



2011 YILI
FAALİYET RAPORU
(1 Ocak - 31 Aralık 2011)

TRB1 (Bingöl, Elazığ, Malatya, Tunceli)

Düzy 2 Bölgesi



“Yaptıklarımızı asla kafî göremeyiz. Daha çok ve daha büyük işler yapmak mecburiyet ve azmindeyiz. ”

Mustafa Kemal ATATÜRK

İÇİNDEKİLER

| | |
|---|----|
| YÖNETİM KURULU BAŞKANI SUNUŞU | 4 |
| 1 GENEL BİLGİLER..... | 6 |
| 1.1 MİSYON VE VİZYON..... | 6 |
| 1.2 YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR | 7 |
| 1.3 AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER | 8 |
| 1.3.1 Fiziksel Yapı..... | 8 |
| 1.3.2 Teşkilat Yapısı..... | 8 |
| 1.3.3 Bilgi Teknolojisi Kaynakları | 14 |
| 1.3.4 İnsan Kaynakları..... | 15 |
| 1.3.5 Sunulan Hizmetler..... | 19 |
| 1.3.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi..... | 26 |
| 2 AMAÇ VE HEDEFLER | 28 |
| 2.1 AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ | 28 |
| 2.2 TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER | 29 |
| 3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER | 31 |
| 3.1 MALÎ BİLGİLER..... | 31 |
| 3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları..... | 31 |
| 3.1.2 Malî Denetim..... | 33 |
| 3.2 PERFORMANS BİLGİLERİ..... | 34 |
| 3.2.1 Proje ve Faaliyet Bilgileri..... | 34 |
| 3.2.2 Performans Sonuçları ve Değerlendirmesi | 87 |
| 4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ | 91 |
| 4.1 ÜSTÜN YÖNLER | 91 |
| 4.2 ZAYIF YÖNLER..... | 91 |
| 4.3 DEĞERLENDİRME | 92 |
| 5 ÖNERİ VE TEDBİRLER..... | 93 |

YÖNETİM KURULU BAŞKANI SUNUŞU



Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli illerinden oluşan TRB1 bölgesinde faaliyet gösteren Fırat Kalkınma Ajansı, 14 Temmuz 2009 tarih 15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur. Geride kalan iki yıl içerisinde kurumsal yapılanmasını tamamlayan Ajans, kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, sürdürülebilir bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmak amacı doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

Paydaşların katılımı ile hazırlanan TRB1 2010-2013 Bölge Planı stratejik amaçları doğrultusundaki faaliyet ve projeleri hayata geçirmek amacıyla mali ve teknik destek programları yürürlüğe konulmuş, 2010 yılında ilan edilen 11.000.000 TL bütçeli “Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı” kapsamında 42 projeye, 550.000 TL bütçeli Doğrudan Faaliyet Destek Programı kapsamında ise 11 projeye destek sağlanmış olup, söz konusu programların uygulama süreçleri 2011 yılında başarıyla yürütülmüştür.

2011 yılında da proje ve faaliyet destekleme faaliyetleri devam ettirilmiş olup, Mayıs ayı içerisinde yürürlüğe konulan Doğrudan Faaliyet ve Teknik Destek Programları, Haziran ayında kar amacı gütmeyen kurum ve kuruluşlara yönelik olarak ilan edilen “Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi” ve “Turizm Sektörünün Geliştirilmesi” ve Kasım ayında kar amacı güden kurum ve kuruluşlara yönelik ilan edilen “Ekonomik Gelişme” ve “Tarımda Model İşletmeler” mali destek programları teklif çağrıları ile toplamda 24.650.000 TL kaynak tahsis edilmiştir.

Ajansımız bölgede beşeri ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi amacıyla destek programlarının yanı sıra çeşitli eğitim ve işbirliği faaliyetlerini de yürütmektedir. Kalkınma Bakanlığı, IBM, UNDP ve Malatya Valiliği işbirliği ile IBM Kurumsal Hizmet Gücü Türkiye Programı Malatya Uygulaması; Dış Ticaret Müsteşarlığı İhracatı Geliştirme Etüd Merkezi ve Avrupa Birliği Genel Sekreterliği işbirlikleriyle gerçekleştirilen eğitimler; İrlanda Shannon Kalkınma Ajansı çalışma ziyareti; Boğaziçi Üniversitesi işbirliği ile “Turizm Elçisi Sertifika Programı”; KOSGEB “Yeni Girişimci Destek Programı” kapsamında gerçekleştirilen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimleri, BİLSAM işbirliği ile düzenlenen “Sürdürülebilir Kentleşme ve Kentlilik Sempozyumu” bunlardan bazılarıdır. Ayrıca 22-23 Eylül 2011 tarihlerinde Ajansımız ve Sosyal Bilimler Araştırma Derneği işbirliği ile Malatya İnönü Üniversitesi’nde düzenlenen 1. Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı, alanında pek çok önemli uzman ve akademisyeni bir araya getirerek, bölgemizin uluslararası ölçekte sesini duyuran önemli faaliyetlerden biri olmuştur.

Ajansımız yürüttüğü faaliyetlerde küresel bir kavram olan “kalkınma”nın; iktisadi, ticari ve sınai boyutlarının yanı sıra insani, içtimai, ahlaki ve felsefi boyutlarının göz ardı edilmemesi gerektiği ilkesiyle bölgenin insan kaynaklarını, geleneğini, dünyaya bakış açısını ve insan dinamiklerini temel belirleyici unsurlar olarak benimsemektedir.

Ajans faaliyetlerinin, bölgemizin ve ülkemizin kalkınmasına önemli katkılar sağlayacağı inancı ile emeği geçen herkese Yönetim Kurulumuz adına teşekkürlerimi sunarım.

Mustafa Hakan GÜVENÇER

Bingöl Valisi

Yönetim Kurulu Başkanı

1 GENEL BİLGİLER

Fırat Kalkınma Ajansı, TRB1 (Bingöl, Elazığ, Malatya, Tunceli) Bölgesi'nde faaliyet göstermek üzere, 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 3. maddesine dayanılarak 25.07.2009 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan 14.07.2009 tarih ve 15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulmuştur.

16 Eylül 2010 tarihinde Kalkınma Bakanlığı tarafından onaylanan TRB1 2010 – 2013 Bölge Planı amaçları doğrultusunda faaliyetlerini sürdüren Ajansın 2011 yılı faaliyetlerinin ana çerçevesini; gelecek bölge planlarına altlık oluşturmaya, bölgeyi daha iyi tanıma ve anlamaya yönelik stratejik ve sektörel araştırmalar, 2010 yılında başvuruları alınan projelerin mali ve teknik değerlendirilmesinin yapılması, başarılı projelerin izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında takibi, 2011 yılı içerisinde ilan edilen destek programlarının hazırlıkları ve altyapılarının oluşturulması, yatırım destek ofislerinin aktif hale getirilmesine yönelik faaliyetler ve ajansın koordinasyon ve işbirliğini geliştirmeye yönelik çalışmalar oluşturmuştur. 2011 yılı Destek Programları kapsamında; Mayıs ayı içerisinde Doğrudan Faaliyet Mali Destek Programı ve Teknik Destek, Haziran ayı içerisinde “Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi” ve “Turizm Sektörünün Geliştirilmesi”, Kasım ayı içerisinde ise “Ekonomik Gelişme” ve “Tarımda Model İşletmeler” Mali Destek Programları ilan edilmiştir.

1.1 MİSYON VE VİZYON

2011 yılı Çalışma Programında belirtilen çerçeve dahilinde kurumsal yapısını güçlendirme yolunda ilerleyen Ajansımızın Misyonu:

“TRB1 Bölgesinin sürdürülebilir kalkınmasını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek için gereken plan, program ve araçları hazırlayarak paydaşlarıyla birlikte uygulamak”,

Vizyonu ise:

“Bölgede meydana getirdiği pozitif değişimle ülkemizin gelişmesine ilham kaynağı olan bir kalkınma ajansı olmak”

şeklinde belirlenmiştir.

1.2 YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

25.01.2006 tarih ve 5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”a dayanılarak 14 Temmuz 2009 tarih ve 2009/15236 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile kurulan Fırat Kalkınma Ajansı, faaliyetlerini Kanun’un 5. Maddesinde belirlenen görev ve yetkiler doğrultusunda yürütmektedir. Bu görev ve yetkiler:

- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına teknik destek sağlamak,
- Bölge plan ve programlarının uygulanmasını sağlayıcı faaliyet ve projelere destek olmak; bu kapsamda desteklenen faaliyet ve projelerin uygulama sürecini izlemek, değerlendirmek ve sonuçlarını Kalkınma Bakanlığına bildirmek,
- Bölge plan ve programlarına uygun olarak bölgenin kırsal ve yerel kalkınma ile ilgili kapasitesinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve bu kapsamdaki projelere destek sağlamak,
- Bölgede kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları tarafından yürütülen ve bölge plan ve programları açısından önemli görülen diğer projeleri izlemek,
- Bölgesel gelişme hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak; kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki işbirliğini geliştirmek,
- Ajansa tahsis edilen kaynakları, bölge plan ve programlarına uygun olarak kullanmak veya kullandırmak,
- Bölgenin kaynak ve olanaklarını tespit etmeye, ekonomik ve sosyal gelişmeyi hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak, yaptırmak, başka kişi, kurum ve kuruluşların yaptığı araştırmaları desteklemek,
- Bölgenin iş ve yatırım imkânlarının, ilgili kuruluşlarla işbirliği halinde ulusal ve uluslararası düzeyde tanıtımını yapmak veya yaptırmak,
- Bölge illerinde yatırımcıların, kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini, ilgili mevzuatta belirtilen süre içinde sonuçlandırmak üzere tek elden takip ve koordine etmek,
- Yönetim, üretim, tanıtım, pazarlama, teknoloji, finansman, örgütlenme ve işgücü eğitimi gibi konularda, ilgili kuruluşlarla işbirliği sağlayarak küçük ve orta ölçekli işletmelerle yeni girişimcileri desteklemek,

- Türkiye'nin katıldığı ikili veya çok taraflı uluslararası programlara ilişkin faaliyetlerin bölgede tanıtımını yapmak ve bu programlar kapsamında proje geliştirilmesine katkı sağlamak,
- Ajansın faaliyetleri, mali yapısı ve ajansla ilgili diğer hususların güncel olarak yayınlanacağı bir internet sitesi oluşturmaktır.

1.3 AJANSA İLİŞKİN BİLGİLER

1.3.1 Fiziksel Yapı

Ajansımız, Turgut Özal Mahallesi Ankara Caddesi No:139 MALATYA adresinde bulunan binasında hizmet vermektedir. Hizmet binası; Genel Sekreterlik ve Yönetim Kurulu Başkanlığı, Kalkınma Kurulu Başkanlığı, Çalışma Birimleri, Malatya Yatırım Destek Ofisi, 3 toplantı salonu, 1 seminer salonu, kütüphane, kafeterya, arşiv ve depo kısımlarından müteşekkil 3800 m² kapalı alana sahiptir.



Merkez hizmet binasının yanı sıra Ajansımız; Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası binasında Bingöl Yatırım Destek Ofisi, Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası binasının 5. Katında Elazığ Yatırım Destek Ofisi, Tunceli Esnaf ve Sanatkârlar Odası binasında Tunceli Yatırım Destek Ofisi yapılanmasını tamamlayarak bölge illerinde hizmet vermektedir.

1.3.2 Teşkilat Yapısı

Kalkınma Ajanslarının teşkilat yapısı 5449 sayılı Kanun'un 7. maddesinde belirtilmiştir. Buna göre Ajansımız teşkilat yapısı;

- Kalkınma Kurulu,
- Yönetim Kurulu,
- Genel Sekreterlik ve
- Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli Yatırım Destek Ofislerinden oluşmaktadır.

Kalkınma Kurulu:

Bölgesel gelişme hedefine yönelik olarak; bölgedeki kamu kurum ve kuruluşları, özel kesim, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve yerel yönetimler arasında işbirliğini geliştirmek ve ajansı yönlendirmek üzere oluşturulan kalkınma kurulu, illerin nüfuslarına göre dengeli temsilini sağlayacak şekilde toplam yüz üyeden oluşmaktadır.

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 9. maddesinde Kalkınma Kurulu'nun görev ve yetkileri aşağıdaki gibi belirtilmiştir:

- Ajansın yıllık faaliyet ve iç denetim raporlarını görüşmek, değerlendirmek ve yönetim kuruluna önerilerde bulunmak.
- Bölgenin sorunlarına ve çözüm önerilerine, tanıtımına, potansiyeline ve önceliklerine yönelik olarak yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunmak.
- Toplantı sonuçlarını Kalkınma Bakanlığına raporlamak ve toplantıya ilişkin bir sonuç bildirisi yayımlamak.

Kalkınma Kurulu'nda temsil edilecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kesim ve sivil toplum kuruluşları, 25 Temmuz 2009 tarih ve 27299 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/15236 sayılı Bazı Düzey 2 Bölgelerinde Kalkınma Ajansları Kurulması Hakkındaki Bakanlar Kurulu Kararı ile belirlenmiştir. Fırat Kalkınma Ajansı Kalkınma Kurulu, 21'i Bingöl, 29'u Elazığ, 33'ü Malatya ve 17'si Tunceli illerinden olmak üzere toplam 100 üyeden oluşmaktadır.

Kalkınma Kurulu 2011 yılı içerisinde 21 Temmuz tarihinde Malatya'da, 15 Aralık tarihinde da Elazığ'da olmak üzere iki olağan toplantı gerçekleştirmiştir. 2011 yılında komisyonların etkinliğini arttırmaya yönelik çalışmalara devam edilmiş olup, yıl içerisinde çıkılacak teklif çağrılarını sektörel çalışma komisyonlarının görüşüne paralel olarak hazırlanmıştır.

Yönetim Kurulu

Yönetim kurulu, ajansın karar organıdır. 5449 sayılı kanun'un 10. Maddesinde belirtildiği üzere Yönetim kurulu; birden fazla ilden oluşan bölgelerde il valileri, büyükşehir belediye başkanları veya büyükşehir olmayan illerde il merkez belediye başkanları, il genel meclisi başkanları ve her ilden birer kişi olmak kaydıyla ticaret ve sanayi odası başkanlarından oluşur.

Bu kapsamda, Fırat Kalkınma Ajansı Yönetim Kurulu;

- Bingöl Valisi Sayın M. Hakan GÜVENÇER,
- Elazığ Valisi Sayın Muammer EROL,
- Malatya Valisi Sayın Doç. Dr. Ulvi SARAN
- Tunceli Valisi Sayın Mustafa TAŞKESEN,
- Bingöl Belediye Başkanı Sayın Serdar ATALAY,
- Elazığ Belediye Başkanı Sayın M. Süleyman SELMANOĞLU,
- Malatya Belediye Başkanı Sayın Ahmet ÇAKIR,
- Tunceli Belediye Başkanı Sayın Edibe ŞAHİN,
- Bingöl İl Genel Meclisi Başkanı Sayın Yaşar DEMİR,
- Elazığ İl Genel Meclisi Başkanı Sayın Aydın KARA,
- Malatya İl Genel Meclisi Başkanı Sayın Naci ŞAVATA,
- Tunceli İl Genel Meclisi Başkanı Sayın Serdar ERDOĞAN,
- Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın Kemal BOZAN,
- Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın Ali ŞEKERDAĞ,
- Malatya Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın H. Hüseyin ERKOÇ,
- Tunceli Ticaret ve Sanayi Odası Başkanı Sayın Yusuf CENGİZ,

olmak üzere 16 üyeden oluşmaktadır.



Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun 10. maddesine göre, birden fazla ilden oluşan bölgelerde Yönetim Kurulu başkanlığı ilk yıl için ajans merkezi olarak belirlenen ilin valisi tarafından, müteakip yıllarda illerin alfabetik sırasına göre bölgedeki valiler tarafından birer yıl süreyle dönüşümlü olarak yürütülmektedir. Bu kapsamda, 2010 yılı Temmuz ayından itibaren Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Tunceli Valisi Sayın Mustafa TAŞKESEN bu görevi 2011 yılı Temmuz ayı itibariyle Bingöl Valisi Sayın M. Hakan GÜVENÇER'e devretmiştir. Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevi ise Elazığ Valisi Sayın Muammer EROL tarafından yürütülmektedir.

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 11. maddesinde Yönetim Kurulu'nun görev ve yetkileri aşağıdaki şekilde belirtilmiştir:

- Ajansın yıllık çalışma programını kabul etmek ve Kalınma Bakanlığının onayına sunmak.
- Yıl içinde ihtiyaçlara göre bütçeyi revize etmek.
- Yıllık mali raporu ve kesinleşen bütçe sonuçlarını onaylamak.
- Taşınır ve taşınmaz mal alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımına karar vermek.
- Altı aylık ara rapor ile yıllık faaliyet raporunu Kalınma Bakanlığına göndermek.
- Ajans bütçesini onaylamak ve Kalınma Bakanlığına göndermek.
- Genel sekreterlik tarafından sunulan program, proje ve faaliyetlerin desteklenmesine ilişkin teklifler ile kişi ve kuruluşlara yapılacak yardımları onaylamak.
- Ajansa yapılacak bağış ve hibeleri kabul etmek.

- Personelin işe alınması ve işine son verilmesine karar vermek.
- Genel sekreterce belirlenen çalışma birimlerini ve bunlar arasındaki işbölümünü onaylamak.
- Genel sekreteri belirlemek ve Kalkınma Bakanlığının onayına sunmak.
- Taşıt dışındaki taşınır malların alımı, satımı ve kiralanması ile hizmet alımı konularında genel sekreterin yetkili olacağı sınırları tespit etmek.
- Gerekli gördüğü hallerde yukarıda sayılan yetkilerinden bir kısmını, sınırlarını açıkça belirlemek şartıyla genel sekretere devretmek.

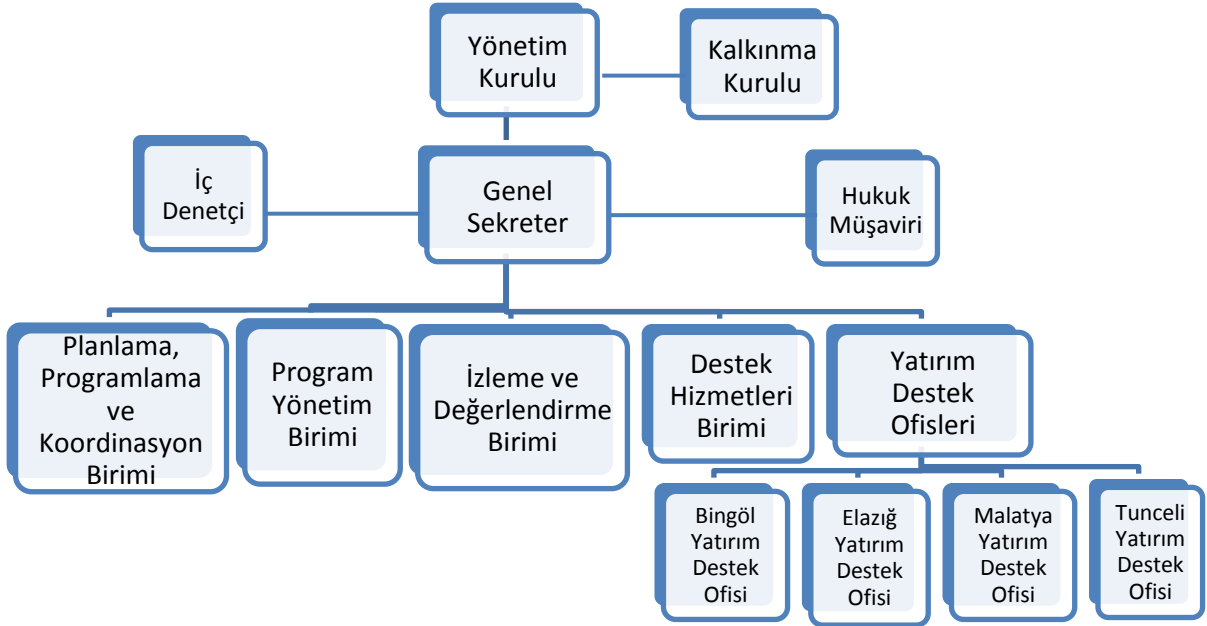
2011 yılının ilk dönemindeki Yönetim Kurulu toplantıları Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli illerinde dönüşümlü olarak 13 kez gerçekleştirilmiştir.

Genel Sekreterlik

Genel sekreterlik Ajansın icra organıdır. Genel sekreterliğin, çalışma birimlerinin ve yatırım destek ofislerinin en üst amiri Genel Sekreterdir. Genel Sekreter yönetim kuruluna karşı sorumludur.

28.05.2010 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Kalkınma Ajansları Çalışma Usul ve Esasları'nın 20. Maddesi uyarınca Fırat Kalkınma Ajansı Genel Sekreterliği bünyesinde; Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi ve Destek Hizmetleri Birimi olmak üzere dört çalışma birimi oluşturulmasına karar verilmiştir. 9 Kasım 2010 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında da Yatırım Destek Ofislerinin kurulması kararlaştırılmış olup, Fırat Kalkınma Ajansı Organizasyon Şeması aşağıda belirtildiği şekildedir:

Şekil 1: Organizasyon Şeması



Yatırım Destek Ofisleri:

Yatırım Destek Ofisleri, bölge illerinde, yönetim kurulu kararı ile biri koordinatör olmak üzere, en çok beş uzmandan oluşacak şekilde teşkil edilir. Yatırım Destek Ofisleri görevleri ile ilgili olarak Genel Sekreterliğe karşı sorumludur.

