeme başvuru dosyasının incelenmesi ve uygun görülen ödemelerin yapılması



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

# 05 BİLİŞİM VE E-TURQUALITY® DESTEK PROGRAMI

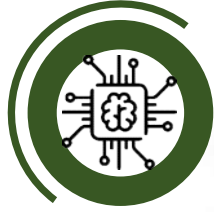


T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI (5447 SAYILI KARAR) DESTEKLENEN BİLİŞİM ALANLARI



GÖMÜLÜ  
YAZILIM



YAPAY  
ZEKÂ



FİNANSAL  
YAZILIM



SİBER  
GÜVENLİK



YAZILIM



BİLİŞİM  
HİZMETLERİ



E-SPOR



BLOK  
ZİNCİR



DİJİTAL  
OYUN



AKILLI  
ŞEHİR



YEŞİL  
DÖNÜŞÜM



BÜYÜK VERİ



DİJİTAL  
ARACILIK



VERİ  
MERKEZİ



5G



SİSTEM BAKIM  
VE DESTEK  
HİZMETLERİ



BULUT VE  
İLETİŞİM



TELEKOMÜNİKASYON



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI  
(5447 SAYILI KARAR)  
DESTEK PROGRAMI YAPILANMASI

İHRACATA HAZIRLIK VE  
KURUMSAL KAPASİTE  
OLUŞTURMA AŞAMASI  
DESTEKLERİ



PAZARLAMA VE  
PAZARDA  
TUTUNDURMA  
DESTEKLERİ



YÜKSEK KATMA  
DEĞERE YÖNELİK  
DESTEKLER  
E-TURQUALITY  
E-Turquality  
(Bilişimin Yıldızları)



KAPSAMDA 35 BİLİŞİM FİRMASI





T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

## BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI (5447 SAYILI KARAR)

### İHRACATA HAZIRLIK/KURUMSAL KAPASİTE OLUŞTURMA DESTEKLERİ

DESTEK ORANI %50 - %70

Tekno-Hızlandırıcı  
İhracat Projelerinin  
Desteklenmesi

Yurt Dışı Tescil  
Koruma Desteği

Rapor ve Veri  
Analizi

Belgelendirme

Yurt Dışı Arama

E-Ticaret Site ve  
Platformlara  
Bireysel Üyelik

Geliştirme  
(İstihdam)

Kiralama  
(Donanım ve Yazılım)

Pazara Giriş

HİSER



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI  
(5447 SAYILI KARAR)  
PAZARLAMA VE PAZARDA TUTUNDURMA DESTEKLERİ

DESTEK ORANI %50 - %70

Reklam, Tanıtım  
ve Pazarlama

Ürün Yerleştirme

Yurt Dışı Etkinlik  
Bireysel Katılım

Yurt İçi Etkinlik  
Bireysel Katılım

Yurt İçi  
Organizasyonların  
Desteklenmesi

Sektörel Ticaret  
ve Alım Heyeti

Yurt Dışı Birim

Komisyon

Yurt Dışı Etkinlik  
Milli Katılım

Uluslararası  
Teknoloji  
Pazarlama Ofisi



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

BİLİŞİM DESTEK PROGRAMI  
(5447 SAYILI KARAR)  
E-TURQUALITY® BİLİŞİMİN YILDIZLARI PROGRAMI

DESTEK ORANI %50 - %70

Diğer destek unsurlarına ek olarak:

Stratejik İş Planı

Yurt Dışı Test

Veri Merkezi

Danışmanlık

Yurt Dışı İhale

Yıldız Teknoloji  
Ofisleri

Yurt Dışı Yüksek  
Katma Değerli Bilişim  
Yüklenici Proje

Yurt Dışı  
Marka/Oyun/Yazılım/Aracılık Platformu  
Alımına Yönelik  
Danışmanlık



T.C. TİCARET  
BAKANLIğI

# 06 YURT DIŞI LOJİSTİK AğLARI DESTEK PROGRAMI





## YURT DIŞI LOJİSTİK AĞLARI DESTEK PROGRAMI (5449 SAYILI KARAR)

### Kapsam

- Yurt dışı lojistik dağıtım ağlarının kurulması ve/veya iŐletilmesine y6nelik olarak T6rkiye’de yerleşik işbirliği kuruluşları