5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun'un 16. maddesinde Yatırım Destek Ofisleri'nin görev ve yetkileri aşağıdaki gibi belirtilmiştir:

- Bölge illerinde, özel kesimdeki yatırımcıların kamu kurum ve kuruluşlarının görev ve yetki alanına giren izin ve ruhsat işlemleri ile diğer idari iş ve işlemlerini ilgili mevzuatta belirtilen süre içerisinde, ilgili mevzuatta bir süre belirtilmemişse öncelikle ve ivedilikle sonuçlandırmak üzere yönetim kurulu adına tek elden takip ve koordine etmek, yatırımları izlemek,
- İlgili mevzuattaki başvuru koşulları ve istenen belgeler doğrultusunda yatırımcıya bilgi vermek ve yol göstermek,

- Başvurular hakkında ön inceleme yapmak,
- İş ve işlemler konusunda Valiliğe ve Genel Sekreterliğe bilgi vermektir.

Bingöl, Elazığ ve Tunceli Yatırım Destek Ofislerinin hizmet binalarının tespit ve temini 2010 yılı içinde tamamlanmış olup, 2011 yılının ilk döneminde kurumsal yapılarını güçlendirerek faaliyetlerini sürdürmüşlerdir.

1.3.3 Bilgi Teknolojisi Kaynakları

Bilgi teknolojilerinin kullanımında donanım ihtiyaçları göz önünde bulundurularak Ajansın bilgi ve iletişim teknolojileri altyapısının geliştirilmesinde gerekli olan donanım ürünleri temin edilmiş, Ajans hizmet binamızda ve Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli yatırım destek ofislerinde kullanılmaya başlanmıştır. Ajans teknoloji altyapısının kurulumunu takiben, hizmet binasında kullanılan tüm masaüstü ve dizüstü bilgisayarlara image çalışması yapılarak oluşturulan fka alanına (domain) dâhil edilmesi (join) işlemleri yapılmıştır.

Ajans ve Yatırım Destek Ofislerini ve faaliyetlerini tanıtmak için, tahsis edilen www.fka.org.tr alan adı etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Ajans internet sayfası, proje teklif çağrısı dönemlerinde, potansiyel başvuru sahipleri ve değerlendiricilere yönelik olarak online hizmet verecek şekilde tasarlanmış, proje ön başvuruları, bağımsız değerlendirici başvuruları, proje hazırlama eğitimi başvuruları internet üzerinden alınmaktadır. Mali Destek Programlarıyla ilgili Sıkça Sorulan Sorular için “SSS Modülü” oluşturulmuş ve hizmete sunulmuştur.



İnternet sitesinde Ajans ile ilgili duyurular, Ulusal ve Uluslararası Hibe Programları, bölgeden çeşitli haberler, bölgedeki diğer kurum ve kuruluşların duyuruları yayına verilmekte, Ajans ve Kalkınma Kurulu faaliyetlerine yönelik kamuoyu bilgilendirmeleri yapılmaktadır.

Evrak Kayıt işlemleri için bir Doküman Yönetim Sistemi yazılımı için yapılan araştırma neticesinde ajans personeli için M-files kullanıcı lisansı alınmış ve program kullanılmaya başlanmıştır.

Bunlara ilaveten, Ajans binasındaki toplantı salonları ve seminer salonunun bilgi işlem altyapısı toplantılar için

hazır hale getirilmiştir. Bilgi işlem alt yapısı ile ilgili mevcut sorunlar giderilmiştir.

1.3.4 İnsan Kaynakları

Fırat Kalkınma Ajansı İnsan Kaynakları Politikası; 5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanunun Personel Rejimi, Bütçe ve Denetim Başlıklı 4 'üncü Bölümünün Ajans Personelinin Nitelik, Statü ve Hakları başlıklı 18'inci maddesi ile 25 Temmuz 2006 tarih ve 26239 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kalkınma Ajansları Personel Yönetmeliği esas alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiştir.

Ajansımızın İnsan kaynakları politikasının temel ilkeleri şunlardır:

- a) İşin gerektirdiği niteliklere sahip kişilerin seçimini, işe alınmasını ve görevlendirilmesini gerçekleştirmek ve personeli işin gereğine göre eğitmek ve yetiştirmek,
- b) Personelin yaratıcılığını, girişimciliğini, başarı ve çabasını maddi ve manevi olarak desteklemek, buna ilişkin sistemler geliştirmek, personelin Ajansın amaçları doğrultusunda etkin ve verimli çalışmasını sağlayacak, Ajansın hizmet kalitesini yükseltecek ve yapılan işin niteliğine uygun rahat ve güvenli bir iş ortamı ve çalışma şartları sağlamak,
- c) Personeli, etkinlik ve verimlilik ilkelerine bağlı olarak, maliyet ve tasarruf bilinci içinde çalıştırmak, kendilerini ilgilendiren konularda zamanında bilgilendirmek,
- ç) Personelin Ajansa sadakat ve bağlılığını artırmak, aynı Ajansta çalışma bilincinin oluşturulması ve güçlendirilmesi için Ajans çalışanları arasında işbirliği ve dayanışmayı geliştirici ve motivasyonu sağlayıcı tedbirler almak, Ajansta çalışmayı özendirici hale getirmek,
- d) Personelin kişiliğine saygılı olmak, personele, mesleki ve kişisel yönden yetiştirme ve gelişme bakımından eşit ve uygun imkânlar sağlamak,
- e) İstihdam edilecek personelin seçiminde, Ajansın çalışma esas ve usullerine ilişkin ilkeler ve görevin gerektirdiği uzmanlık bilgisine öncelik vermek, personelin bilgi ve yeteneklerine uygun görevlerde çalışmasını sağlamak,

f) İnsan kaynakları politikasının oluşturulması sürecine personelin katılımını sağlamak, personelin düşünce, görüş ve önerilerini Ajans yönetimine kolaylıkla aktarabilmesini sağlamak, bu çerçevede haberleşme usul ve imkânlarını geliştirmek ve diğer tedbirleri almak.

Genel Sekreterlik tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2010 Yılı İnsan Kaynakları Raporunda, İnsan kaynakları politikası kapsamında belirlenmiş olan amaç ve ilkeler çerçevesinde Ajansın organizasyonel yapılanma çalışmaları, personel istihdamı, istihdam edilen personelin eğitimi ve insan kaynakları planlaması konularında izlenecek yol ve yöntemler de tespit edilmiştir.

Bu doğrultuda Yönetim Kurulu tarafından alınan karar ile 4 uzman ve 1 destek personelin istihdam edilmesine karar verilmiş olup, 23 Haziran 2011 tarihinde gerçekleştirilen yarışma sınavı sonucunda başarılı bulunan 4 uzman ve 1 destek personel göreve başlamıştır. Yeni göreve başlayan personel ve ajanstaki görevlerinden ayrılan personel hesaba katıldığında 2011 yılı sonu itibariyle Genel Sekreterlik bünyesinde 24 uzman ve 6 destek personeli olmak üzere toplam 30 kişi görev yapmaktadır. Söz konusu personelin mezun oldukları lisans programlarına dair bilgiler aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

Tablo 1: Uzman Personel'in Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

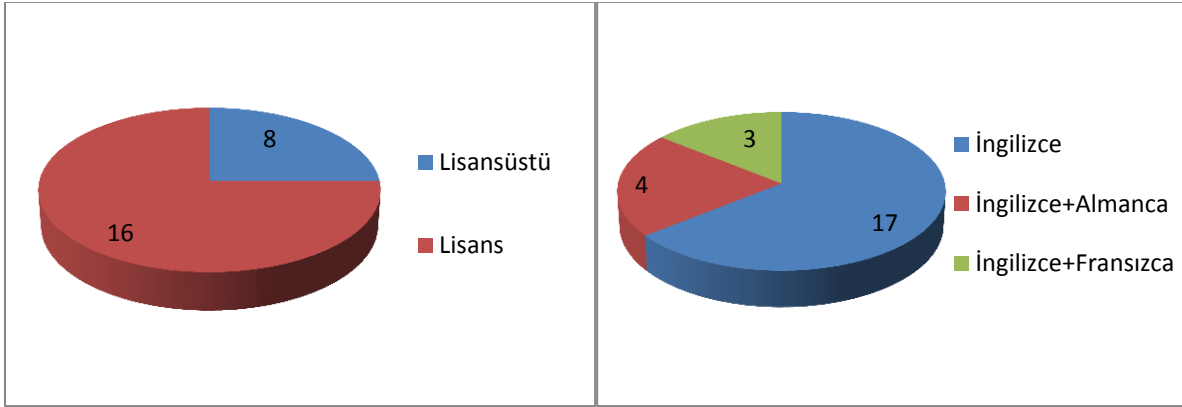
| BÖLÜMLER | UZMAN SAYISI |
|---|--------------|
| MÜHENDİSLİK (Bilgisayar, Elektronik, İnşaat, Makine, Tekstil, Ziraat) | 8 |
| İŞLETME | 3 |
| İKTİSAT | 2 |
| HUKUK | 1 |
| SOSYOLOJİ | 1 |
| SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ | 2 |
| MİMARLIK | 2 |
| ŞEHİR ve BÖLGE PLANLAMA | 1 |
| MATEMATİK | 2 |
| ULUSLARARASI İLİŞKİLER | 1 |
| KİMYA | 1 |
| TOPLAM | 24 |

Tablo 2: Destek Personelinin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

| BÖLÜMLER | DESTEK PERSONELİ SAYISI |
|--------------------------|-------------------------|
| KAMU YÖNETİMİ | 1 |
| İŞLETME | 1 |
| İKTİSAT | 1 |
| MÜHENDİSLİK (Bilgisayar) | 1 |
| FİZİK | 1 |
| EĞİTİM FAKÜLTESİ | 1 |
| TOPLAM | 6 |

Şekil 2 : Uzman Personel Eğitim Düzeyi

Şekil 3: Uzman Personel Yabancı Dil Durumu



Ajansta görevli 24 uzman personelden sekizi yüksek lisans eğitimini tamamlamış olup onu halen yüksek lisans eğitimlerine devam etmektedir. Yüksek lisans mezunu personelin üçü doktora düzeyinde eğitimlerine devam etmektedir. Yabancı dil bilgisi bakımından; İngilizce'nin yanı sıra dört uzman Almanca, üç uzman ise Fransızca dillerini bilmektedir.

Ajans faaliyetlerinin etkin biçimde yürütülmesi amacıyla çalışma birimleri arasında iş bölümü yapılmış ve çalışma alanı başlıklarına göre sorumlu personel belirlenerek matris bir yapı oluşturulmuştur. Ayrıca çalışma pratiği gereği belirlenen ihtiyaç alanlarında çalışmalar yapmak üzere çeşitli komisyon ve çalışma grupları kurulmuştur. Bu kapsamda oluşturulan İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Komisyonu tarafından yürütülen çalışmalar sonucunda, Etik İlkeler Çalışma Grubu, Hata ve Usulsüzlüklerin Bildirilmesi Çalışma Grubu ve Bilgi İşlem ve Güvenliği Çalışma Grubu kurulmuştur.

Ajans içi koordinasyonun artırılması ve mevcut kurum içi sorunların çözümü amacıyla Ağustos 2011'de Kurumsal İhtiyaç Analizi çalışması yürütülmüş, çalışmanın sonuç raporu doğrultusunda kurum içi işleyişi iyileştirmeye yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Ayrıca personelin performansını değerlendirmeye yönelik olarak Performans Değerlendirme Sistemi oluşturulmuş ve yıl içinde uygulanmaya başlanmıştır. Performans Değerlendirme Yönergesi doğrultusunda oluşturulan sistem her pozisyondaki çalışanın birbirinin performansını değerlendirmesine imkan vermekte olup, personel motivasyonunu ve çalışma isteğini artırmaya yönelik bir ücret politikası da ortaya koymaktadır.

1.3.5 Sunulan Hizmetler

Ajansımızın sunduğu hizmetler, Genel Sekreterlik bünyesinde oluşturulan; Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme ve Değerlendirme Birimi, Destek Hizmetleri Birimi ve Yatırım Destek Ofisleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bu birimlerin yetki, görev ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi (PPKB)

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapılması, yerel aktörlerin katılımı ile bölgesel ve sektörel bazda plan ve programlar hazırlanması, yerel, ulusal ve uluslararası kurumlarla işbirliği ve kapasite geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmasından sorumludur.

PPKB'nin görev ve yetkileri aşağıda sıralanmaktadır:

- Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli illerini kapsayan TRB1 Bölgesinin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişmesini hızlandırmaya, çevresel şartları iyileştirmeye, bölge potansiyelini harekete geçirmeye, bölgeler arası ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmaya ve rekabet gücünü artırmaya yönelik araştırmalar yapmak ve/veya yaptırmak, bu araştırmaları yapanlara destek olmak,
- Bölge ile ilgili veriler toplamak, güncellemek ve veritabanları oluşturmak,
- Kalkınma Bakanlığı koordinasyonunda, Ulusal Kalkınma Planı ile uyumlu olarak, yerel aktörlerin katılımını sağlayarak Bölge Planı'nı hazırlamak/hazırlatmak, hazırlanmasını koordine etmek,
- Bölge Planına uygun olarak operasyonel programları hazırlamak,
- Ajansın yıllık çalışma programını ve bütçesini konsolide etmek,
- Ajansın altı aylık ara raporlarını ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak,
- Yerel yönetimlerin planlama çalışmalarına destek sağlamak,
- Kamu kesimi, özel kesim, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimler tarafından yürütülen projeleri takip etmek ve bölge plan ve programları açısından uygun görülenlere katkıda bulunmak,

- Bölgeye yönelik araştırma sonuçlarını yayınlanmak üzere hazırlamak/ hazırlatmak,
- Yatırım alanlarının analizini yapmak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde yatırım programlarını incelemek ve takip etmek,
- Ajansın kurumsal kapasitesini ve kaynaklarını geliştirmeye yönelik araştırmalar yapmak,
- Program Yönetim Birimi ile birlikte bölge planı ve programları ile uyumlu olarak sağlanacak desteklerin çerçevesini oluşturmak, zamanlamasını ve mali desteklerin bütçe dağılımını planlamak,
- Ajans personelinin eğitim ihtiyaçlarına paralel olarak Destek Hizmetleri Birimi ile yıllık eğitim programı yapmak,
- Yerel kapasitenin artırılmasına yönelik eğitim ihtiyaçlarının tespitini, planlanmasını ve koordinasyonunu yapmak,
- Ajansın ulusal ve uluslararası organizasyonlara katılımı ve tanıtımının gerçekleştirilmesinde koordinasyonu sağlamak,
- Ajansın yerel, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla ilişkilerinin geliştirilmesinde koordinasyonu sağlamaktır.

Planlama, Programlama ve Koordinasyon Biriminde hâlihazırda görev yapmakta olan uzman personel aşağıda sıralanmaktadır:

Tablo 3: Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|--------------------|-----------------|---------------------------|---------------|
| 1 | Mesut ÖZTOP | ODTÜ | Makine Müh. | Birim Başkanı |
| 2 | Ahmet Yıldırım ATA | Ankara Üniv. | Siyaset Bil. ve Kamu Yön. | Uzman |
| 3 | Dilşat KAZAZOĞLU | ODTÜ | Şehir ve Bölge Planlama | Uzman |
| 4 | Mehmet TEMİZ | Hacettepe Üniv. | İktisat | Uzman |
| 5 | Ömer Faruk ALADAĞ | Bilkent Üniv. | İşletme | Uzman |
| 6 | Tuğba PEMBEGÜL | ODTÜ | Mimarlık | Uzman |

Program Yönetim Birimi (PYB)

Program Yönetim Birimi, hazırlanan bölge planı ve programlarına göre oluşturulacak destek programlarının yönetiminden sorumlu birimdir.

PYB, tüm destekler kapsamında, başvuruların alınmasından, destek almaya hak kazanan projelerin/faaliyetlerin belirlenmesi ve başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasına kadar olan sürecin uygulanmasından sorumludur.

PYB'nin görev ve yetkileri aşağıda sıralanmaktadır:

- Sağlanacak desteklerin uygulama mekanizmasının genel çerçevesini oluşturmak ve güncellemek,
- Destek programları kapsamında, Destek Yönetim Kılavuzunda belirlenen çerçeve içerisinde başvuru koşullarını ve değerlendirme kriterlerini belirlemek,
- Potansiyel yararlanıcılara yönelik başvuru rehberlerini hazırlamak ve dağıtmak,
- Diğer çalışma birimleri ile işbirliği içinde, destek programlarının bölgede tanıtımına yönelik materyaller hazırlamak/hazırlatmak, tanıtıma yönelik etkinlikler düzenlemek,
- Potansiyel başvuru sahiplerine yönelik proje hazırlama eğitimleri düzenlemek ve gerçekleştirmek,
- Proje ve faaliyet desteği başvurularını kabul etmek ve kayıtlarını yapmak,
- Gerekli durumlarda, teklif çağrısına ilişkin düzeltmeler yapmak ve bunları yayımlamak,
- Başvuruların değerlendirilmesinde görevlendirilecek bağımsız değerlendiricilerin teminine yönelik duyurular yapmak, seçim kriterlerini belirlemek ve seçim sürecini organize etmek,
- Bağımsız değerlendiricilerin performanslarını değerlendirmek,
- Proje seçim ve değerlendirme süreçlerini planlamak ve yönetmek,
- Genel Sekreterin talebiyle, destek almaya hak kazanan projelerin bütçelerini yapılan değerlendirmeler ışığında revize etmek; proje sahiplerini sözleşme sürecinden önce konu ile ilgili olarak bilgilendirmek,
- Değerlendirme komitesince yapılan nihai değerlendirmeler sonucu belirlenen ve Yönetim Kurulunca onaylanan “destek almaya hak kazananların listesini” kamuoyuna ilan etmek,
- Proje teklifinde bulunan başvuru sahiplerine, yapılan değerlendirme sonucunda verilen kararları gerekçeleriyle birlikte bildirmek,

- İzleme Değerlendirme Birimi ile birlikte destek almaya hak kazanan projelerin sahipleri ile imzalanacak sözleşmeleri hazırlamak ve sözleşme imzalamaya davet etmek,
- Proje başvuruları, değerlendirme süreci ve seçilen projelerle ilgili temel verilerin bilgi sisteminde tutulmasını temin etmek,
- Destek almaya hak kazanan projelere ilişkin gerekli bilgi ve belgeleri İzleme ve Değerlendirme Birimine devretmektir.

Program Yönetim Biriminde hâlihazırda görev yapmakta olan uzman personel aşağıda sıralanmaktadır:

Tablo 4: Program Yönetim Birimi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|---------------------|--------------|------------------------|---------------|
| 1 | M. Serdar BAYRAM | Ankara Ün. | Ziraat Müh. | Birim Başkanı |
| 2 | Eyyüp GÜR | İstanbul Ün. | Elek. Elektronik. Müh. | Uzman |
| 3 | Nurettin ÇİTİL | İstanbul Ün. | Hukuk | Uzman |
| 4 | Recep Serhat KARACA | Uludağ Ün. | Elek. Elektronik. Müh. | Uzman |
| 5 | Sinem G. GÖKÇE | Bilkent Ün. | Elek. Elektronik. Müh. | Uzman |

İzleme ve Değerlendirme Birimi (İDB)

İzleme ve Değerlendirme Birimi, Ajans tarafından hazırlanan plan ve programların ve desteklenen projelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla gerekli bilgilerin toplanması, analizi, bildiri ve kullanılması hususunda çalışmalar yapar.

Destekleme faaliyetlerinin verimlilik, etkinlik, yaratılan etki ve sürdürülebilirliğinin düzenli aralıklarla takip edilmesini sağlar. Bu nedenle destek programları çerçevesinde başarılı olup, sözleşmesi imzalanan projelerin uygulanması, izlenmesi, yasa ve usullere uygunluğunun kontrolü, yararlanıcının sorunları ve ihtiyaçları ile yakından ilgilenir.

İDB'nin görev ve yetkileri aşağıda sıralanmaktadır:

- Diğer Çalışma Birimleriyle işbirliği içinde, bölge planı ve programları ile destek programlarının değerlendirilmesine yönelik program düzeyinde performans göstergelerini belirlemek,
- Proje düzeyinde yararlanıcılar tarafından kullanılacak, sektörel bazda hazırlanmış geniş göstergeler setini belirlemek,

- Genel Sekreterin talep ettiği projelere, sözleşme öncesi ön izleme ziyaretlerini ve bu ziyaretlerde yapılacak projenin risk ve ihtiyaç analizlerini yapmak,
- PYB ile birlikte destek almaya hak kazanan projelerin sahipleri ile imzalanacak sözleşmeleri hazırlamak ve sözleşme imzalamaya davet etmek,
- Sözleşmelerin imzalanmasını müteakip, sözleşme bilgilerinin doğruluğunu teyit etmek, yararlanıcının uygulama kapasitesini değerlendirmek ve yararlanıcı ile birlikte proje uygulamasına ilişkin bir yol haritası hazırlamak ve bunların sonuçlarını ön ödemenin yapılabilmesi için Destek Hizmetleri Birimine bildirmek,
- Projelerin uygulama ve izleme sürecine ilişkin olarak yararlanıcılara eğitimler vermek,
- Bilgi sisteminin genel koordinasyonunu sağlamak,
- Yararlanıcıları projenin uygulanması ve bilgi sisteminin etkin kullanımına yönelik bilgilendirmek,
- Proje uygulama ve izleme faaliyetleri kapsamında elde edilen verilerin bilgi sistemine aktarılmasını sağlamak,
- Sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamak ve projelerin sözleşmelerde belirtilen kural ve usullere göre uygulanmasını temin etmek,
- Sözleşme değişikliği, feshi, erken uyarı raporları ile düzeltici tedbirler ve usulsüzlük hakkında işlemleri gerçekleştirmek ve geri ödemelerin temini için gerekli durumlarda Destek Hizmetleri Birimini bilgilendirmek,
- Yararlanıcıların ödeme taleplerini teknik ve/veya mali açıdan değerlendirmek ve uygun bulunması durumunda ödemelerin zamanında yapılabilmesi için Destek Hizmetleri Birimine görüşünü iletme,
- Projelere izleme ziyaretleri gerçekleştirmek,
- Yararlanıcılara, uygulamada karşılaştıkları problemlerin çözümüne yönelik destek vermek,
- Program ve projelere ilişkin düzenli risk analizleri yapmak ve riskleri önceden tespit ederek, düzeltici ve önleyici tedbirleri almak,
- PPKB/PYB ile birlikte, destek programları ile ilgili değerlendirme raporları (altı aylık ve yıllık) hazırlamak,

- Tamamlanan projelerin sonuçlarını ve etkilerini değerlendirmek,
- Önceki destek programları uygulamalarından elde edilen deneyimlerini Başvuru Rehberlerinin hazırlığı aşamasında PYB' ye aktarmak,
- Çeşitli kaynaklardan elde edilecek verileri ve değerlendirme anketlerinin sonuçlarını kullanarak, programların ara dönem, nihai ve etki değerlendirmelerini yapmak, bu değerlendirme sonuçlarını Yönetim Kuruluna ve DPT'ye sunulmak üzere Genel Sekretere raporlamaktır.

İzleme ve Değerlendirme Biriminde hâlihazırda görev yapmakta olan uzman personel aşağıda sıralanmaktadır:

Tablo 5: İzleme ve Değerlendirme Birimi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|---------------------------|-----------------|------------------------------|--------|
| 1 | Aytekin DURSUN | ODTÜ | İşletme | Uzman |
| 2 | Mehmet Ş. BUDANCAMANAK | ODTÜ | Siyaset Bil. ve Kamu Yön. | Uzman |
| 3 | M. Abdullah ERDEM | Hacettepe Üniv. | Matematik | Uzman |
| 4 | Taner ÖNAL | ODTÜ | Kimya | Uzman |

Destek Hizmetleri Birimi (DHB)

Destek Hizmetleri Birim Başkanının koordinasyonunda; Personel ve İdari İşler, Muhasebe ve Finansman, Halkla İlişkiler, Yönetici Asistanı ve Bilgi İşlemden sorumlu personelden oluşacaktır.

Destek Hizmetleri Birimi'nin görev ve yetkileri aşağıda sıralanmıştır:

- İdari ve mali süreçleri yürütmek
- Toplantı, seminer, fuar, konferans, sempozyum v.b. organizasyonların gerçekleştirilmesi için gerekli imkanları sağlamak,
- Medya takibi yapmak,
- Ajansın basılı tüm kurumsal kimlik materyallerinin tasarımı, basımı, uygulaması ile ajansın görünürlüğünü sağlamak,
- Ajansın tüm bina, sistem ve ekipmanlarının sorunsuz çalışmasını sağlamak ve bakımlarını yapmak,
- Ajans binasının güvenlik ve temizliğini sağlamak,

- Kalkınma Kurulu ve Yönetim Kurulu toplantıları öncesinde gerekli yazışmaları yapmak ve organizasyonunu gerçekleştirmek, alınan kararları duyurmak ve arşivlemek,
- Genel Sekreterin randevu ve ziyaret programını düzenlemek,
- Ajans yazışmalarının tasnifini ve havalesini yapmak ve arşivlemek,
- Ajansın personel alımı ve personel özlük işleri ile ilgili işlemleri yürütmek,
- Hizmet içi eğitim programlarını ve ihtiyaç duyulan eğitimleri diğer birimler ile işbirliği içinde belirlemek ve teminini sağlamak,
- Ajansın gelirlerini toplamak,
- Yıllık çalışma programı ve bütçenin güncelleme ve gerçekleşmesini diğer birimlerle işbirliği içerisinde gerçekleştirmek,
- Ajansın her tür ödeme evrakını hazırlamak, kontrol etmek, ödemeleri gerçekleştirmek ve arşivlemek,
- Ajansın ilgili birimlerce tespit edilen her türlü ihtiyacının teminini sağlamak,
- Diğer birimlerle işbirliği içerisinde Ajans internet sayfasının güncelliğini temin etmektir.

Destek Hizmetleri Biriminde hâlihazırda görev yapmakta olan uzman personel ve destek Personeli aşağıda sıralanmaktadır:

Tablo 6: Destek Hizmetleri Birimi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|-----------------|---------------|-----------------|--------------------|
| 1 | Murat BAYAZİT | İnönü Üniv. | İktisat | Birim Başkanı |
| 2 | Abdullah DOĞAN | İnönü Üniv. | Türkçe Öğr. | İdari İşler |
| 3 | Hakan KUMAŞOĞLU | İnönü Üniv. | Fizik | Halkla İlişkiler |
| 4 | Hakan İNAL | Muğla Üniv. | İşletme | Yönetici Asistanı |
| 5 | Mehmet TÜMTAŞ | Gazi Üniv. | Kamu Yönetimi | Muhasebe Finansman |
| 6 | Talip NAMAL | İnönü Üniv. | İktisat | Muhasebe Finansman |
| 7 | Osman KAZANCI | Kocaeli Üniv. | Bilgisayar Müh. | Bilgi İşlem |

Yatırım Destek Ofisleri

Tablo 7: Malatya Yatırım Destek Ofisi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|------------------|-----------------|------------------------|--------|
| 1 | Midhat YÜZEROĞLU | İTÜ | Tekstil Müh. | Uzman |
| 2 | M. Raşid ÜNAL | Boğaziçi Ün. | İşletme | Uzman |
| 3 | Nihan ATAY | Galatasaray Ün. | Uluslararası İlişkiler | Uzman |

Tablo 8: Bingöl Yatırım Destek Ofisi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|--------------|---------------|-----------|--------|
| 1 | M. Fatih ÇAN | Bilkent Ün. | Mimarlık | Uzman |
| 2 | Lokman PİRİM | Hacettepe Ün. | Matematik | Uzman |

Tablo 9: Elazığ Yatırım Destek Ofisi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|--------------------|--------------|-----------------|--------|
| 1 | Abdurrahman ÇELİK | ODTÜ | İnşaat Müh. | Uzman |
| 2 | K. Abdullah EŞİDİR | İstanbul Ün. | Bilgisayar Müh. | Uzman |

Tablo 10: Tunceli Yatırım Destek Ofisi Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|--------------------|------------|-----------|--------|
| 1 | Abdulvahap YOĞUNLU | ODTÜ | Sosyoloji | Uzman |

İç Denetim

Ajansımızda hâlihazırda iç denetçi olarak görev yapmakta olan personele ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Tablo 11: İç Denetim Personel Eğitim Durumu

| | Adı Soyadı | Üniversite | Bölüm | Görevi |
|---|-------------|--------------|---------|------------|
| 1 | Abdül ÇUBUK | Hacettepe Ü. | İktisat | İç Denetçi |

1.3.6 Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Fırat Kalkınma Ajansı tarafından sunulan hizmetler Genel Sekreterlik bünyesinde bulunan Planlama, Programlama ve Koordinasyon Birimi, Program Yönetim Birimi, İzleme Değerlendirme Birimi ve Destek Hizmetleri Birimi ve Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli Yatırım Destek Ofisleri tarafından yerine getirilmektedir. 5449 sayılı Kanun ile Ajansımıza verilen görevler yukarıda belirtilen birimler tarafından, birim başkanlarının sorumluluğunda yürütülmektedir.

İç Kontrol sisteminin oluşturulması kapsamında 2010 yılında İç Denetçi istihdamı gerçekleştirilmiştir. İç Denetçi istihdamının gerçekleştirilmesini müteakip, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu kurulması ve izleme ve yönlendirme faaliyeti için çalışmalar yapılması için Genel Sekreterlik Makamının oluru alınmış olup, söz konusu grup Mali Yönetim Yeterliği ve İç kontrol çalışmalarını sürdürmektedir. Aynı zamanda Ajans personeli ile 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve İç Kontrol hakkında bilgilendirme toplantısı yapılmış ve hazırlanan sunumlar intranet ortamında Ajans personeline gönderilmiştir. Fırat Kalkınma Ajansı İç Denetim Birim Yönergesi hazırlanmış olup hazırlanan Yönerge Genel Sekreterin ve Yönetim Kurulunun onayını almıştır. Bu arada 2011-2013 dönemi Fırat Kalkınma Ajansı İç Denetim Planı hazırlanmış ve Yönetim Kurulunun onayını almış olup 2011 yılı Fırat Kalkınma Ajansı İç Denetim Programı da Genel Sekreterin onayını almıştır. 2011 yılında ise Genel Sekreter tarafından onaylanmış 2011 Yılı İç Denetim Programı kapsamında risk odaklı iç denetim faaliyetleri sürdürülmektedir.

Mali Yönetim Yeterliliği kapsamında Birim başkanları ve her birimden bir uzmanın katılımıyla İş Süreçleri Komisyonu oluşturulmuş ve hazırlık takvimi belirlenmiştir. Bu takvim dahilinde;

- Ajansımızın ihtiyaç duyduğu ve uyguladığı tüm süreçleri tanımlamak
- Bu süreçlerin birbiri arasındaki etkileşimleri açıklamak
- Performanslarının ölçülebilmesi ve değerlendirilmesi için bir yöntem belirlemek amacıyla, komisyon tarafından **Süreç Temel Kılavuzu** hazırlanmıştır

Birimlerin mevzuat kapsamında yürüttüğü ana süreç ve ana süreçleri destekleyen alt süreçleri çıkarılmış olup her sürecin sorumluları atanmış, riskler ve kontrol noktaları sorumlularca belirlenmiş, sürecin sistemli bir şekilde işlemesi için prosedürler ve formlar oluşturulmuştur. Bununla birlikte süreç dahilinde 3 strateji 2 politika belgesi hazırlanmış ve 9 yönerge yayımlanmıştır.

Ajansımız 31 Ekim – 4 Kasım haftasında Mali yönetim Yeterliliği kapsamında denetlenmiş ve 26.12.2011 tarih ve B.22.0.BGY.0.01.00.00-663.99/4715 sayılı yazı ile sonucu ajansımıza bildirilmiş olup beş adet bulgu ve öneri belirlenmiştir. Bu bulgu ve öneriler dahilindeki eylem planı oluşturulmuş ve Bakanlığa sunulmuştur.

2 AMAÇ VE HEDEFLER

2.1 AJANSIN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Fırat Kalkınma Ajansının ilgili mevzuatla belirlenmiş genel amaçları aşağıda sıralanmıştır;

- Anayasaya, kanunlara, genel hukuk kurallarına uygun olarak, ulusal plan ve programlar çerçevesinde bölge plan ve programlarının etkili bir şekilde uygulanmasını sağlayıcı proje ve faaliyetleri desteklemek,
- TRB1 Düzey 2 Bölgesi'nde (Bingöl, Elazığ, Malatya, Tunceli) kurumsal ve beşeri kapasitenin geliştirilmesi suretiyle ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunmak,
- Katılımcı, yenilikçi, çevreye duyarlı, toplumsal sorumluluğa sahip ve çözüm odaklı bir anlayış çerçevesinde; yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi ve bütün aktörler arasında hızlı, etkin ve sürekli bir iletişim sürecinin oluşturulmasına katkı sağlamak,
- Doğal ve kültürel varlıkların korunmasına, bölgenin beşeri sermayesi ve maddi kaynaklarının sürdürülebilir bir çerçevede, etkili ve verimli şekilde kullanılmasına, yatırım ortamının iyileştirilmesine ve istihdam ve rekabet gücünün artırılmasına yönelik faaliyetlere destek vermek,
- Yürütülecek faaliyetlerin tamamında açıklık, adalet, tarafsızlık, toplumsal mutabakat ve katılımcılık, eşit muamele, güvenilirlik, verimlilik, sürdürülebilirlik, bilimsellik, etkinlik, erişilebilirlik, öngörülebilirlik ve hesap verilebilirliğin sağlanması için gerekli tedbirleri almak,
- Belirtilen tüm bu amaçları gerçekleştirebilecek, planlama ve programlama faaliyetlerini destekleyebilecek gerekli koordinasyon kabiliyetini haiz, teknik kapasitesi yüksek, bölgesel gelişme politikalarının uygulanmasını desteklemek üzere yereldeki bütün aktörlerle birlikte etkin ve verimli bir kurumsal yapı oluşturmak amacıyla teşkilatlanmaktır.

Bunun yanında Ajansın 2011-2015 dönemine ilişkin stratejik amaç ve hedefleri taslak olarak hazırlanan Ajans Stratejik Planında belirlenmiştir. 2011 yılı içinde hazırlığı sürdürülen ve taslak olarak tamamlanan stratejik planla belirlenen 5 amaç;

1. Kurumsal yapının geliştirilmesi
2. Güçlü işbirliği ağlarının kurulması ve bölgesel koordinasyonun sağlanması
3. Bölgenin gelişme stratejilerinin belirlenmesi ve değerlerin tanıtılması
4. İstihdam ve ihracat odaklı yenilikçi yatırımların bölgeye kazandırılması
5. Mali kaynakların artırılması ve etkin kullanımına yönelik mekanizmalar geliştirilmesi

şeklindedir.

2.2 TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

2010 yılının temel önceliklerinden olan TRB 1 Bölge Planı ve bu plana bağlı olarak çıkılacak destek programları ile kurumsallaşma faaliyetleri kapsamında; yönetim ve kalkınma kurulu toplantıları organizasyonu, personel istihdamı, bilgilendirme, duyuru ve interaktif uygulamalara imkan verebilen ajansa ait bir internet sitesinin oluşturulması, Ajansın faaliyet göstereceği fiziki mekânın temin, tadilat ve tefrişat işlerinin gerçekleştirilmesi, ajansa ait vizyon ve misyonun belirlenmesine yönelik faaliyetleri başarıyla tamamlanmıştır.

Ajansımızın kuruluşundan bu yana gerçekleştirdiği faaliyetlerde benimsemiş olduğu, temel değerler ve çalışma ilkeleri ise şunlardır:

- Katılımcılık
- Yenilikçilik
- Tarafsızlık
- Şeffaflık
- Güvenilirlik
- Bilimsellik
- Çözüm Odaklılık
- Tutarlılık
- Erişilebilirlik

2011 yılında ajansın temel öncelikleri, 2011 Çalışma Programı'nda belirtildiği üzere;

- Ajansın Kurumsal Yapısının Güçlendirilmesi,
- Bölgeye Yatırım İmkânlarının Geliştirilmesi,

- Stratejik İşbirlikleri geliştirilmesi,
- Kümelenmelerin ve Kümelenme Stratejilerinin Tespiti,
- Sosyal yapının güçlendirilmesi,

Başlıklarından oluşmuştur.

3 FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER

3.1 MALÎ BİLGİLER

2011 yılı bütçe uygulama sonuçları ve temel mali tablolara ilişkin açıklamalar aşağıda sunulmaktadır.

3.1.1 Bütçe Uygulama Sonuçları

2011 yılı tahmini gelir bütçesi 46.650.000,00 TL olarak öngörülmüş olup, yılsonu itibariyle bu tutarın 29.264.545,28 TL'lik kısmı gerçekleşmiştir. Merkezi Bütçeden Ajans hesabına 2011 yılında 3.246.000,00 TL aktarılmıştır. Gerçekleşen bütçe gelirlerinin 21.517.780,84 TL'si Bir Önceki Yılda Devreden Gelirlerden, 806.716,00 TL'si İl Özel İdarelerinden, 2.142.100,82 TL'si Belediyelerden, 36.656,18 TL'si Sanayi ve Ticaret Odalarından Ajansımıza aktarılan kurum paylarından oluşmaktadır. 2011 yılında 1.515.291,44 TL Faaliyet Geliri elde edilmiştir.

Tablo 12: 2011 yılı Bütçe Gelir Tahminleri ve Gerçekleşmeleri

| BÜTÇE GELİR KALEMLERİ | 2011 BÜTÇE GELİRLERİ TAHMİNİ | 2011 GERÇEKLEŞME TOPLAMI | GERÇEKLEŞME ORANI (%) |
|--|------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI | 46.650.000,00 | 29.264.545,28 | 0,627 |
| 01-MERKEZİ BÜTÇEDEN AKTARILAN PAY | 16.228.524,00 | 3.246.000,00 | 0,200 |
| İL ÖZEL İDARELERİ, BELEDİYE VE TİCARET ODALARINDAN AKTARILAN PAY | 5.162.088,20 | 2.985.473,00 | 0,578 |
| 02-İL ÖZEL İDARELERİNDEN AKTARILAN PAY | 906.334,57 | 806.716,00 | 0,890 |
| 03-BELEDİYELERDEN AKTARILAN PAYLAR | 4.209.062,04 | 2.142.100,82 | 0,509 |
| 04-SAN.VE TİC.ODALARINDAN AKTARILAN PAY. | 46.691,59 | 36.656,18 | 0,785 |
| 06-FAALİYET GELİRLERİ | 787.648,74 | 1.515.291,44 | 1,924 |
| 06-02- FAİZ GELİRLERİ | 782.648,74 | 1.347.614,39 | 1,722 |
| 06-09- DİĞER GELİRLER | 5.000,00 | 167.677,05 | 33,535 |
| 08-BİR ÖNCEKİ YILDAN DEVREDEN | 24.471.739,06 | 21.517.780,84 | 0,879 |
| 08.01-ÖNCEKİ YILLARDAN DEVREDEN GELİRLER(NAKİT) | 16.497.935,55 | 16.497.935,55 | 1,000 |
| 08.02-ÖNCEKİ YILLARDAN DEVREDEN GELİRLER(ALACAK) | 7.973.803,51 | 5.019.845,29 | 0,630 |

2011 yılında gerçekleşen Bütçe Giderleri toplamı 10.418.474,68 TL'dir. Genel Hizmetler kapsamında gerçekleşen Bütçe Giderlerinin 4.273.147,55 TL'si Genel Yönetim Giderlerinden, 21.456,23 TL'si İzleme ve Değerlendirme Giderlerinden, 181.818,27 TL'si Plan, Program ve Proje Hizmetleri Giderlerinden, 198.649,59 TL'si Araştırma ve Geliştirme Hizmetleri Giderlerinden, 272.163,02 TL'si Tanıtım ve Eğitim Hizmetleri Giderlerinden oluşmaktadır. Proje ve Faaliyet Destekleme Hizmetleri kapsamındaki giderlerin 4.782.891,49 TL'si Proje Destekleme Hizmetleri Giderleri, 606.130,25 TL'si Faaliyet Destekleme Hizmetleri Giderleri, 82.218,28 TL'si Teknik Destekleme Hizmet Giderlerinden oluşmaktadır.