### İŞbirliği kuruluşu Nedir?

- Kamu Kurum ve Kuruluşları
- Sekt6rel çatı kuruluşları
- Yurt dışı lojistik dağıtım ağının faaliyet g6sterdiği veya g6stereceği 6lkede g6mr6kleme dâhil depoculuk ve taşımacılık hizmetlerinin tamamının yanı sıra dağıtım, katma değerli lojistik hizmetleri ve tedarik zinciri y6netimi hizmetlerinden en az birini yerine getiren ve ilgili 6lkede en az 5.000 metrekare depo alanı veya ilgili 6lke plakalı en az 50 ticari araca sahip T6rkiye’de yerleşik lojistik Şirketleri ya da
- Bunlar tarafından kurulan ve en az %51 oranında hissesine sahip olunan T6rk sermayeli Şirketleri



## YURT DIŞI LOJİSTİK AĞLARI DESTEK PROGRAMI (5449 SAYILI KARAR) DESTEK UNSURLARI

### İlk kurulum

- **%70**
- 182 milyon 629 bin TL

### YLDA'nın iŐletilmesine ilişkin kira/ruhsat/komisyon/hukuki danışmanlık giderleri desteği

- İlk iki yıl **%70**, diğer yıllar **%50**
- 73 milyon 50 bin TL

### Reklam, Tanıtım ve Pazarlama (Yurt iĐ/dışı)

- **%50**
- Yurt dışı 9 milyon 130 bin TL
- Yurt iÇi 3 milyon 651 bin TL

### İstihdam

- İlk iki yıl **%70**, diğer yıllar **%50**
- 14 milyon 609 bin TL (en fazla 10 kişi)

### Navlun Borsası

- **%60**
- 10 milyon 957 bin TL



T.C. TİCARET  
BAKANLIğI

# 07 TEKNİK MÜŞAVİRLİK DESTEK PROGRAMI



YURT DIŞI TEKNİK MÜŞAVİRLİK DESTEK PROGRAMI  
(2014/10 SAYILI KARAR)  
DESTEK UNSURLARI

DESTEK ORANI %50

Proje Desteği

Yurt Dışı Ofis

Reklam, Tanıtım ve  
Pazarlama

Pazar AraŐtırması

Yurt Dışı Fuar  
Katılım

Seminer ve  
Konferans Katılım

Heyet Programı

Yurt Dışı Eğitim

Yazılım

Mesleki  
Sorumluluk  
Sigortası

Uluslararası  
Mesleki  
YarıŐmalara Katılım





T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

# 08 HUSUSİ DAMGALI PASAPORT

### Pasaport Verilebilecek Kişiler

- Firma sahibi, ortakları veya çalışanları
- Firma sahibi/ortaklarının tüzel kişi olmaları durumunda bunların sahibi/ortakları veya çalışanları.

### Hizmet İhracatı Beyanı

- Yurt dışında yerleşik kişi ve kuruluşlara yönelik olarak yurt içi ve/veya yurt dışında gerçekleştirilen, yurt içi ve/veya yurt dışında faydalanılan hizmet sunumlarına ilişkin olması

Son 3 takvim yılı itibarıyla (2021, 2022, 2023), yıllık ortalama ihracatı	Yeşil Pasaport Hakkı
500 bin - 10 milyon ABD Doları	1
10 milyon - 25 milyon ABD Doları	2
25 - 50 milyon ABD Doları	3
50 - 100 milyon ABD Doları	4
100 milyon ABD Doları üzeri	5