Tablo 13: 2011 yılı Bütçe Gider Tahminleri ve Gerçekleşmeleri

| BÜTÇE GİDER KALEMLERİ | 2011 BÜTÇE GİDERİ TAHMİNİ | 2011 GERÇEKLEŞME TOPLAMI | GERÇEKLEŞME ORANI |
|--|---------------------------|--------------------------|-------------------|
| BÜTÇE GİDERLERİ TOPLAMI | 46.650.000,00 | 10.418.474,68 | 0,223 |
| 01-GENEL HİZMETLER | 10.400.000,00 | 4.947.234,66 | 0,476 |
| 01.01-GENEL ÖNETİM GİDERLERİ | 8.015.000,00 | 4.273.147,55 | 0,533 |
| 01.01.01-PERSONEL GİDERLERİ | 3.200.000,00 | 2.809.488,57 | 0,878 |
| 01.01.02-MAL VE HİZMET ALIM GİDELERİ | 2.490.000,00 | 1.463.658,98 | 0,588 |
| 09-YEDEK ÖDENEKLER | 2.325.000,00 | | 0,000 |
| 01.02-İZLEME DEĞERLENDİRME ve KOORDİNASYON | 450.000,00 | 21.456,23 | 0,048 |
| 01.02.02-MAL ve HİZMET ALIM GİDERLERİ | 450.000,00 | 21.456,23 | 0,048 |
| 01.03-PLAN,PROGRAM ve PROJE HİZMETLERİ | 785.000,00 | 181.818,27 | 0,232 |
| 01.03.02-MAL ve HİZMET ALIM GİDERLERİ | 785.000,00 | 181.818,27 | 0,232 |
| 01.04-ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME HİZMETLERİ | 500.000,00 | 198.649,59 | 0,397 |

| | | | |
|---|----------------------|---------------------|--------------|
| 01.04.02-MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ | 500.000,00 | 198.649,59 | 0,397 |
| 01.05-TANITIM VE EĞİTİM HİZMETLERİ | 650.000,00 | 272.163,02 | 0,419 |
| 01.05.02-MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ | 650.000,00 | 272.163,02 | 0,419 |
| 02-PROJE VE FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ | 36.250.000,00 | 5.471.240,02 | 0,151 |
| 02.01-PROJE DESTEKLEME HİZMETLERİ | 34.500.000,00 | 4.782.891,49 | 0,139 |
| 02.01.03-TRANSFERLER | 34.500.000,00 | 4.782.891,49 | 0,139 |
| 02.02-FAALİYET DESTEKLEME HİZMETLERİ | 1.250.000,00 | 606.130,25 | 0,485 |
| 02.02.03-TRANSFERLER | 1.250.000,00 | 606.130,25 | 0,485 |
| 02.03-TEKNİK DESTEKLEME HİZMETLERİ | 500.000,00 | 82.218,28 | 0,164 |
| 02.03.03-TRANSFERLER | 500.000,00 | 82.218,28 | 0,164 |

3.1.2 Malî Denetim

5449 sayılı Kanun ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliği uyarınca ajanslar iç ve dış denetime tabidirler. İç denetimde; ajansın faaliyetleri, hesapları, işlemleri ve performansı yönetim kurulu başkanı veya genel sekreter ile bir iç denetçi tarafından denetlenir. İç denetim raporları yönetim kuruluna ve kalkınma kuruluna sunulur. İç denetim kapsamında ajansımızda 2010 yılı Mayıs ayı itibariyle iç denetçi istihdam edilmiştir.

Dış denetimde; Ajansın her türlü hesap ve işlemleri, Yönetim Kurulu tarafından her yıl en geç Mart ayında ve gerekli görülen hallerde her zaman Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatına göre kurulmuş bağımsız denetim kuruluşlarına incelenir. Bağımsız dış denetim kuruluşları, hazırladıkları raporu eş zamanlı olarak İçişleri Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığına sunar. 5449 Sayılı Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu, Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanununun 25 inci maddesi ve Kalkınma Ajansları Denetim Yönetmeliğinin 10 uncu maddesi gereğince Ajansımız 16-17 Mart 2011 tarihlerinde 01.01.2010-31.12.2010 hesap dönemi için bağımsız dış denetimden geçmiştir. Yapılan inceleme, bağımsız denetim ilke, usul ve esasları ile genel

kabul görmüş denetim ilke ve kurallarına uygun olarak gerçekleştirilmiş olup, hazırlanan denetim raporunda:

- Mali Denetim
- İç Kontrol Sistemi Denetimi
- Performans Denetimi

konularına yer verilmiştir.

Bağımsız Dış Denetim sonucunda mali denetim başlığı için olumlu görüş, İç Kontrol Sistemi Denetimi başlığı altında yer alan süreç ve yöntemlere ait hazırlıklar 2011 yılı içinde de devam ettiğinden şartlı görüş verilmiş ve performans denetimi sırasında olumsuz bir durumla karşılaşmadığı belirtilmiştir.

3.2 PERFORMANS BİLGİLERİ

3.2.1 Proje ve Faaliyet Bilgileri

3.2.1.1 Planlama, Programlama ve Koordinasyon Faaliyetleri

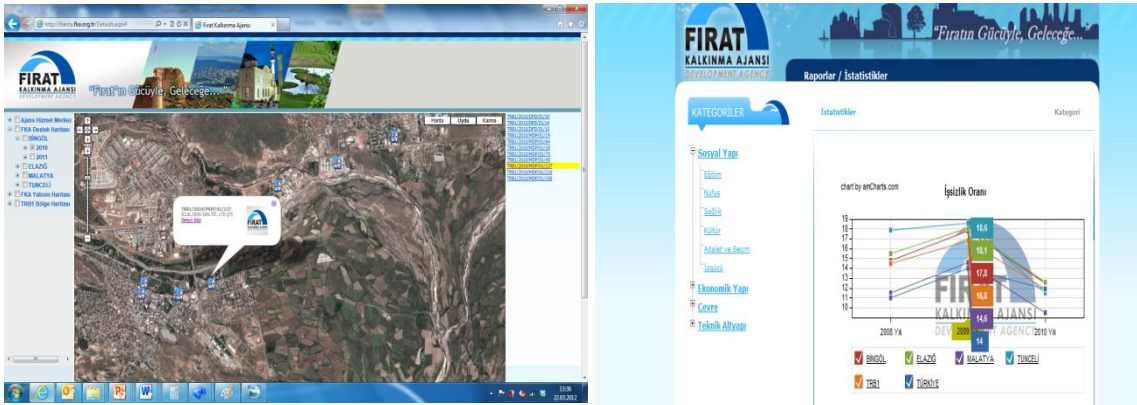
Planlama Faaliyetleri

TRB1 2010-2013 Bölge Planı'nın 16 Eylül 2010 tarihinde onaylanarak yürürlüğü girmesine müteakip tanıtılması kapsamında çalışmalar yapılmaya başlanmış olup Türkçe tam metni ve İngilizce özet metni çoğaltılarak bölgedeki yerel aktörler ile paylaşılmıştır.



Bununla birlikte “Plan çıktı alındığı anda eskir” ilkesinden hareketle TRB1 2010-2013 Bölge Planını güncel tutma çalışmaları eşzamanlı olarak devam ettirilmektedir. Bu çerçevede mevcut durumun izlenmesine yönelik olarak TÜİK ile ortaklaşa olarak “Seçilmiş Göstergelerle TRB1” adlı doküman oluşturulmuş olup temel verilerin güncel basımı paydaşların hizmetine sunulmuştur. Bu çerçevede mevcut durumun izlenmesine yönelik olarak TÜİK ile birlikte “Seçilmiş Göstergelerle TRB1” broşürü ve daha geniş kapsamlı olan “İstatistiklerle TRB1” kitabı hazırlanmıştır.

Bölge planı verilerini dinamik halde sunabilmek için; “Sayılarla TRB1” adlı anlık veri güncellemesi yaparak grafik oluşturabilen sistem oluşturulmuş olup, internet sitemiz üzerinden paydaşlarımızın paylaşımına açılmıştır. Bununla birlikte bölgedeki yatırım olanaklarının, bölgedeki önemli noktaların ve Ajans desteklerinin gösterilebileceği “Haritalarla TRB1” adlı sistemde oluşturulmuş ve kullanıma açılmıştır.



Programlama Faaliyetleri

2011 yılında uygulanacak mali ve teknik desteklerin çerçevesi, zamanlaması ve bütçe dağılımı Program Yönetim Birimi ile birlikte yürütülmüştür. Bu kapsamda PPKB ve PYB uzmanlarından oluşturulan çalışma grupları tarafından taslak hali verilen programlar, Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan komisyonların (Tarım, Turizm, Sanayi ve Ticaret) görüşüne sunulmuştur. Ayrıca, katılımı arttırmak amacıyla, kamu kurumları, üniversiteler ve özel sektör temsilcilerinin görüşleri de alınmıştır. Kalkınma Bakanlığı'nın da görüş ve önerileri doğrultusunda son hali verilen programlama çalışmalarının ardından mali ve teknik destek programları uygulanmaya başlamıştır.

Stratejik Araştırmalar

TRB1 Bölgesi Bitkisel Üretim Sektörü Stratejisi ve Eylem Planının Hazırlanması

Bölgede bitkisel üretim sektörünün yapısını, bölge içi-dışı bağlantıları ve diğer sektörlerle ilişkilerini teknik ve ekonomik bakımdan analiz etmek, bitkisel üretimde verimliliğin ve ürün değerinin artırılmasına yönelik stratejiler belirlemek ve eylem planı oluşturmak üzere yürütülen çalışmada;

- Bölgede bitkisel üretim sektörünün mevcut durumunun, ekonomik, sosyal ve çevresel boyutlarıyla ve bölgesel-ulusal-uluslararası mukayeselerle ortaya konması,
- Sektörün mevcut durumunun analizi yapılarak, bitkisel üretim için uygun yatırım alanlarının belirlenmesi, yatırım projelerinin hazırlanması, uygulanması, işletme yönetimi, teknoloji, finansman, pazarlama ve nitelikli eleman temini konularında somut öneriler geliştirilmesi, bunları koordine edecek kurumsal düzenlemeler önerilmesi ve ön fizibiliteler hazırlanması
- Sektörde verimliliğin ve ürün değerinin artırılmasına yönelik stratejilerin belirlenmesi ve eylem planının ortaya konması amaçlanmaktadır.

2011 yılı içerisinde Bitkisel Üretim SEP hazırlanması işi kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler şunlardır:

- Kalkınma Ajansları Mal Hizmet ve Yapım İşleri Satınalma İhale Usul ve Esasları doğrultusunda gerçekleştirilen ihale sonucunda; S.S. Anadolu Doğa ve Kültür Koruma Kooperatifi firması ile 11.08.2011 tarihinde yüklenim sözleşmesi imzalanmıştır.
- Bitkisel Üretim Strateji ve Eylem Planı kapsamında 31 Ekim - 03 Kasım; 24-27 Kasım tarihleri arasında ANADOKU ekibi ile birlikte Bingöl, Tunceli ve Elazığ'da saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Bu saha ziyaretlerinde bölgedeki kurum ve kuruluşların yanı sıra STK'lar ve özel sektör temsilcileri ile görüşmeler yapılmıştır.
- Stratejik ve Eylem Planı taslağı oluşturulmuştur. Çalışmaya ilişkin ilk aşama olan ön rapor tamamlanmıştır.

TRB1 Bölgesi Sürdürülebilir Turizm Stratejisi ve Eylem Planının Hazırlanması

Sürdürülebilir Turizm SEP hazırlanması kapsamında yürütülecek çalışmada ise aşağıdaki hususlar hedeflenmektedir;

- TRB1 Bölgesi için kapsamlı bir envanter çalışması oluşturması,
- Bölgenin mevcut turizm potansiyeli araştırılarak, mevcut durum içerisinde dünya ve ülke turizm pastasından aldığı payın belirlenmesi,
- Yapılacak çalışmalar doğrultusunda bölgede öne çıkan turizm türlerinin tespiti,
- Bölgenin mevcut durumda turizm gelirin belirlenmesi ve artırılmasına yönelik çalışmaların neler olabileceğinin tespitinin yapılması, (fayda – maliyet analizi)
- Bölgenin turizm alt yapısının gelişmesinin önündeki engellerin belirlenerek, çözüm için yapılması gereken çalışmaların ve bu çalışmalara ilişkin fayda-maliyet analizlerinin yapılması,
- Bölgenin turizm geleceğine yönelik projeksiyonlar sağlayacak analizler yapılması,
- Hazırlanacak planda belirlenecek hedef ve çıktılarının takibi için kullanıcı dostu bir izleme sistemi önerilmesi.

Bu kapsamda 2011 yılı sonuna kadar gerçekleştirilen faaliyetler şu şekilde özetlenmektedir:

- Kalkınma Ajansları Mal Hizmet ve Yapım İşi Satınalma İhale Usul ve Esasları doğrultusunda gerçekleştirilen ihale sonucunda; S.S. Anadolu Doğa ve Kültür Koruma Kooperatifi firması ile 11.08.2011 tarihinde yüklenim sözleşmesi imzalanmıştır.
- Sürdürülebilir Turizm Strateji ve Eylem Planı kapsamında 31 Ekim-3 Kasım; 24-27 Kasım ve 21-23 Aralık tarihleri arasında Akçadağ (Levent Vadisi ile Sultansuyu Harası), Balaban, Yazıhan, Arguvan, Kuluncak, Baskil, Harput ilçe ve beldeleri ziyaret edilmiş ve ilgili kurum ve kuruluşlarla görüşülmüştür.
- Stratejik ve Eylem Planı taslağı oluşturulmuştur. Çalışmaya ilişkin ilk aşama olan ön rapor tamamlanmıştır.

Sektörel Araştırmalar

2011 yılı içerisinde bölgemizde öne çıkan çeşitli alanlarda sektörel araştırmalar yürütülmüştür. İkincil veri toplama ve analizi, saha çalışmaları, paydaş görüşmeleri ve paydaş toplantıları ile sektörün sorunlarının analizini ve çözüm önerilerini ortaya koymayı amaçlayan bu çalışmalar raporlanarak sektörel raporlar oluşturulmuştur. Bunlar;

- Lisanslı Depoculuk Sektör Raporu
- Elazığ Mermer Raporu
- Tunceli Ekonomik Değeri olan Bitkiler Raporu
- Bingöl Arıcılık ve Bal Sektör Raporu şeklindedir.

Çalışma Programı ve Bütçenin Hazırlanması

Ajansımızın 2011 yılı çalışma programı ve bütçesi hazırlanmış, 10.03.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile kabul edilerek onay almak üzere Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir. Kalkınma Bakanlığı önerileri dikkate alınarak revize edilen çalışma programı, Bakanlık tarafından gönderilen 24.05.2011 tarih ve B.02.1.DPT.0.10.01/00.043/2096 sayılı yazı ile 2011 yılı Çalışma Programının uygun bulunduğu ve 2011 yılı ajans bütçesinin de Çalışma Programı ile uyumlu hazırlandığı bildirilmiştir.

2012 Çalışma Programı ve Bütçesi de hazırlanmış olup 06.12.2011 tarihli Yönetim Kurulu kararına müteakip Kalkınma Bakanlığı'na gönderilmiştir.

Kalkınma Kurulu Faaliyetleri

2011 yılı içerisinde Kalkınma Kurulu olarak;

- 21 Temmuz 2011 tarihinde Malatya ve 15 Aralık 2011 tarihinde Elazığ'da olmak üzere iki kez Kalkınma Kurulu olağan toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 21 Temmuz'da gerçekleştirilen toplantıda gerçekleştirilen Başkanlık seçimi sonucunda Kalkınma Kurulu Başkanlığı'na BİLSAM Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. İbrahim GEZER seçilmiştir.

Kalkınma Kurulu bünyesinde oluşturulan ihtisas komisyonları;

- 4 Nisan 2011 tarihinde Malatya'da, komisyon üyeleri ve ilgili yerel aktörlerin katılımı ile Turizm,

- 5 Nisan 2011 tarihinde Elazığ'da Bölge İl Tarım Müdürlükleri ve TKDK temsilcilerinin katılımı ile Tarım,
- 6 Nisan 2011 tarihinde Malatya'da, komisyonu üyeleri ve ilgili yerel aktörlerin katılımı ile yapılmıştır. Toplantılarda 2011 yılı içinde bu alanlarda çıkılması planlanan teklif çağrılarının altyapısı oluşturulmuş ve mali destek programlarının öncelik alanları ve başvuru koşulları hakkında görüşler alınmıştır.
- Kalkınma Kurulu ihtisas komisyonları faaliyetleri kapsamında ayrıca, 1 Aralık 2011 tarihinde Bingöl TSO'da Kalkınma Kurulu Teknik ve Çevre Komisyonu olarak, akademik uzmanların da katılımıyla "Depremsellik" konulu toplantı ve 29 Aralık 2011 tarihinde Ajansımız Hizmet Binasında Kalkınma Kurulu Sosyal Komisyonu üyeleri ve sivil toplum temsilcilerinin katılımıyla "Sivil Toplum ve Sosyal Girişimcilik" konulu toplantı gerçekleştirilmiştir.
- Kalkınma Kurulu üyeleri arasında güçlü ilişkiler geliştirmek amacıyla 4 ilde yemekli toplantılar düzenlenmiştir. Kalkınma Kurulu Başkanı Sayın İbrahim GEZER ve Ajans uzmanları tarafından 67 Kalkınma Kurulu üyesi makamında ziyaret edilmiş olup, görüşülemeyen üyelerle de 2012 yılının ilk yarısında görüşülmesi planlanmaktadır.



Kurumsal İşbirliği ve Koordinasyon Faaliyetleri

Kurumsal işbirliği ve koordinasyon faaliyetleri kapsamında;

- 25 Ocak 2011 tarihinde "İTKİB-UNDP-UNIDO-ILO işbirliğinde yürütülen *"Türkiye'nin Tekstil Sektöründe KOBİ'ler için Sürdürülebilir Ağlar ve İlişkiler Zinciri Oluşturulması Ortak Programı"* projesi kapsamında sektörden temsilcilerin yer aldığı çalıştay Malatya'da Ajans Hizmet binasında gerçekleştirilmiştir.
- 31 Ocak 2011 tarihinde ilgili yerel aktörlerin katılım sağladığı "Kayısı İstişare Toplantısı" gerçekleştirilmiştir.
- 21 Şubat 2011 tarihinde TÜRKONFED temsilcileriyle Ajansımız merkezinde bir istişare toplantısı gerçekleştirilerek; Bölge ve Ajans hakkında bilgilendirme sunumu yapılmış ve işbirliğinin geliştirilmesine yönelik görüş alış verişinde bulunulmuştur.
- 4 Nisan 2011 tarihinde Kalkınma Kurulu Turizm Komisyonu üyeleri ve ilgili yerel aktörlerin katılımı ile Ajans hizmet binasında çalışma toplantısı düzenlenmiş olup 2011 yılı içinde bu alanda çıkılması planlanan teklif çağrısının altyapısı oluşturulmuştur.
- 5 Nisan 2011 tarihinde Elazığ'da Bölge İl Tarım Müdürlükleri ve TKDK temsilcileri ile Tarım sektörüne yönelik mali destek programının öncelik alanları ve başvuru koşulları hakkında teknik toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 6 Nisan 2011 tarihinde Kalkınma Kurulu Sanayi ve Ticaret Komisyonu üyeleri ve ilgili yerel aktörlerin katılımı ile Ajans hizmet binasında çalışma toplantısı düzenlenmiş olup 2011 yılı içinde bu alanda çıkılması planlanan teklif çağrısının altyapısı oluşturulmuştur.
- 21 Nisan 2011 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla EMITT'e bölge olarak katılım sağlanması kararı alınmış olup bu çerçevede Ajansımız koordinasyonunda 13 Temmuz, 19 Eylül ve 7 Aralık tarihlerinde Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli İl Kültür ve Turizm Müdürlüklerinden temsilcilerin katıldığı toplantılar düzenlenmiş ve stant tasarımı belirlenmiştir.
- 29 - 30 Nisan 2011 tarihlerinde arasında BİLSAM ve Ajansımız öncülüğünde düzenlenen *"Sürdürülebilir Kentleşme ve Kentlilik Sempozyumu"* Malatya Ramada Otel'de gerçekleştirilmiştir.

- 29 – 30 Nisan 2011 tarihlerinde Ajansımız ev sahipliğinde ulusal düzeyde katılımlı “*Malatya Turizm Geliştirme Çalıştayı*” düzenlenmiştir.
- TÜBİTAK Bilimsel ve Teknolojik İşbirliği Ağları ve Platformları Kurma Girişimlerini Destekleme Programı kapsamında kurulması planlanan Elazığ Yenilik Platformuna yönelik bilgilendirme toplantısı ajansımız koordinasyonunda oluşturulan proje 31 Mayıs 2011 TÜBİTAK’a sunulmuş olup 24 Ekim 2011’de kabul edilmiştir.
- Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ve Ajansımızın işbirliğiyle Anadolu Grubu sponsorluğunda; 8 Mart-9 Nisan 2011 tarihleri arasında Malatya’da düzenlenen “*Turizm Elçisi Sertifika Programı*”nın kapanış töreni 23 Haziran 2011 tarihinde Malatya Kültür ve Kongre Merkezi’nde düzenlenmiştir. Bu program kapsamında Ajansımızın yönlendirmesiyle 36 kursiyer tarafından “*Malatya Turizm Elçileri Derneği*” kurulmuş ve üyeleri için Ajansımız hizmet binasında Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi tarafından “*Turizm Elçileri İş Başında*” eğitim programı 9 – 22 Haziran tarihleri arasında düzenlenmiştir.
- 27 - 28 Haziran 2011 tarihlerinde ilgili kamu kurum ve kuruluşların katılım sağladığı *İTKİB Kümelenme Eğitimi* Ajansımız koordinasyonunda gerçekleştirilmiştir.
- 30 Haziran 2011 tarihinde Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile işbirliği içerisinde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Malatya İhtiyaç Analiz Çalışması Ajansımız hizmet binasında yapılmıştır.
- İnönü Üniversitesi’nde 22-24 Eylül 2011 tarihleri arasında Ajansımız ve Sosyal Bilimler Araştırmaları Derneği (SOBİAD) işbirliği ile düzenlenen “*1. Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı*”na 88 bildiri sunulmuştur.
- 15 Aralık tarihinde Elazığ Akgün Otel’de gerçekleştirilen Kalkınma Kurulu 2011 yılı 2. olağan toplantısında Prof. Dr. Tamer MÜFTÜOĞLU tarafından “*Girişimcilik*” teması altında sunuş gerçekleştirilmiştir.



3.2.1.2 Program Yönetim Birimi Faaliyetleri

2010 yılı Destek Programları Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı

15.10.2010 tarihinde ilan edilen “Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı” için son başvuru tarihi olan 30.12.2010 tarihinde program kapatılmış ve toplam 283 proje başvurusu alınmıştır. 2011 yılının ilk döneminde projelerin değerlendirme süreci başlamıştır. Programın değerlendirilmesi ve ilan edilmesine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır.

Ön İnceleme: Proje tekliflerinin son teslim tarihinden itibaren başlatılan ön inceleme süreci 06.01.2011 tarihinde sonuçlandırılmıştır. Ön incelemede başvuru rehberinde yer alan kontrol listelerine göre idari ve uygunluk kontrolleri gerçekleştirilmiştir. Bu kontroller, Ajansın PYB, İDB ve Malatya YDO birimlerinden belirlenen 12 uzmandan oluşturulan 6 grup tarafından gerçekleştirilmiştir.

Başvuru evraklarında eksiklik bulunan başvuru sahiplerine eksik evraklarını 5 iş günü içinde Ajans’a teslim etmeleri tebliğ edilmiştir. Ön inceleme süreci sonunda 283 projenin 41 adedi reddedilmiş ve gerekçeli red yazıları başvuru sahiplerine iletilmiştir.

Bağımsız Değerlendirme Süreci: Bağımsız Değerlendirici ilanına başvuranların oluşturduğu havuzdaki adaylar, Genel Sekreter tarafından belirlenen 3 kişilik komisyon tarafından değerlendirilmiş ve 100 puan üzerinden puanlandırılarak adaylar sıralanmıştır.

Bu sıralama esas alınarak yapılan görüşmelerde 17-23.01.2011 tarihleri arasında çalışmak üzere 18 kişilik değerlendirici grubu, 24-29.01.2011 tarihleri arasında çalışmak üzere 23 kişilik değerlendirici grubu oluşturulmuştur.

İki haftalık Bağımsız Değerlendirici süreci sonunda değerlendirilen 242 proje için toplam 560 okuma yapılmıştır. 560 okumanın 76 adedi 3. Değerlendirici tarafından okunmuş olup; 3. Değerlendirme oranı % 31 olarak gerçekleşmiştir.

Değerlendirme Komitesi Süreci: Değerlendirme Komitesi için uygun kişiler belirlemek üzere Kamu Kurum ve Kuruluşlarından uygun aday önermeleri hususunda resmi yazılar gönderilmiştir. Yazışmalar sonucunda 5 kişilik komite oluşturulmuş ve 07-18.02.2011 tarihlerinde komite, projeleri ve Bağımsız Değerlendiricilerin değerlendirmelerini gözden geçirerek asil ve yedek listenin oluşturulmasını sağlamıştır.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda 45 Asil ve 22 Yedek olmak üzere 67 adet kazanan proje belirlenmiştir.

Genel Sekreter İnceleme Süreci: Asil ve yedek listenin belirlenmesinin ardından Genel Sekreter tarafından ön izleme yapılması uygun görülen projeler belirlenmiştir. Program Yönetim Birimi ve İzleme ve Değerlendirme Biriminden oluşturulan ön izleme ekipleri, belirlenen projelerin başvuru sahiplerini ve işletmelerini ziyaret ederek projelerin risk durumlarını incelemiştir. Kazanan projelerin bütçe revizyonları bu süreçte piyasa araştırmaları yapılarak gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu Onayı ve Başarılı Projelerin İlanı: Mali destek almaya hak kazanan projelerin kesin listesi Yönetim Kurulu tarafından onaylandıktan sonra 10.03.2011 tarihinde Ajans web sitesinde ilan edilmiştir.

Destek almaya hak kazanan başvuru sahipleri sözleşme imzası için yazılı olarak Ajans'a davet edilmişlerdir. Sözleşmelerin imzalanmasıyla süreç İzleme ve Değerlendirme Birimine devredilmiştir

Aşağıda Ekonomik Gelişme Mali Destek Programının ilan edildiği tarihe ait bazı veriler sunulmaktadır.

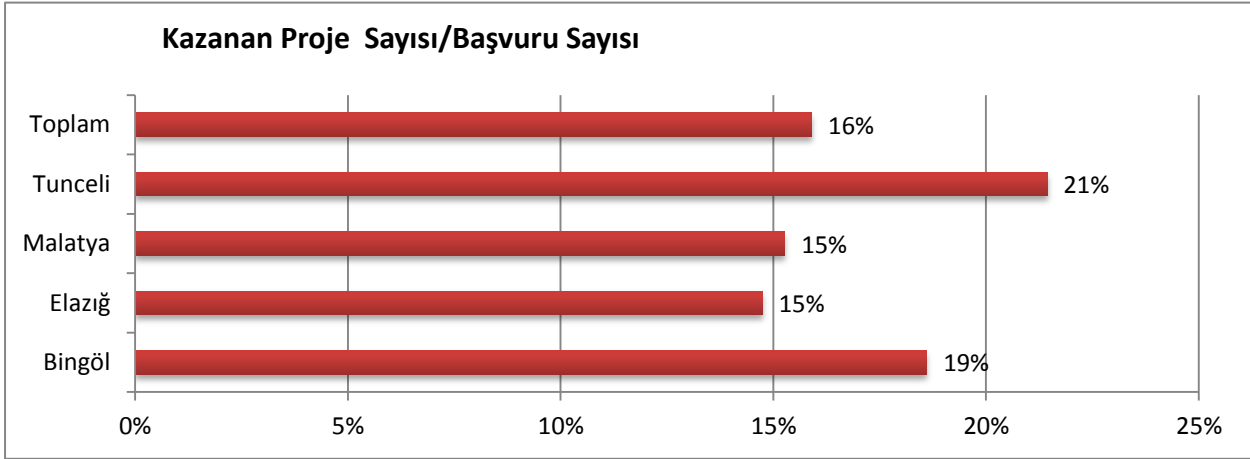
Tablo 14. İllere Göre Başvuran/Kazanan Projelere Ait Bilgiler

| BAŞVURU-NÜFUS VERİLERİ | | | | ASİL LİSTE | | | |
|------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------------------|-------------|
| | Nüfus % | Başvuru Sy | Başvuru % | Proje Sy | % | Destek Miktarı | Destek % |
| Bingöl | 15,73% | 43 | 15,19% | 8 | 17,78% | 2.115.429 TL | 19 % |
| Elazığ | 33,86% | 95 | 33,57% | 14 | 31,11% | 3.517.073 TL | 32 % |
| Malatya | 45,31% | 131 | 46,29% | 20 | 44,44% | 4.605.594 TL | 42 % |
| Tunceli | 5,11% | 14 | 4,95% | 3 | 6,67% | 716.008 TL | 7 % |
| TOPLAM | 100% | 283 | 100% | 45 | 100% | 10.954.104,24 TL | 100% |

Tablo 15. Kazanan Projelere Ait Bazı Önemli Veriler

| ASİL LİSTEYE GÖRE PROGRAMIN BÖLGEYE KATKISINA DAİR BAZI ÖNEMLİ VERİLER | |
|---|----------------|
| Projelerin Toplam Bütçesi | 24.488.048 TL |
| Ajans Destek Oranı | 10.954.104 TL |
| Proje Başına Ort. Ajans Destek Miktarı | 243.425 TL |
| Toplam Mevcut Ciro | 146.857.373 TL |
| Proje Başına Ort. Ciro | 3.263.497 TL |
| Hedef Ciro | 252.842.168 TL |
| Hedef Ciro Artış Oranı | 72% |
| Toplam İstihdam Hedefi (Kişi) | 850 |
| Proje Başına Ort. İstihdam (Kişi) | 25,38 |

Grafik 1. Kazanan Projelere Ait Bazı Önemli Veriler



Tablo 16. Kazanan Projelerin Programın Öncelikli Sektörlere Göre Dağılımı

| ÖNCELİKLİ SEKTÖRLERE GÖRE BAŞVURU SAYISI | |
|---|-----|
| Ambalaj Sanayi | 18 |
| Diğer | 39 |
| Gıda Ürünleri İmalatı ve Tarıma Dayalı Sanayi | 98 |
| Konfeksiyon Sanayi | 23 |
| Makine ve Ekipman İmalatı | 41 |
| Mermer ve Yapı Malzemeleri İmalatı | 55 |
| Tıbbi Malzemeler ve Medikal Ürünlere Yönelik Sanayi | 9 |
| TOPLAM | 283 |

Doğrudan Faaliyet Programı

Son başvuru tarihi 30.12.2010 olan Doğrudan Faaliyet Destek programına 79 adet proje başvurusunda bulunulmuştur. Ajans tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda 11 adet proje başarılı bulunmuş ve projelerin desteklenmesine karar verilmiştir.

24.01.2011 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu toplantısında başarılı projelerin onaylanmasını takiben 28.01.2011 tarihinde Ajansın web sitesinde ilan edilmiştir.

Kazanan projelere ait bilgiler ve bazı veriler aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 17. Kazanan Doğrudan Faaliyet Desteği Projeleri

| Proje Adı | Başvuru Sahibi |
|---|--|
| Malatya Koşullarında Örtüaltı Turfanda Kayısı Yetiştiriciliği | İnönü Üniversitesi Battalgazi MYO |
| Kobi Lerin Kapasitesinin Geliştirilmesi | Bingöl Esnaf ve Sanatkarlar Odası |
| Bingöl İli Sanayi Potansiyeli Profilleri Oluşturulması | Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası |
| Evden Atölyeye İlk Adım | Tunceli Halk Eğitim Merkezi ve ASO Müdürlüğü |
| Bağcılığın Geliştirilmesi Projesi | Meyvecilik Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü |
| Levent Vadisi Gözetleme Kulesi | Malatya İl Özel İdaresi KUDEB |
| Fırat TEKNOKENT İnovasyon Altyapısının Geliştirilmesi Ve Strateji Planı Hazırlama | Fırat TEKNOKENT |
| Çemişgezek'in Tarihi, Doğal, Kültürel Envanterinin Çeşitlendirilmesi | Çemişgezek Halk Eğitim Merkezi |
| Doğu Anadolu Turizminde Parlayan (Destinasyon) Marka - Harput | Elazığ İl Özel İdaresi |
| TRB1 Bölgesi İmalat Sektörü Rekabet Gücü Araştırması | KOSGEB Malatya Hizmet Müdürlüğü |
| Bölgesel İş Geliştirme Platformu | Malatya Aktif İşadamları Derneği Elazığ Genç İşadamları Derneği |

Tablo 18. DFD Programına Ait Bazı Veriler

| 2010 DFD TEMEL BİLGİLER | |
|---------------------------|---------------|
| Çağrı Başlangıç Tarihi | 01.11.2010 |
| Çağrı Bitiş Tarihi | 30.12.2010 |
| Bütçe | 550 Bin |
| Asgari-Azami Proje Destek | 18 Bin-70 Bin |
| Toplam Başvuru Sayısı | 79 |
| Kazanan Proje Sayısı | 11 |

Tablo 19. DFD Programı Kazanan Projelerin İllere Göre Dağılımı

| İl | Başvuru Sayısı | Kazanan Sayısı |
|---------------|----------------|----------------|
| Bingöl | 9 | 2 |
| Elazığ | 33 | 2 |
| Malatya | 26 | 2 |
| Tunceli | 11 | 2 |
| TRB1 | - | 3 |
| TOPLAM | 79 | 11 |

2011 Yılı Destek Programları Kapsamında Yürütülen Faaliyetler

PYB faaliyetlerinde edinilen tecrübeler ışığında 2011 yılı destek programlarına ilişkin bazı değişiklikler yapılmıştır. Bu kapsamda başvuru rehberi, başvuru formu ve bütçe daha sade ve anlaşılır formatlara dönüştürülmüş, başvuruyuyla birlikte istenen ekler ve destekleyici belgelere ilişkin de kolaylaştırıcı düzenlemeler hayata geçirilmiştir.

Teknik Destek Programı

TRB1 Bölgesinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların, bölgesel kalkınma için önem arz eden çalışmalarında eksikliğini duydukları teknik alanlara yönelik uzman/danışman desteği sağlamak amacıyla 06.05.2011 tarihi itibarıyla 2011 Yılı Teknik Destek Programı ilan edilmiştir.

Teknik Destek Programına başvuru kabulü aşağıdaki takvimde belirtilen dört dönem halinde gerçekleştirilmiştir.

Tablo 20. Teknik Destek Programı Takvimi

| DÖNEM | REFERERANS NO | SON BAŞVURU TARİHİ |
|----------------|-----------------|---------------------------------|
| Mayıs-Haziran | TRB1/2011/TD/01 | 30 Haziran 2011, Perşembe 18:30 |
| Temmuz-Ağustos | TRB1/2011/TD/02 | 26 Ağustos 2011, Cuma 18:30 |
| Eylül-Ekim | TRB1/2011/TD/03 | 31 Ekim 2011, Pazartesi 18:30 |
| Kasım-Aralık | TRB1/2011/TD/04 | 30 Aralık 2011, Cuma 18:30 |

Teknik Destek programına toplam 47 adet proje başvurusunda bulunulmuştur. Ajans tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda başarılı bulunan projelerden 33 adediyle sözleşme imzalanmıştır.

Destek almaya hak kazanan projelere ait bilgiler ve programa ilişkin bazı genel veriler aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 21. 2011 Yılı Kazanan Teknik Destek Projeleri

| Proje Adı | Başvuru Sahibi |
|--|--|
| Proje Döngü Yönetim Eğitimi | Malatya Avrupa Birliği Proje Ofisi |
| OHSAS 18001 Denetçi/Başdenetçi Eğitimi | İnönü Üniversitesi Rektörlüğü |
| "Vitamin Durakları" Gelişiyor, Geliştiriyor | Kale Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği |
| Kalite Yönetim Sistemi Uygulama Eğitimi | İnönü Üniversitesi Rektörlüğü |
| Uzun Dönem Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi | Solhan Eğitim Derneği |
| Elazığ'dan AB'ye | Elazığ Valiliği AB Dış İlişkiler Ve Projeler Uygulama Km |
| Kobiler Destekleniyor | Malatya Aktif İş Adamları Derneği |
| Ulusal Hibe Mekanizmaları ve Uygulamalı Proje Hazırlama Eğitimi | Elazığ Genç İş Adamları Derneği |
| Gıda Üreten Kuruluşlarda Gıda Güvenliği ve Hijyen Uygulamaları | Bingöl Üniversitesi Rektörlüğü |
| Hayvancılık Sektöründe İyi Uygulamalar Eğitimi | Elazığ Ticaret Borsası |
| Proje Döngüsü Eğitimi ile Yeniden Başlamak | Kale Kaymakamlığı |
| Halka Hizmet İçin Sürekli Eğitim | Elazığ Belediyesi |
| Laboratuvarlarımız Akredite Oluyor | Malatya İl Sağlık Müdürlüğü |
| Kurumsal Eğitim Programı | Es-Seyid Osman Hulusi Efendi Vakfı |

| | |
|--|---|
| KOBİ'lere Standart Geliyor | Elazığ Ticaret Ve Sanayi Odası |
| Nitelikli Reklamcılar Yetiştiriyor | Elazığ Reklamcılar Derneği |
| O An'ı Yakalamak | Elazığ Fotoğraf Amatörleri Derneği |
| KOBİGES-Kobi Geliştirme Semineri | Elazığ Müstakil Sanayici Ve İş Adamları Derneği |
| Grafik Tasarım Eğitim Programları | Malatya Belediye Başkanlığı |
| Hesaplamalı Akışkanlar Dinamiği ve Yapısal Analiz Eğitimi | Fırat Üniversitesi |
| Katı Atık Yönetiminde Karar Destek Sistemi Çalışması | Tunceli Belediye Başkanlığı |
| NETCAD Eğitimi ve Sertifika Programı | Tunceli İl Özel İdaresi |
| Kayıtsız Soruna Son: Akreditasyon | Kayıtsız Araştırma Geliştirme Ve Tanıtım Vakfı |
| Kurumsal Gelişim Eğitimi | Es-Seyid Osman Hulusi Efendi Vakfı |
| Girişimcilik Eğitimi | Doğanşehir Kaymakamlığı |
| Darende Doğa Sporları Turizm Eğitimi | Darende Rafting Dağcılık Ve Doğa Sporları Derneği |
| Uzun Dönem Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi | Tavz Kültür Sanat Ve Kalkınma Derneği |
| Kalitenin Mükemmellik Durağı | Malatya İl Sağlık Müdürlüğü |
| Kamu İhale Mevzuatı | Tunceli Üniversitesi |
| Kalite Yönetim Sistemiyle Daha Kaliteli Hizmet | Malatya Valiliği |
| OSKA Eğitimi ve Sertifika Programı | Tunceli Çevre Ve Şehircilik İl Müdürlüğü |
| Duygu Yönetimi Uygulama Programı | Elazığ İl Milli Eğitim Müdürlüğü |
| Etkili Öğretmenlik Eğitimi | Malatya İl Milli Eğitim Müdürlüğü |

Tablo 22. 2011 Yılı TD Programı Kazanan Projelerin İllere Göre Dağılımı

| İl | Başvuru Sayısı | Kazanan Sayısı |
|---------------|----------------|----------------|
| Bingöl | 4 | 3 |
| Elazığ | 13 | 10 |
| Malatya | 24 | 16 |
| Tunceli | 6 | 4 |
| TOPLAM | 47 | 33 |

Doğrudan Faaliyet Programı

TRB1 Bölgesinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların, bölgesel kalkınma için önem ve aciliyet arz eden faaliyetlerine doğrudan mali destek sağlamak amacıyla 13.05.2011 tarihi itibariyle 2011 Yılı Doğrudan Faaliyet Destek Programı başlatılmış ve 30 Aralık 2011 tarihinde başvuru süreci sonlandırılmıştır.

Doğrudan Faaliyet Desteği programına toplam 44 adet proje başvurusunda bulunulmuştur. Ajans tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda başarılı bulunan projelerden 14 adediyle sözleşme imzalanmıştır. Program kapsamında toplam 699.947 TL'lik kaynak kullanılmıştır.

Destek almaya hak kazanan projelere ait bilgiler ve programa ilişkin bazı veriler aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 23. 2011 Yılı Kazanan DFD Projeleri

| Proje Adı | Başvuru Sahibi |
|--|--|
| Levent Vadisi Envanter Çalışması | Malatya Valiliği İl Özel İdaresi Koruma Uygulama ve Denetim Bürosu |
| Fırsatlar Şehri: Elazığ | Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı |
| Kent Tarihi Uygarlıklar Müzesi Konsept Araştırma Projesinin Hazırlanması | Malatya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü |
| Mikrobiyoloji Laboratuvarı Kurulması | Kayısı Araştırma İstasyonu Müdürlüğü |
| Geçmişten Geleceğe Tunceli | Tunceli Merkez Köylere Hizmet Götürme Birliği |
| Kürsübaşı Geleneğinin Yaygınlaştırılması ile Elazığ Turizmine Katkı Sağlanması | Elazığ Musiki Konservatuvarı Derneği |
| Tunceli'nin Solar Enerji Potansiyelinin Fizibilite Çalışması | Tunceli İl Özel İdaresi |
| Bingöl İli Kültür ve Turizm Değerlerinin Görsel Tanıtımı | Bingöl İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü |
| Tunceli Sarımsağının Korunması ve Geliştirilmesi Projesi | Tunceli İl Gıda Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü |
| Saklı Cennet Girmana Vadisi | Girmana Belediyesi |
| Tarihini Anlat, Ekonomini Parlat | Battalgazi Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği |
| Elazığ İlinin Güneş Enerjisi Potansiyelinin Çıkarılması | Fırat Üniversitesi |
| Ansır Mağaraları Envanter ve Fizibilite Çalışması | Yazıhan Kaymakamlığı |
| Malatya'nın Görsel Envanteri | Armoni Güzel Sanatlar Derneği |

Tablo 24. 2011 Yılı DFD Programı Kazanan Projelerin İllere Göre Dağılımı

| İl | Başvuru Sayısı | Kazanan Sayısı |
|---------|----------------|----------------|
| Bingöl | 6 | 1 |
| Elazığ | 12 | 3 |
| Malatya | 20 | 7 |
| Tunceli | 6 | 3 |
| TOPLAM | 44 | 14 |

Güdümlü Proje Desteği

2011 yılında Güdümlü Proje Desteği kapsamında Malatya İl Özel İdaresi tarafından hazırlanan “Geleneksel ve Kültürel Sanatlar Fuar ve Sergi Alanı Düzenlenerek Turizm Cazibe Merkezi Oluşturulması” projesi destek almaya hak kazanmış olup projeye ilgili detaylar aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 25. 2011 Yılı GP Temel Bilgiler

| 2011 GP TEMEL BİLGİLER | |
|------------------------|---|
| GPD İSMİ | Geleneksel ve Kültürel Sanatlar Fuar ve Sergi Alanı Düzenlenerek Turizm Cazibe Merkezi Oluşturulması |
| GPD FAALİYETLER | Proje kapsamında Malatya ilini markalaştıracak, ilin sivil mimari tarzının modellendiği (Vaziyet Planı ve Uygulama Projeleri hazırlanan) 16 adet yapı, çevre düzenlemesi, sosyal ihtiyaç alanları, sanatsal çalışmalar ve üretim atölyeleri oluşturulacaktır. Proje kapsamında bölge tarihi ve kültürel unsurlarının betimlendiği heykel, rölyef ve açık hava teşhir mekânları tesis edilecektir. |
| BÜTÇE | 1.860.000 TL |
| AJANS DESEĞİ | 1.674.000 TL |
| PROJE SAHİBİ | Malatya İl Özel İdaresi |
| PROJE ORTAKLARI | Malatya Belediyesi & Malatya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü |

Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı

TRB1 Bölgesinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların, turizm ve sanayi sektörünün gelişimine etkin biçimde katkı sağlayacak altyapı yatırımlarının gerçekleştirilmesi amacıyla 29.06.2011 tarihinde “2011 Yılı Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı” ilan edilmiş ve 15 Ağustos 2011 tarihine kadar başvurular kabul edilmiştir.

Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programına toplam 39 adet proje başvurusunda bulunulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda başarılı bulunan projelerden 10’u sözleşmeye bağlanmıştır. Program kapsamında toplam 5.320.000 TL’lik kaynak kullandırılmıştır.

Kazanan projelere ait bilgiler ve bazı veriler aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 26. 2011 Yılı Kazanan TSAG MDP Projeleri

| Başvuru Sahibi | Proje Adı |
|---|--|
| Elazığ İl Özel İdaresi Genel Sekreterliği | Elazığ İlinde Süt Toplama Merkezleri Oluşturma Projesi |
| Ovacık Kaymakamlığı | Munzur Gözelerinin Turizm Değerinin Güçlendirilmesi |
| Tunceli İl Özel İdaresi | Bağın (Dedeoğaç) Kaplıcalarının Turizm Altyapısının Hazırlanması |
| Gezin Belediyesi | Hazar Gölü Kıyısında Tatil İçin Çevre Dostu Mekân |
| Tunceli Organize Sanayi Bölgesi Müteşebbis Heyet Başkanlığı | Tunceli OSB Altyapısının İyileştirilmesi Ve Geliştirilmesi Projesi |
| Elazığ Organize Sanayi Bölgesi Yönetim Kurulu Başkanlığı | Elazığ OSB’de Lojistik Merkezi Kurulması |
| Bingöl İl Özel İdaresi | Bingöl Sanayisine Destek |
| Bingöl Belediyesi | Bingöl Spor Turizmi Altyapısının Geliştirilmesi |
| Malatya Belediyesi | Bakırcılar Çarşısını Turizme Kazandırılma |
| Malatya İl Özel İdaresi Koruma Uygulama Denetim Bürosu | Büyüleyici Vadiyi Seyrediyorum |

Tablo 27. 2011 Yılı TSAG MDP Temel Veriler

| 2011 TSAG MDP TEMEL BİLGİLER | |
|------------------------------|-----------------|
| Çağrı Başlangıç Tarihi | 29.06.2011 |
| Çağrı Bitiş Tarihi | 15.08.2011 |
| Proje Süresi | 24 Ay |
| Toplam Başvuru Sayısı | 39 |
| Ön İnceleme Reddedilen | 0 |
| Kazananları Açıklama Tarihi | 30.09.2011 |
| Kazanan Asil Proje Sayısı | 10 |
| Toplam Destek Miktarı | 5.320.611,47 TL |

Tablo 28. 2011 Yılı TSAG MD Programı Kazanan Projelerin İllere Göre Dağılımı

| il | Başvuru Sayısı | Kazanan Sayısı |
|---------|----------------|----------------|
| Bingöl | 10 | 2 |
| Elazığ | 8 | 3 |
| Malatya | 15 | 2 |
| Tunceli | 6 | 3 |
| TOPLAM | 39 | 10 |

Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı

TRB1 Bölgesinde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşların, mevcut turizm ürünlerinin geliştirilmesi, alternatif turizm olanaklarının oluşturulması, hizmet kalitesinin artırılması, turizm faaliyetlerinin yaygınlaştırılması, doğal ve kültürel varlıkların turizme kazandırılması sağlanarak bölgenin turizm potansiyelinin harekete geçirilmesine katkı sağlamak amacıyla 29.06.2011 tarihinde “2011 Yılı Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı” ilan edilmiş olup 15 Ağustos 2011 tarihine kadar proje başvuruları kabul edilmiştir.

Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programına toplam 25 adet proje başvurusunda bulunulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda başarılı bulunan projelerden 8 adediyle sözleşme imzalanmıştır. Program kapsamında toplam 1.683.000 TL’lik kaynak kullanılmıştır.

Sözleşme imzalanan projelere ait bilgiler ve bazı veriler aşağıda sunulmaktadır.

Tablo 29. 2011 Yılı Kazanan TSG MDP Projeleri

| Başvuru Sahibi | Proje Adı |
|---|---|
| Solhan Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği Başkanlığı | Turizmin Anahtarı Yüzen Ada Projesi |
| Darende Kaymakamlığı Köylere Hizmet Götürme Birliği | Turizmi Gelişen Turizmle Gelişen Darende |
| Pertek Köylere Hizmet Götürme Birliği | Güneş Tarihi Aydınlatıyor Projesi |
| Elazığ İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü | Elazığ Fotoğraf Festivali |
| Akçadağ Kaymakamlığı | Levent Vadisi Jeopark, Doğa Turizmi Ve Rekreasyon Projesi |
| Girmana Belediyesi | Girmana Kanyonunda Rafting |
| Malatya Valiliği İl Özel İdaresi Koruma Uygulama Denetim Bürosu | Malatya’nın İmaj Ve Lansman Projesi |
| Malatya İl Kültür Ve Turizm Müdürlüğü | Malatya Kitaplığı Kültür Külliyesi Projesi |

Tablo 30. 2011 Yılı TSG MDP Temel Veriler

| 2011 TSG MDP TEMEL BİLGİLER | |
|---------------------------------|--------------|
| Çağrı Başlangıç Tarihi | 29.06.2011 |
| Çağrı Bitiş Tarihi | 15.08.2011 |
| Proje Süresi | 12 Ay |
| Toplam Başvuru Sayısı | 25 |
| Ön İnceleme Reddedilen | 2 |
| Kazananları Açıklama Tarihi | 30.09.2011 |
| Sözleşme İmzalanan Proje Sayısı | 8 |
| Toplam Destek Miktarı | 1.683.211 TL |

Tablo 31. 2011 Yılı TSG MD Programı Kazanan Projelerin İllere Göre Dağılımı

| İl | Başvuru Sayısı | Kazanan Sayısı |
|---------------|----------------|----------------|
| Bingöl | 2 | 1 |
| Elazığ | 3 | 1 |
| Malatya | 17 | 5 |
| Tunceli | 3 | 1 |
| TOPLAM | 25 | 8 |

Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri: Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı ve Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında TRB1 Bölgesindeki 4 ilde Bilgilendirme Toplantıları ve Proje Yazma Eğitimleri gerçekleştirilmiş olup katılımcı sayılarıyla ilgili bilgiler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Tablo 32. 2011 Yılı TSAG ve TSG MD Programları Bilgilendirme Toplantıları ve Proje Yazma Eğitimleri

| | Bilgilendirme Toplantıları | Proje Yazma Eğitimleri |
|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Gerçekleştirme Sayısı | 4 il merkezi | 4 il merkezi |
| Bingöl | 21 | 57 |
| Elazığ | 33 | 32 |
| Malatya | 61 | 22 |
| Tunceli | 51 | 48 |
| Katılımcı Sayısı | 166 | 159 |

Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi (TSAG) ve Turizm Sektörünün Geliştirilmesi (TSG) Mali Destek Programlarının muhtemel yararlanıcı kitleye duyurulması amacıyla iki

ulusal gazete, üç bölgesel gazeteyle birlikte yaklaşık 40 yerel gazetede toplamda 100'e yakın haberde programların detayları yer almıştır.

Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı

TRB1 Bölgesinde faaliyet gösteren KOBİ'lerin, ürün geliştirme yeteneklerinin güçlendirilmesi ve üretim süreçlerinde kalitenin ve verimliliğin artırılması ile TRB1 Bölgesi'nde yenilikçi ve rekabetçi bir ekonominin geliştirilmesine katkı sağlamak amacıyla, 30.11.2011 tarihi itibariyle “2011 Yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı” teklif çağrısı dönemini başlatmıştır.

Program kapsamında;

- Gıda ve Tarıma Dayalı Sanayi
- Makine-Teçhizat İmalatı
- Yapı Malzemeleri İmalatı
- Tıbbi ve Medikal Ürünlere Yönelik Sanayi
- Tekstil Sanayi
- Kimya Sanayi
- Bilgi ve İletişim Teknolojileri

alanlarında program amaç ve önceliklerine uygun projeler kabul edilmek üzere, azami proje uygulama süreci 9 aydır. Proje başvuru kabulü, 14 Aralık 2011 tarihinde başlamış olup, 30 Ocak 2012 saat 20.00'da son başvuru tarihi ve saati olarak belirlenmiştir.

Program kapsamında desteklenecek projeler için tahsis edilen toplam kaynak tutarı 8.700.000 TL'dir. Her bir başvuru için verilecek toplam destek miktarı asgari 40.000 TL ve azami 400.000 TL olup, program kapsamında her bir proje bütçesinin en az %20'si, en fazla %50'si hibe olarak desteklenebilecektir.

Tarımda Model İşletmeler Mali Destek Programı

TRB1 Bölgesinde faaliyet gösteren KOBİ, tarımsal amaçlı üretici birlikleri/kooperatifleri ile çiftçi kayıt sistemine kayıtlı gerçek kişilerin fiziki, teknik ve beşeri niteliklerinin geliştirilmesi yoluyla bölgemizde model tarım işletmeleri oluşturulması projelerine destek vermek amacıyla

teklif çağrısı yöntemiyle 30.11.2011 tarihi itibarıyla “2011 Yılı Tarımda Model İşletmeler Mali Destek Programı” teklif çağrısı dönemini başlatmıştır.

Program kapsamında

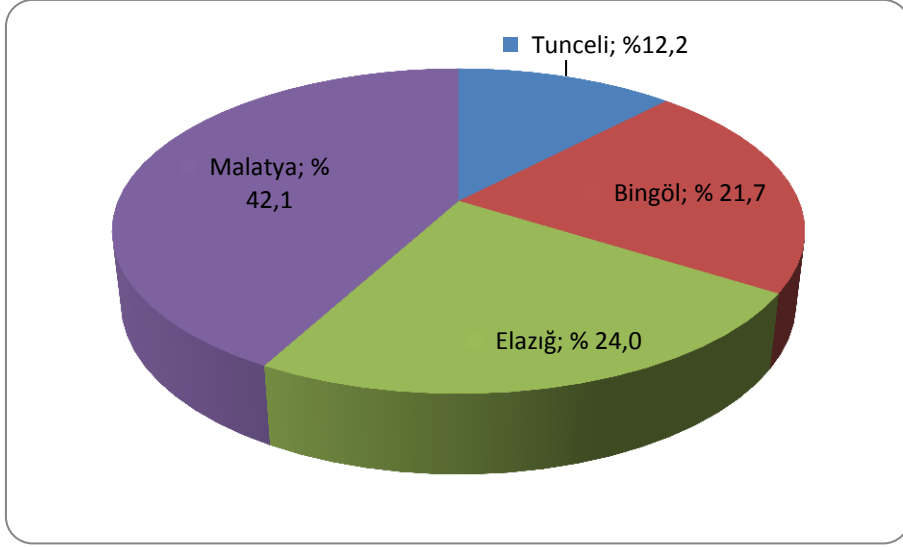
- Su ürünleri üretimi
- Hayvancılık faaliyetleri
- Yenilenebilir enerji destekli seracılık faaliyetleri
- Sertifikalı organik tarım ve iyi tarıma yönelik faaliyetler

alanlarındaki program amaç ve önceliklerine uygun projeler kabul edilecek olup azami proje uygulama süreci 9 ay olarak belirlenmiştir. Proje başvuru kabulü, 14 Aralık 2011 tarihinde başlamış olup, 30 Ocak 2012 saat 20.00’da sona erecektir.

Program kapsamında desteklenecek projeler için tahsis edilen toplam kaynak tutarı 6.000.000 TL’dir. Her bir başvuru için verilecek toplam destek miktarı asgari 30.000 TL ve azami 300.000 TL olup, program kapsamında her bir proje bütçesinin en az %20’si, en fazla %50’si hibe olarak desteklenebilecektir.

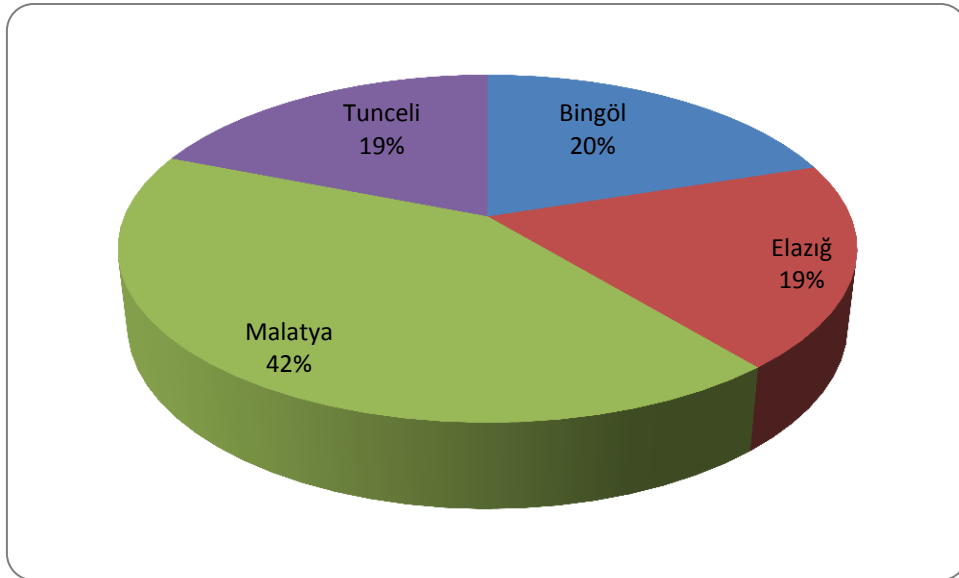
Bilgilendirme ve Eğitim Faaliyetleri: 30 Kasım 2011’de ilan edilen Ekonomik Gelişme ve Tarımda Model İşletmeler Mali Destek Programları kapsamında dört il merkezinde, talep olan ilçe merkezlerinde, çeşitli iş adamları derneklerinde ve Organize Sanayi Bölgeleri’nde bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılara toplamda 625 kişilik kayıtlı katılım sağlamış olup telefon, e-posta ve yüz yüze görüşme ile bilgilendirilen potansiyel başvuru sahibi sayısı 1000 civarındadır. Toplam katılımın illere göre dağılımı aşağıdaki şekilde belirtilmiştir;

Grafik 2. İllere Göre Bilgilendirme Toplantısı Katılım Düzeyi



Bilgilendirmenin yanı sıra işletmelerin proje yazma kapasitesini artırmaya yönelik yedi adet proje yazma eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim sayısı illerdeki talebe göre belirlenmiş olup Malatya'da üç, Elazığ'da iki, Bingöl ve Tunceli'de ise birer eğitim gerçekleştirilmiştir. Toplamda 238 kişinin katılım sağladığı eğitimlerde illere göre dağılım aşağıdaki şekilde gerçekleşmiştir.

Grafik 3. İllere Göre Eğitim Katılım Düzeyi



Ayrıca, Ekonomik Gelişme ve Tarımda Model İşletmeler Mali Destek Programlarının muhtemel yararlanıcı kitleye duyurulması amacıyla belirlenen iletişim stratejisi doğrultusunda

bir radyo, bir ulusal gazete, üç bölgesel gazeteyle birlikte yaklaşık 40 yerel gazetede toplamda 120'ye yakın haberde programların detayları yer almıştır. İlave olarak; bir ulusal TV kanalı ve 2 uydu TV kanalında yayınlanan programlara Ajans Genel Sekreteri düzeyinde katılım sağlanarak programlar hakkında kamuoyu bilgilendirilmiştir.

3.2.1.3 İzleme ve Değerlendirme Faaliyetleri

2010 yılı Mali Destek Programları İzleme-Değerlendirme Faaliyetleri

Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı

Program kapsamında başarılı bulunan 45 Başvuru Sahibine, Program Yönetim Biriminde görevli personelin de desteğiyle Ön İzleme Ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ön İzleme Ziyaretleri sonucuna göre gerekli değerlendirmelerin tamamlanmasının ardından, Başvuru Sahipleri sözleşme imzalamak üzere davet edilmişlerdir. 45 başvuru sahibinden 4'ü sözleşme imzalamaya gelmemiş, bunların yerine yedek listede yer alan ilk 4 başvuru sahibi sözleşme imzalamaya davet edilmiştir. Sözleşme imzaladıktan sonra sözleşmesinin feshi talebinde bulunan 3 yararlanıcının talebi uygun bulunarak sözleşmeleri feshedilmiştir.

2010 yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı kapsamında destek almaya hak kazanan başvuru sahipleri ile sözleşmelerin imzalanmasının ardından, 11.04.2011 tarihinde Bingöl, 14.04.2011 tarihinde Elazığ ve Tunceli, 15.04.2011 tarihinde ise Malatya'da başlangıç toplantıları ve proje uygulama eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Yararlanıcılara, uygulama, satın alma, muhasebe ve raporlama konularında eğitimlerin verildiği başlangıç toplantıları sonrasında ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. İlk izleme ziyaretlerini müteakip yararlanıcılardan alınan ön ödeme taleplerine binaen ve sözleşme hükümlerine göre yararlanıcılara toplam 4.172.992,85-TL ön ödeme yapılmıştır.

Halen devam etmekte olan program kapsamında yararlanıcılar tarafından birimize sunulan ve projelerin fiziki ilerleme durumları ile mali gerçekleştirmelerine yönelik bilgilerin yer aldığı toplam 128 adet yararlanıcı beyan raporu incelenmiştir.

Yararlanıcılar tarafından projelerle ilgili olarak sunulan 25 adet ara rapor incelenmiş ve bu raporlara istinaden yararlanıcılara 1.737.615,43-TL ara ödeme yapılmıştır. 2010 yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı kapsamında desteklenen projelerden, sözleşme ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tamamlanan 8 adet proje ile ilgili olarak Ajansımıza

sunulan nihai raporların incelenmesi tamamlanarak yararlanıcılara 439.909,40-TL nihai ödeme yapılmış ve söz konusu projelerin kapanış işlemleri başlatılmıştır.

Proje uygulama döneminde ortaya çıkan, projenin uygulamasını zorlaştıran ve önceden öngörülmeleyen durumlar nedeni ile yararlanıcılar tarafından Ajansa iletilen sözleşme değişikliği talepleri incelenmiş ve uygun bulunan 64 adet sözleşme değişikliği talebi onaylanmıştır.

2010 yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı uygulama sürecinde projelerdeki ilerlemeleri ve sorunları yerinde tespit etmek üzere toplam 100 adet izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerde proje faaliyetleri kontrol edilerek raporlama konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

2010 yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı kapsamında, 2011 yılı sonu itibarı ile uygulama süresi sona eren 8 proje haricinde kalan 34 adet projenin uygulama süreci devam etmektedir.

Başlangıç Toplantıları ve Uygulama Eğitimleri: 2010 yılı Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı kapsamında sözleşme imzalanan Yararlanıcılara yönelik olarak, Başlangıç Toplantıları ve Uygulama Eğitimleri düzenlenmiştir. Söz konusu toplantı ve eğitimlere ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Tablo 33. EGMDP Başlangıç Toplantıları ve Uygulama Eğitimleri

| Tarih | Saat | İl | Yer | Katılımcı Sayısı |
|------------|-------|---------|--|------------------|
| 11.04.2011 | 13.30 | Bingöl | Fırat Kalkınma Ajansı Bingöl Yatırım Destek Ofisi (Bingöl TSO Hizmet Binası) | 8 |
| 14.04.2011 | 10.00 | Tunceli | Tunceli | 2 |
| 14.04.2011 | 10.00 | Elazığ | Fırat Kalkınma Ajansı Elazığ Yatırım Destek Ofisi (Elazığ TSO Binası 5. Kat) | 13 |
| 15.04.2011 | 10.00 | Malatya | Fırat Kalkınma Ajansı Hizmet Binası | 25 |

Doğrudan Faaliyet Programı



Program kapsamında başarılı bulunan 11 başvuru sahibine ön izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Ön izleme ziyaretleri sonucuna göre gerekli değerlendirmelerin tamamlanmasının ardından, başvuru sahipleri sözleşme imzalamak üzere davet edilmişlerdir. Sözleşme imzalamak üzere davet edilen bütün başvuru sahipleri ile sözleşme imzalanmış ve faaliyetlerin tamamı sözleşme ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tamamlanmıştır. Uygulama süresi sona eren faaliyetlere ilişkin olarak yararlanıcı kurumlar tarafından birimimize ulaştırılan nihai raporların incelenmesinden sonra faaliyetlerin kapanış işlemleri başlatılmıştır.

Faaliyetlerin uygulama sürecinde yararlanıcılara proje uygulama, satın alma ve raporlama konularında destek sağlanmış program kapsamında toplam 11 adet izleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir. İzleme ziyaretlerinde faaliyetlerin ilerleme durumları kontrol edilerek yararlanıcıların ihtiyaçları tespit edilmiştir. Toplam 550.000-TL bütçe ayrılan program kapsamında yürütülen faaliyetlerle ilgili olarak 492.928,35-TL destek ödemesi yapılmıştır.