T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

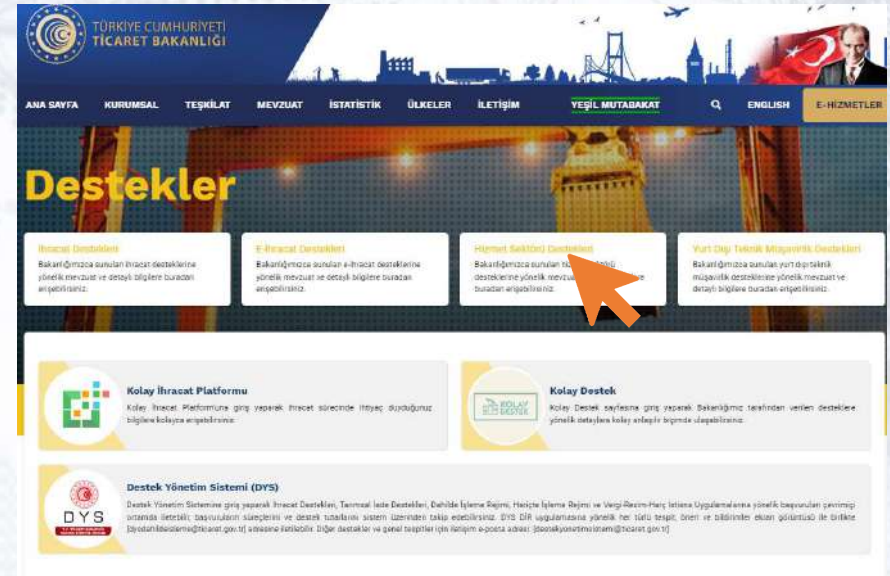
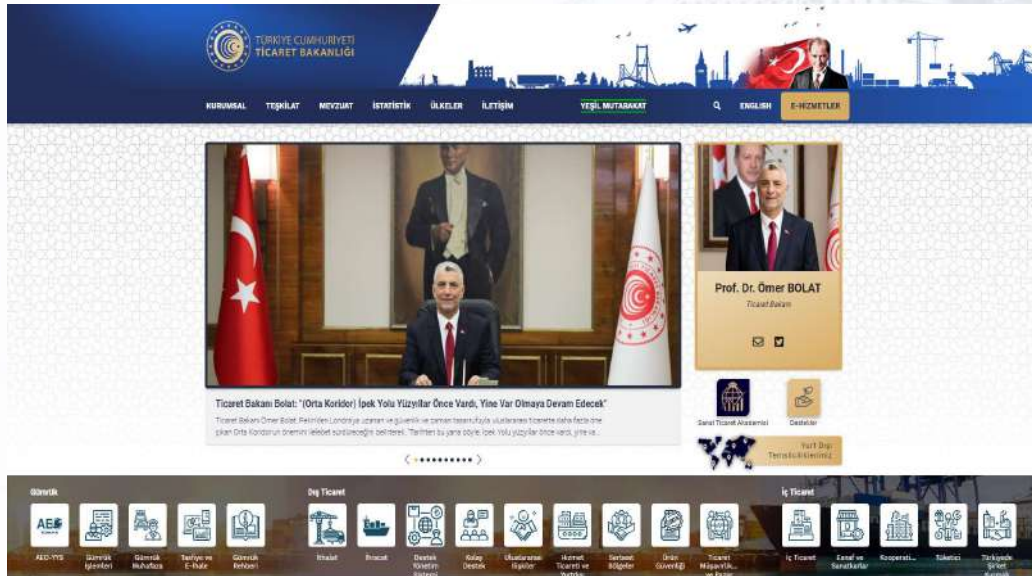
## 09 Mevzuata Erişim

1

- Hizmet İhracatçıları Birliğine Üyelik
- <https://hib.org.tr/tr/>

2

- Mevzuata Erişim
- <https://ticaret.gov.tr/>







T.C. TİCARET  
BAKANLIĞI

# ULUSLARARASI HİZMET TİCARETİ VE HİZMET İHRACATINA SUNULAN DESTEK PROGRAMLARI

TEŞEKKÜRLER

Ayhan BÜYÜKTÜRK

Ticaret Uzmanı

[buyukturka@ticaret.gov.tr](mailto:buyukturka@ticaret.gov.tr)

[uhtkurumsal@ticaret.gov.tr](mailto:uhtkurumsal@ticaret.gov.tr)