Güdümlü Proje Desteği



Ajansın öncülük etmesiyle 2010 yılında başlayan proje çalışmalarının hazırlık aşaması 2011 yılında tamamlanmış, Kalkınma Bakanlığının onayını müteakip 04.11.2011 tarihinde sözleşme imzalanarak proje uygulama sürecine geçilmiştir. Malatya İl Özel İdaresinin yararlanıcı kurum olduğu projede Malatya Belediyesi ile Malatya İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü proje ortağı olarak yer almaktadır. Proje ile ilgili olarak ilk izleme ziyareti gerçekleştirilerek

faaliyet takvimi hazırlanmıştır. Proje kapsamında yapım işleri ihalesi gerçekleştirilmiş ve imzalanan sözleşmeyi müteakip yüklenici firma tarafından yapım işlerine başlanmıştır.

2011 yılı Mali ve Teknik Destek Programları

Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı



Program kapsamında başarılı bulunan 11 adet projeye yönelik olarak gerçekleştirilen ön izleme ziyaretlerini müteakip yapılan değerlendirmeler neticesinde başvuru sahipleri sözleşme imzalamak üzere davet edilmişlerdir.

2011 Yılı Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında destek almaya hak kazanan başvuru sahipleri ile imzalanan sözleşmeler sonrasında yararlanıcılarla irtibat kurularak eğitim tarihleri

belirlenmiş ve yararlanıcıların eğitimlere katılımları sağlanmıştır.

27-28 Ekim 2011 tarihlerinde Elazığ ve Malatya illerinde gerçekleştirilen başlangıç toplantıları ve proje uygulama eğitimlerinde yararlanıcılara, uygulama, satın alma, muhasebe ve raporlama konularında eğitimler verilmiş ve yararlanıcılarla ilk izleme ziyaret tarihleri belirlenmiştir. İlk izleme ziyaretlerini müteakip yararlanıcılardan alınan ön ödeme taleplerine binaen ve sözleşme hükümlerine göre yararlanıcılara toplam 2.842.842,88-TL ön ödeme yapılmıştır.



Halen devam etmekte olan program kapsamında yararlanıcılar tarafından birimize sunulan ve projelerin fiziki ilerleme durumları ile mali gerçekleştirmelerine yönelik bilgilerin yer aldığı toplam 5 adet yararlanıcı beyan raporu incelenmiştir.

2011 yılı Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı uygulama sürecinde Ajansımıza ulaştırılan 1 adet sözleşme değişikliği talebi uygun bulunarak onaylanmıştır.

2011 yılı Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı uygulama sürecinde projelerdeki ilerlemeleri ve sorunları yerinde tespit etmek üzere toplam 10 adet izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerde proje faaliyetleri kontrol edilerek raporlama konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

Program kapsamında desteklenmekte olan 11 adet projenin uygulama süreci devam etmektedir.

Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı



Program kapsamında başarılı bulunan 9 projeye yönelik olarak gerçekleştirilen ön izleme ziyaretleri sonucuna göre yapılan değerlendirmeleri müteakip başvuru sahipleri sözleşme imzalamak üzere davet edilmişlerdir.

9 Başvuru sahibinden 8'i ile sözleşme imzalanmış ve yararlanıcılarla irtibat kurularak eğitim tarihleri belirlenerek yararlanıcıların eğitimlere katılımları sağlanmıştır.

27-28 Ekim 2011 tarihlerinde Elazığ ve Malatya illerinde gerçekleştirilen başlangıç toplantıları ve proje uygulama eğitimlerinde yararlanıcılara, uygulama, satın alma, muhasebe ve raporlama konularında eğitimler verilmiş ve yararlanıcılarla ilk izleme ziyaret tarihleri belirlenmiştir. İlk izleme ziyaretlerini müteakip yararlanıcılardan alınan ön ödeme taleplerine binaen ve sözleşme hükümlerine göre yararlanıcılara toplam 1.009.926,97-TL ön ödeme yapılmıştır.



Halen devam etmekte olan program kapsamında yararlanıcılar tarafından birimize sunulan ve projelerin fiziki ilerleme durumları ile mali gerçekleştirmelerine yönelik bilgilerin yer aldığı toplam 4 adet yararlanıcı beyan raporu incelenmiştir.

2011 Yılı Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı uygulama sürecinde Ajansımıza ulaştırılan 6 adet sözleşme değişikliği talebi uygun bulunarak onaylanmıştır.

2011 yılı Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı uygulama sürecinde projelerdeki ilerlemeleri ve sorunları yerinde tespit etmek üzere toplam 7 adet izleme ziyareti

gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerde proje faaliyetleri kontrol edilerek raporlama konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

Program kapsamında desteklenmekte olan 8 adet projenin uygulama süreci devam etmektedir.

Başlangıç Toplantıları ve Uygulama Eğitimleri: 2011 yılı Turizm ve Sanayi Altyapısının Geliştirilmesi Mali Destek Programı ile Turizm Sektörünün Geliştirilmesi Mali Destek Programı kapsamında sözleşme imzalanan Yararlanıcılar için düzenlenen Başlangıç Toplantısı ve Uygulama Eğitimleri ile bilgiler aşağıdaki gibidir:

Tablo 34 TSG ve TSAG MDP Başlangıç Toplantıları ve Uygulama Eğitimleri

| Tarih | Saat | İl | Yer | Katılımcı Sayısı |
|------------|-------|---------|--|------------------|
| 27.10.2011 | 10.00 | Elazığ | Fırat Kalkınma Ajansı Elazığ Yatırım Destek Ofisi (Elazığ TSO Binası 5. Kat) | 18 |
| 28.10.2011 | 10.00 | Malatya | Fırat Kalkınma Ajansı Hizmet Binası | 11 |

Doğrudan Faaliyet Programı



Program kapsamında başarılı bulunan 10 adet projeye yönelik yapılan ön izleme ziyaretleri sonucunda yapılan değerlendirmeler neticesinde başvuru sahipleri sözleşme imzalamak üzere davet edilmişlerdir. Sözleşme imzalamak üzere davet edilen bütün başvuru sahipleri ile sözleşme imzalanmıştır. Sözleşme sonrasında yararlanıcılarla irtibat kurularak ilk izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiş ve yararlanıcılardan alınan ön ödeme taleplerine binaen ve

sözleşme hükümlerine göre yararlanıcılara toplam 301.157-TL ön ödeme yapılmıştır.

Program uygulama süresinde ortaya çıkan ve faaliyetlerin tamamlanmasını zorlaştıran nedenlerle 2 faaliyetin sözleşmesi yararlanıcılardan gelen talepler doğrultusunda feshedilmiştir. Program kapsamında desteklenen diğer faaliyetler ise, sözleşme ve mevzuat hükümlerine uygun olarak sürdürülmüştür.

Proje uygulama döneminde ortaya çıkan ve projenin uygulamasını zorlaştıran ve önceden öngörülmeyen durumlar nedeni ile yararlanıcılar tarafından Ajansımıza iletilen sözleşme

değişikliği talepleri incelenmiş ve uygun bulunan 7 adet sözleşme değişikliği talebi onaylanmıştır.

2011 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı uygulama sürecinde projelerdeki ilerlemeleri ve sorunları yerinde tespit etmek üzere toplam 16 adet izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyaretlerde proje faaliyetleri kontrol edilerek raporlama konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

2011 Yılı Doğrudan Faaliyet Desteği Programı kapsamında desteklenen projelerden, sözleşme ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tamamlanan 3 adet proje ile ilgili olarak Ajansımıza sunulan nihai raporların incelenmesi tamamlanarak yararlanıcılara 35.660,95-TL nihai ödeme yapılmış ve söz konusu projelerin kapanış işlemleri başlatılmıştır.

Program kapsamında desteklenmekte olan 5 adet projenin uygulama süreci devam etmektedir.

Teknik Destek Programı



2011 yılında, kamu kurum ve kuruluşları ile bölgedeki sivil toplum kuruluşlarının yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmalarına destek sağlamak amacıyla yürütülen Teknik Destek Programı kapsamında desteklenmesine karar verilerek sözleşme imzalanan projelerin uygulama süreci birimiz tarafından yürütülmüştür. 4 Dönem halinde başvuruların alınarak değerlendirildiği program süresince 32 başvurunun

uygulama süreci 2011 yılında gerçekleştirilmiştir.



Ajansların bölgedeki kurum ve kuruluşlarla geliştirmeyi hedeflediği işbirliğinin en iyi örneklerinden olan ve düşük bütçelerine rağmen uzun vadeli etkileri ile bölgesel kalkınmaya önemli katkılar sağlayacak nitelikteki teknik desteklerin önemli bir kısmı sözleşme ve mevzuat hükümlerine uygun olarak gerçekleştirilmiş ve yararlanıcılar 161.325,58-TL tutarında destek sağlanmıştır.

3.2.1.4 Destek Hizmetleri Faaliyetleri

Basın ve Halkla İlişkiler

Ajans faaliyetlerinin bölgesel ve ulusal boyutta tanıtılması, ilgili medya kuruluşları ile ilişkilerin sağlanması faaliyetleri 2011 yılı içinde oluşturulan Ajans İletişim Stratejisi dokümanı çerçevesinde sürdürülmüştür. Ajansın iç iletişimi ve dış iletişimi biçiminde farklılaşan strateji dokümanında iç ve dış paydaşlar analiz edilerek, bu paydaşlara verilecek temel mesajlar ve kullanılacak iletişim kanalları belirlenmiştir.

Aşağıdaki tablolarda, Ajansımızın yer aldığı yayınlar ve konuk olarak katıldığı programlar sıralanmıştır.

Tablo 35: 2011 yılında Ajansı konu alan Ulusal Yayın Listesi

| | Konu Başlığı | Yayıncı Kuruluş | Tarih |
|----|---|---------------------|------------|
| 1 | Malatya Turizm Elçileri Yetiştirecek | Samanyolu Haber | 25.02.2011 |
| 2 | İşte Turizm Elçilerimiz | Hürriyet GAP | 07.03.2011 |
| 3 | Ajans 45 Projeyi Destekleyecek | Anadolu Ekonomi | 31.03.2011 |
| 4 | Fırat Kalkınma Ajansı 45 Projeyi Destekleyecek | Zaman Sektörel | 01.04.2011 |
| 5 | Vahap Munyar (Köşe Yazısı) | Hürriyet | 01.05.2011 |
| 6 | Kayısı çekirdeği Elazığ'da üretilen gözlük çerçevesi için 'parlatıcı' olacak (Vahap Munyar) | Hürriyet | 02.05.2011 |
| 7 | Malatya Turizmini Çeşitlendiriyor | Turizm Haber | 02.05.2011 |
| 8 | Projelere 400 Bin TL Destek Veriyor | Zaman Malatya | 16.05.2011 |
| 9 | Ajans Çalışmaları ile Dikkat Çekiyor | Sabah | 01.06.2011 |
| 10 | Alman Heyete Malatya Anlatıldı | Türkiye Gazetesi | 11.09.2011 |
| 11 | Malatya Kalkınma Konferansına Hazırlanıyor | Türkiye Gazetesi | 19.09.2011 |
| 12 | Yatırım İçin En Avantajlı 3 Ay | Milliyet Business | 14.10.2011 |
| 13 | Doğuda Tarım ve Turizm Fırat'ın gücü ile canlanacak. | Hürriyet (Çukurova) | 21.10.2011 |
| 14 | Güney Kore Heyeti FKA'yı ziyaret etti | Bakış | 21.11.2011 |
| 15 | FKA'nın Bütçesi 15 Milyon Lira | Sabah(Güney) | 03.12.2011 |
| 16 | FKA Lokomotif Görevi Yapıyor | Son Haber | 09.12.2011 |
| 17 | FKA 15 Milyon Bütçeli İki Mali Destek Programı İlan Etti | Sanayi Gazetesi | 19.12.2011 |

Tablo 36: 2011 yılında Ajansın Katıldığı Programlar

| | Programın Adı | Kanal Adı | Tarih |
|---|------------------------------|----------------------------|------------|
| 1 | Ekonometri | Türkiyem TV | 22.03.2011 |
| 2 | Bölgesel Kalkınma Konferansı | Bloomberg HT, TRT Haber | 22.09.2011 |
| 3 | Doğru Yatırım | ER TV | 25.12.2011 |
| 4 | Aslında | Türkiyem TV | 30.12.2011 |

Bilgi İşlem Faaliyetleri

Ajans bünyesinde yer alan her türlü donanım ve yazılımın bakım ve onarımı, güncellenmesi ve güvenliğinin sağlanması faaliyetleri kapsamında yürütülen rutin faaliyetlere ilave olarak Ajansın kurumsal web sayfası üzerindeki güncellemeler yapılmıştır. 2011 yılı içerisinde ayrıca TRB1 Bölgesinin önemli noktalarını ve Ajans Desteklerinin coğrafi olarak dağılımını gösteren Haritalarla TRB1 uygulaması, güncel TRB1 Bölgesel göstergelerinin web ortamında sunumu ve paylaşımına imkan veren Sayılarla TRB1 uygulaması, Ajansın bilinirliğini sağlamak üzere çeşitli sosyal medya uygulamaları da Bilgi İşlem kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

3.2.1.5 Yatırım Destek Ofisi Faaliyetleri

5449 sayılı “Kalkınma Ajanslarının Kuruluşu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun”un 15. maddesine dayanılarak, aynı Kanun’un 16. maddesinde belirtilen görevleri yerine getirmek üzere Ajansımızın görev alanını oluşturan Bingöl, Elazığ, Malatya ve Tunceli illerinde Yatırım Destek Ofisleri kurulmuştur.

Bingöl Yatırım Destek Ofisi, 2010 yılı Kasım ayı itibariyle Bingöl Ticaret ve Sanayi Odası’nda faaliyetlerine başlamıştır. 23 Aralık 2010 tarihindeki resmi açılışından itibaren 2 uzman personel görev yapmakta olduğu Bingöl YDO 2011 yılının ilk döneminde ildeki yerel otoriteler arasında farkındalığını arttırmış olup çalışmalarını sürdürmektedir.

Elazığ Yatırım Destek Ofisi, 9 Kasım 2010 tarihindeki resmi açılış ile birlikte faaliyetlerini Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası Hizmet Binası’nda 3 uzman personel ile sürdürmektedir

Malatya Yatırım Destek Ofisi, 2010 yılı Ekim ayından itibaren 3 uzman personel ile Malatya hizmet binasında görev yapmakta olup 2011 yılının ilk döneminde çalışmalarına hız vermiş ve birçok yerli ve yabancı yatırımcıya hizmet sunmuştur.

Tunceli Yatırım Destek Ofisi, 2010 yılı Aralık ayından itibaren Tunceli Esnaf Sanatkarlar Odası Binası'nda kurulmuş olup görevli uzman personelin ayrılmasının ardından Elazığ YDO, Bingöl YDO ve Malatya PPKB uzmanlarının dönüşümlü çalışmaları ile faaliyetlerini sürdürmüş olup, 23 Haziran 2011 tarihindeki personel alımlarına müteakip 2011 yılının ikinci döneminde 2 uzman personel ile faaliyetlerini arttırmayı hedeflemektedir.

2011 yılının ikinci yarısında Yatırım Destek Ofislerinin faaliyetlerini ve etkinliğini artırma amacıyla ilk etapta Ajans Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi hazırlık çalışmaları başlatılmış ve 2011-2015 Ajans yatırım destek ve tanıtım stratejik amaç ve hedefleri belirlenmiştir;

Yatırım Destek ve Tanıtım Stratejisi Amaçları;

1. Bölge Kaynaklarının Değerlendirilmesine Yönelik Yatırım Raporları Üretilmesi ve Projeler Geliştirilmesi
2. Bölge Yatırım Koşullarının Değerlendirilmesi ve İyileştirilmesi
3. Mevcut İşletmelerin Geliştirilmesi
4. Stratejik Sektörlerde Bölgenin Yatırımcılara Tanıtımı

Yatırım Destek Ofisleri tarafından 2011 yılı içerisinde bu stratejik amaçlar doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetler aşağıda sıralanmaktadır:

Bingöl Yatırım Destek Ofisi

İlin ve Bölgenin potansiyellerini tespit etmek, bölgedeki kurum ve kuruluşlarla işbirliği imkânlarını değerlendirmek ve bölgedeki mevcut yatırımları yerinde görmek amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara ziyaretler düzenlenmiş ve 43 kurumla görüşme yapılmıştır. Bu kapsamda görüşülen kurum ve kuruluşlar aşağıda listelenmiştir:

- Bingöl'de Arıcılık ve Bal Üretimi faaliyeti kapsamında teknik bilgi almak üzere, Bingöl Üniversitesi Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu,

- Bingöl’de Bal Ormanları hakkında bilgi almak amacıyla Bingöl Orman İşletme Müdürlüğü,
- Kırsal Kalkınma Yatırımlarını Destekleme Programı kapsamında geçmiş yıllarda (2006-2010) Bingöl’de verilmiş desteklere dair bilgi almak üzere Tarım İl Müdürlüğü,
- Çeşitli konularda karşılıklı görüş alışverişi amacıyla, Bingöl Belediye Başkanlığı, Bingöl İl Özel İdaresi ve Bingöl Üniversitesi’ne ziyaretler gerçekleştirilmiştir.
- 7-8 Aralık tarihlerinde Bingöl’de Termik Santral Yatırımı ve diğer enerji/madencilik yatırımları konusunda Enerjes Firması Genel Müdürü Ankara’da ziyaret edilmiştir. Bingöl ili jeotermal Enerji kaynaklarının değerlendirilmesi hususunda da Jeotermal Derneği Başkanı Ankara’da ziyaret edilmiştir.

Bingöl YDO tarafından, Kasım-Aralık dönemi içerisinde toplam 57 paydaşla gerçekleştirilen görüşmelerde Ekonomik Gelişme Mali Destek Programı ile Doğrudan Faaliyet Desteği Ajansın ve Bingöl Yatırım Destek Ofisi’nin çalışmaları ve Bölgedeki yatırım imkanları hakkında bilgiler verilmiştir.

Diğer Faaliyetler:

- Yatırım Destek Ofisini ziyaret edecek yatırımcılara sunulmak üzere "Bingöl’de Yatırım Fırsatı İçeren Sektörler" konulu broşür hazırlanmıştır.
- Sektörel analizlerde Bingöl’de öne çıkan arıcılık sektörü üzerine yazılan tezler, yapılan istatistikler ve alanında uzman akademisyenlerin görüşleri alınarak “Bingöl Bal ve Arıcılık Raporu” hazırlanmıştır.
- Bingöl Karlıova İlçesi Derinçay Havzası Termik Santral Yatırımı Raporu Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanarak Bingöl Valiliğine sunulmuştur.
- KOSGEB ile işbirliği içinde düzenlenen “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi” programı kapsamında girişimcilik sınavı yapılmış, eğitime katılmaya hak kazanan 86 aday belirlenerek ajans web sitesinde ilan edilmiş olup 13 Haziran 2011 itibari ile eğitime başlanmıştır. Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi’nden sonra başarılı olanlar için sertifikaları hazırlanmış ve 18 Ağustos 2011 tarihinde düzenlenen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Sertifika Töreni ile sertifikalar sahiplerine sunulmuştur.

- Bingöl ili Sanayi Potansiyelleri Profilleri içerisinde yer alan Gıda, Hayvancılık, Madencilik, Tarım ve Ormancılık, Tekstil ve Konfeksiyon ile Jeotermal Kaynaklar konularında hazırlanan araştırma raporları düzenlenerek ajans web sitesinde yayına konulmuştur.
- AB Mali Yardım Aracı IPA'nın BROP bileşeni kapsamında Bingöl İŞGEM projesinin sunumu için “kavramsal not” ve “concept note” adlı dokümanlar hazırlanmış ve projeye kaynak temini amacıyla Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığına iletilmiştir.
- 3 – 6 Aralık 2011 tarihleri arasında Küresel Girişimcilik Zirvesi toplantılarına katılım sağlanmıştır. Program çerçevesindeki bir oturumda, Bingöl ili yatırım fırsatlarını anlatan bir sunum yapılmıştır.
- İzmir Enternasyonal Fuarı, AnimalEXPO Fuarı ve AgroEXPO Fuarına katılım sağlanarak firma stantları ziyaret edilmiş, yatırım tanıtım ve teşvik dokümanları dağıtılmıştır.

Elazığ Yatırım Destek Ofisi

2011 yılında Personelin uzmanlık alanlarındaki mesleki becerilerini geliştirmek üzere yurtiçi ve yurt dışı kalkınma ajansları, kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirlikleri yapılmıştır. Bu doğrultuda ilk etapta yereldeki kamu kurumlarını ziyareti için bir takvim oluşturularak kurum ziyaretlerini yapılmıştır. Bu kapsamda farklı kurum ve kuruluşlardan 305 kişi ile yüz yüze mülakat gerçekleştirilmiştir.

Kurum ziyaretlerimizde edinilen bilgiler ışığında özel sektörün önde gelenleri başta olmak üzere ilin ekonomik ve sosyal anlamda kalkınmasında etkili olabilecek sivil toplum örgütlerine yönelik tanışma ve bilgilendirme ziyaretleri de gerçekleştirilmektedir.

Elazığ İline ait verilerin temini ve belli bir sistematik dahilinde güncel tutulması amacı (İl Hafızası) doğrultusunda, ilgili paydaşlarla görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Bölgede sektörlerin önde gelen firmalarına belirlenen bir takvim çerçevesinde ziyaretler gerçekleştirilmiş olup, paydaşlar tarafından yürütülen olan projelerin izlenmesi ve gerektiğinde teknik destek verilmesi söz konusu olmuştur.

Elazığ'a Vodafone Şirketi adına çağrı merkezi kuran Alman menşeli Arvato Teleservices firmasına ildeki kurumlarla tanışma adına doğrudan destek sağlanmış, istihdam sağlanması amacıyla Elazığ İŞKUR müdürlüğü ve Fırat Üniversitesi ile görüşmelerinde eşlik edilmiştir.

Elazığ'ın marka değerini yükseltmek, tarih, kültür ve ekonomi başta olmak üzere bütün alanlarda şehrin tanıtımını yapmak üzere 6-9 Ekim tarihleri arasında Ankara'da ve 1-4 Aralık tarihlerinde İzmir'de düzenlenen Elazığ Günleri'nde stand açılmış, Elazığ'ın tanıtımı ve yatırımcılarla ilişkiler anlamında çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Diğer Faaliyetler

- Elazığ ve Tunceli'ye yönelik yatırım alanları ve ilin tanıtımını içeren ortalama 50 sayfalık görsel materyallerle desteklenmiş 2 adet kitapçık hazırlanarak, 1000'er adet bastırılmıştır. Bu kitapçıkların ayrıca İngilizce ve Arapça dillerine tercümesi yaptırılmıştır. Kitapçıklar ile ilin tanıtımına yönelik diğer materyaller, 29 adet büyükelçilik ve bazı konsolosluklara kargo ile gönderilmiştir.
- KOSGEB ile yapılan protokoller doğrultusunda TSO Kadın Girişimciler Kurulu tarafından verilen Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Elazığ Yatırım Destek Ofisi Seminer Salonunda yapılmış olup 22 Nisan 2011'den itibaren 5 hafta sürmüştür. Ajansın açtığı 2 sınıf (toplam 60 kişi) de bu kurstan faydalanmıştır. Haziran başı itibarıyla başlayan kursta 60 girişimciye sertifika verilmiş olup, iş planlarını hazırlamaları konusu eğitmenle birlikte takip edilmiştir. Açılan 2 sınıfın birinin iş tecrübesi olan kişilerin çoğunlukta olduğu, diğerinin ise daha çok yeni mezun ve iş hayatına yeni atılacak girişimcilerden oluştuğu gözlenmiştir.
- Bu kapsamda Valiliğin öncülüğünde fizibilite çalışmaları yapılan; Elazığ'da yeni havayolu terminali yapılmasıyla eski terminalin "Havayolu Kargo Terminali"ne dönüştürülmesi projesi kapsamında çalışmalar yürütülmüştür.
- Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası'nın Doğrudan Faaliyet Desteği kapsamında yaptığı fizibilite çalışmalarına destek sağlanmış, bu kapsamda yapılan üzüm ürünleri tesisleri ziyaretlerine katılım sağlanmıştır. Bu ziyaretler 08-09 Eylül tarihlerinde Gaziantep, Kilis ve Adıyaman illerine yapılmış, Elazığ için de önem arz eden üzüm ürünleri üretim tesislerinden bilgiler alınmıştır.

- 13 Eylül tarihinde, EYDO tarafından başvurusu yapılarak ajans adına kazanılan AB Leonardo projesinin başlangıç toplantısına Ankara’da katılım sağlanmıştır.
- Aylık olarak gerçekleştirilen, sivil toplum örgütü temsilcilerinin Elazığ’ın sorunları hakkında görüş bildirdiği ve kurumlar nezdinde girişimlerde bulunma kararlarının alındığı, Sivil Toplum Kuruluşları Platformu toplantısına katılım sağlanmaktadır.
- Elazığ Mobilyacılar Derneği üyelerine yönelik 11 Ekim tarihinde ajansın ve desteklerinin anlatıldığı bilgilendirme toplantısı 30 kadar dernek üyesi ve yöneticilerinin katılımıyla bu toplantı gerçekleştirilmiştir.
- 17 Ekim tarihinde Hazar Stratejik Araştırmalar Merkezi tarafından düzenlenen “Harput 2023 Stratejik Planı” çalışmasına katılım sağlanarak Ajans görüşleri iletilmiştir.
- 29 Kasım tarihinde Elazığ Ticaret ve Sanayi Odası tarafından düzenlenen Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından organize edilen Elazığ’ın ihracatı konulu WorldCafe ortak akıl çalışmasına katılım sağlanmıştır.
- Hazar Stratejik Araştırmalar Merkezi tarafından yürütülmekte olan “Harput 2023 Stratejik Planı” çalışması kapsamında 11 Kasım tarihinde Ajansımız açısından Harput 2023 Stratejik Planı oluşturulmuştur.
- 15 Kasım tarihinde aynı zamanda AB irtibat noktası olan Valilik Proje Birimi tarafından organize edilen AB Fonları ve KOBİ’ler isimli seminere katılım sağlanmıştır.
- 24 Kasım tarihinde Fırat Teknokent’te düzenlenen ARGE ve Girişimcilik seminerine katılım sağlanmış, seminer konuşmacılarından ODTÜ İktisat bölümünden Prof.Dr. Sayın Erkan ERDİL ve ODTÜ Teknokent İş Melekleri Ağı İletişim Sorumlusu Sayın Sinem ULUTÜRK ile Yatırım Destek Ofisimizde görüşme yapılmıştır. Söz konusu kurumlar ile işbirliği içinde Elazığ merkezli Yeni Fikirler Yeni İşler – Anadolu başlıklı bir girişimcilik yarışması düzenlenebilmesi amacıyla girişimler başlatılmıştır.
- Ekonomi Bakanlığının yürüttüğü “Türkiye Küme Haritası”nın çıkarılması çalışması kapsamında Elazığ’daki potansiyel kümeler çalışması yapılarak Bakanlığa gönderilmiştir.

- 3 – 6 Aralık 2011 tarihleri arasında Küresel Girişimcilik Zirvesi toplantılarına katılım sağlanmıştır. Program çerçevesindeki bir oturumda, Elazığ ili yatırım fırsatlarını anlatan bir sunum yapılmıştır.
- Elazığ Valiliğince düzenlenmekte olan Deprem Risk Azaltma Strateji Planı Toplantılarına katılım sağlanarak konu ile ilgili ajans çalışmaları hakkında bilgilendirme sunumları gerçekleştirilmiştir.

Malatya Yatırım Destek Ofisi

Malatya YDO tarafından, 2011 yılında toplam 345 yatırımcıyla gerçekleştirilen görüşmelerde Ajansın ve Malatya Yatırım Destek Ofisi'nin çalışmaları ve Bölgedeki yatırım imkânları hakkında bilgiler verilmiştir.

- Teknik tekstil alanında yatırım yapmayı düşünen Assa Barter firması Malatya'ya davet edilerek, Sn. Malatya Valisi ile görüşmeleri sağlandı. Uygun yatırım yerleri tanıtılarak, yatırım imkanları ve devlet destekleri hakkında bilgi verilmiştir.
- İstanbul'da konfeksiyon konularında faaliyet gösteren büyük işletmeler ziyaret edilerek Malatya'daki yatırım imkanları hakkında bilgi verilmiştir. Bu kapsamda görüşülen firmalar: Re-teks, Leke Jeans, Antik Tekstil, Malatya Seramik ve Pantera Tekstildir.



- Malatya Vagon Fabrikası için ziyarette bulunan Çinli heyetin görüşmelerine katılım sağlanmıştır.



- Fransız Danone grubu, planlanan yatırım ile ilgili olarak Ajansımızı ziyaret etmiş ve Malatya YDO tarafından Ajansımız ve diğer yatırım konularıyla ilgili gerekli bilgiler verilmiştir.



- 19 Kasım 2011 tarihinde bir dizi ziyaret kapsamında Malatya'ya gelen Güney Kore heyeti (Büyükelçi Sang-Gyu Lee, Kore Ticaret ve Yatırım Destek Ajansı (KOTRA) Genel Direktörü Byoung Je Chun, Deniz Ateşe Yarbay Hong Ryeol Park) Ajansımızı ziyaret etmiştir. Heyete Malatya'ya özgü yatırım fırsatları ile ilgili bir bilgilendirme sunumu gerçekleştirilmiştir.
- Malatya'ya, Kore ve Japonya'dan gelecek olan turizm ve sanayi ekipleri için sunumlar ve istenen bilgiler hazırlanarak Kore ve Japonya'daki ilgili kurumlara iletilmiştir.

- Almanya merkezli Continental firması için Malatya Valiliği koordinasyonunda yatırım davet mektubu hazırlanmıştır.
- 9 Aralık 2011 tarihinde, Malatya'ya plastik sektöründe yatırım yapmayı düşünen Plaskolite, Inc. Amerikan şirketine, Malatya'da yatırım ve yatırımlarda devlet teşvikleri konusunda sunum yapılmış ve rehber dokümanlar verilmiştir.
- Studio Moderna (Top Shop Telemarketing) yöneticileriyle Malatya'ya yapılması planlanan çağrı merkezi konusunda görüşme yapılarak yatırım danışmanlığı hizmeti verilmiştir.

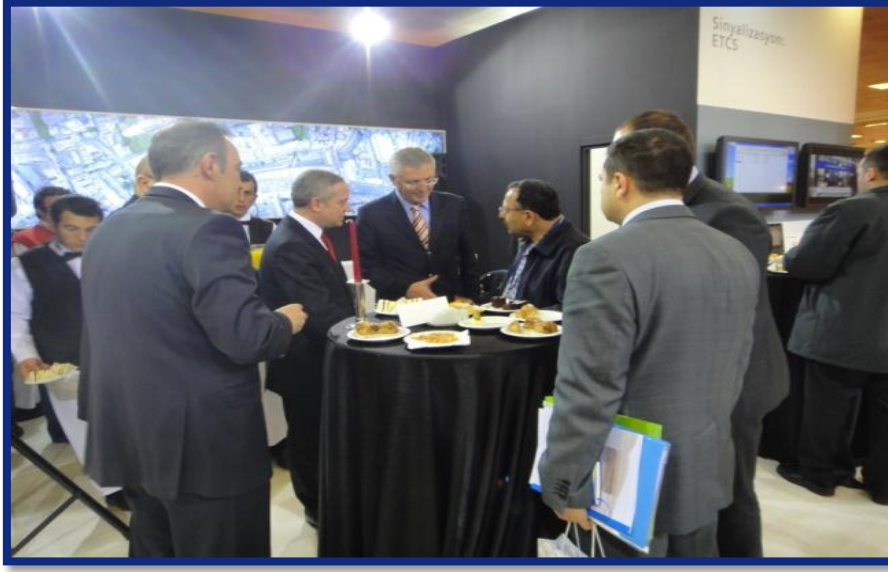
Diğer Faaliyetler:

- KOSGEB ile işbirliği içinde Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi düzenlenmiştir.
- Malatya ilindeki yatırım ortamını ve yatırım fırsatlarını anlatmak amacıyla;
 - Malatya'da ekonomik anlamda öne çıkan sektörleri anlatan bir kitapçık
 - Yatırımcının merak ettiği noktalara değinen “Malatya'da Yatırım” broşürü,
 - Yatırımlarda Devlet yardımlarını anlatan “Teşvik Rehberi”
 - Ülkemizde yatırımcıya destek sağlayan tüm kurumların ve destek şartlarının anlatıldığı Yatırımcı Rehberi,
 - Yabancı yatırımcılara yönelik olarak Malatya Vagon Fabrikası'na dair İngilizce rapor, Malatya Yatırım Destek Ofisi tarafından hazırlanmıştır.
- Ekonomi Bakanlığı ve Kalkınma Bakanlığı tarafından yürütülen teşvik mevzuatının revizyonu çalışmalarına ve bu kapsamda belirlenecek öncelikli sektörlerle temel teşkil etmesi açısından TRB1 bölgesinde belirlenen sektörlerle yönelik görüşler ve ayrıca listeye dahil edilmesi gereken sektörler, US-97 kodu ve gerekçeleri ile birlikte 21.10.2011'de Kalkınma Bakanlığına sunulmuştur.
- IPA Bölgesel Rekabet Edebilirlik Operasyonel Programı kapsamında;
 - Türkiye'nin İlk Tarım İhtisas Teknoparkı,
 - Akredite Kayısı Analiz Laboratuvarı,
 - Malatya'da Kuru Kayısı ve Kuru Üzüm İçin Lisanslı Depo Kurulması

konularında oluşturulmuş proje kavramsal notları Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'na gönderilmiştir.

- 3 Kasım 2011 tarihinde İstanbul'da düzenlenen Türkiye'de Tekstil Sektöründe KOBİ'ler için Sürdürülebilir Ağlar ve İlişkiler Zinciri Ortak Programı Yönetimi IV. Komite Toplantısı'na katılım sağlanmıştır.
- 18 Kasım 2011 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'na İhracat yapılan sektörlerin il ihracatındaki ve toplam sektör ihracatındaki paylarına ilişkin veriye yönelik değerlendirmeler bildirilmiştir.
- 25 Kasım 2011 tarihinde İhracatta öne çıkabilecek sektörler ile ilgili Ajansın Sektör Sıralama Önerisi hazırlanarak Kalkınma Bakanlığı'na sunulmuştur.
- 29 Kasım 2011 tarihinde Ajans personeline yönelik Teşvik Sistemi konusunda bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.
- 3 – 6 Aralık 2011 tarihleri arasında Küresel Girişimcilik Zirvesi toplantılarına katılım sağlanmıştır. Program çerçevesindeki bir oturumda, Malatya ili yatırım fırsatlarını anlatan bir sunum yapılmıştır.
- 6 Aralık 2011 tarihinde, Kalkınma Bakanlığı ev sahipliğinde düzenlenen “Ekonomi Bakanlığı Küme Anketi Eğitimi”ne katılım sağlanmıştır. Ekonomi Bakanlığı tarafından yürütülen KOBİ İşbirliği ve Kümelenme Projesi kapsamında TRB1 bölgesindeki küme potansiyeli olan sektörlerle ilgili görüş bildirilmiştir.
- 16 Aralık 2011 tarihinde Malatya Valiliği tarafından düzenlenen, “Son Gelişmeler Işığında Dünya’da ve Türkiye’de İnsan Hakları” konulu panele katılım sağlanmıştır.
- Malatya'nın tanıtıldığı ve Malatya ili yatırım ortamının anlatıldığı “Malatya Yatırım Fırsatları” kitapçığının Arapça ve İngilizce versiyonlarına son hali verilerek basımları tamamlanmıştır.
- Aşağıda sıralanan fuarlardan, Eurasia Fuarı ve Tarım Teknolojileri fuarlarına Ajansımız ziyaretçi olarak, diğer fuarlara stand kurularak Ajansımız, Ajansımızın sağladığı destekler ve bölgemiz hakkında fuar ziyaretçileri bilgilendirilmiştir.

- Eurasia Rail Fuarı (03-04 Mart 2011, Ankara)



- Malatya Günleri (26-29 Mayıs 2011, İstanbul)



- 6. Uluslararası Komşu Ülkeler Fuarı (02-05 Mayıs 2011, Gaziantep)



- 5. Doğu ve Güneydoğu Anadolu Tarım Teknolojileri, Makine, Hayvancılık -ve Gıda Fuarı (07-10 Nisan 2011, Malatya)

- 16-17.09.2011 tarihlerinde 80. İzmir enternasyonal fuarına katılım sağlanarak yerli ve yabancı yatırımcılarla iletişim sağlanmıştır.

- 21.10.2011'de Malatya Belediyesi, İnönü Üniversitesi, İŞKUR İl Müdürlüğü ve TSO işbirliğiyle gerçekleştirilen "İnsan Kaynakları ve İstihdam Fuarı"na stand açılarak katılım gerçekleştirilmiştir.

Tunceli Yatırım Destek Ofisi

İlin ve Bölgenin potansiyellerini tespit etmek, bölgedeki kurum ve kuruluşlarla işbirliği imkânlarını değerlendirmek ve bölgedeki mevcut yatırımları yerinde görmek amacıyla çeşitli kurum ve kuruluşlara ziyaretler düzenlenmiştir. Bu kapsamda görüşülen kurum ve kuruluşlar aşağıda listelenmiştir:

Tunceli'nin destek programlarında başarısının artırılmasına yönelik olarak İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü uzmanları ile Tunceli'deki potansiyelin ortaya çıkarılmasına yönelik olarak Vali yardımcısı Sn. Oğuz Alp ÇAĞLAR, ESOB, Belediye, TSO, Üniversite ve KOSGEB Sinerji Odağı yetkilileri ile görüşülmüştür.

TRB1 bölgesi olarak 2012 yılında ortak katılım sağlanması düşünülen EMITT kapsamında İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü temsilcileri ile görüş alış verişinde bulunulmuştur.

Tunceli YDO tarafından, potansiyel yatırımcılara, Ajans Doğrudan Finansman Destekleri, diğer Destek Mekanizmaları ve Tunceli Yatırım Destek Ofisi'nin çalışmaları ile bölgedeki yatırım imkanları hakkında bilgiler verilmiştir.

Diğer Faaliyetler:

- Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi ve Ajansımızın işbirliğiyle Anadolu Grubu sponsorluğunda 2011 yılının ilk döneminde Malatya'da gerçekleştirilen *Turizm Elçileri Sertifika Programı'nın* Tunceli'de gerçekleştirilmesi için Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi'nden yöneticilere Tunceli tanıtımı yapılmış ve eğitim için hazırlıklara başlanmıştır.
- Temmuz, Ağustos ve Eylül ayları boyunca Ajansımız ile KOSGEB Malatya Hizmet Müdürlüğü arasında imzalanan protokol gereği Tunceli Halk Eğitim Merkezinde gerçekleştirilen “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi” kapsamında toplam 60 girişimci adayına “Uygulamalı Girişimcilik Eğitimi Sertifikası” verilmiştir.
- KUDAKA (Kuzey Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı) ile ortaklaşa, BROP Projesi kapsamında, Bilim ve Sanayi Bakanlığına sunulmak amacıyla “Yukarı Fırat Havzası Su Sporları Projesi “ adıyla bir proje fikri geliştirilmiştir. Proje fikrinin hazırlanması aşamasında Tunceli Kültür ve Turizm Müdürlüğü ve Tunceli İl Gençlik ve Spor Müdürlüğü ile koordinasyon sağlanmıştır.
- 23- 26 Eylül 2011 tarihleri arasında İzmir Kültürpark Fuar Alanı'nda Tarım ve Hayvancılık sektörlerinin en önemli buluşma platformu olan Agroexpo Eurasia; 7. Uluslararası Tarım, Sera ve Hayvancılık Fuarı ile eşzamanlı olarak düzenlenen 3. AnimalEXPO Hayvancılık Teknolojileri, Süt Endüstrisi ve Tavukçuluk Fuarları ziyaret edilmiş; bölgeye yatırım yapabilecek muhtemel yatırımcılarla görüşmeler yapılmıştır.
- 3 – 6 Aralık 2011 tarihleri arasında Küresel Girişimcilik Zirvesi toplantılarına katılım sağlanmıştır. Program çerçevesindeki bir oturumda, Tunceli ili yatırım fırsatlarını anlatan bir sunum yapılmıştır.

- Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Bitkisel Üretim Genel Müdürlüğüne düzenlenen ve Endemik Bitkilerle ilgili çalışan akademisyenlerin ve çiçekçilik sektöründe katılımcıların olduğu “Danışma Kurulu” toplantısına katılım sağlandı. Toplantıda, Tunceli Endemik Bitkileri çalışan Profesör Mehmet KOYUNCU ve Neşet ARSLAN ile görüşülmüş ve Tunceli Endemiklerinin endüstriyel potansiyelleri ile ilgili bilgi alınmıştır.
- Tunceli ilinin bitki çeşitliğini ve tıbbi ve aromatik açıdan ekonomik değeri olabilecek bitki potansiyelini ortaya koyma adına araştırmalar yapılmış, istatistikler derlenmiş, üniversitede alanında uzman akademisyenlerin görüşleri alınmış olup “ *Tunceli Ekonomik Değeri Olan Bitkiler*” raporu tamamlanarak basım aşamasına getirilmiştir.
- Tunceli ili şehir merkezinde yer alan tarihi askeri kışla binasının ekonomiye kazandırılması amacıyla çeşitli projeler geliştirilmiştir.
- Belli bir coğrafyada, mevcut kırsal turizmi potansiyeli olan yerleri, yerel aktörlerin katılımıyla bir kurum çatısı altında toplayıp, turizm sektörüne daha çekici bir şekilde sunan jeopark oluşumu ile ilgili bir bilgi notu hazırlanmıştır. “Jeopark Kavramı ve TRB1 Bölgesinde Jeopark Potansiyeli Olan Yerler” bilgi notunda, Malatya ve Tunceli illeri için jeopark oluşumlarının, illerin turizm potansiyelini çeşitlendireceğini ve mevcut halde öne çıkamayan alternatif turizm alanlarının, jeopark kurumsalı ile illere önemli turizm geliri getireceği tespit edilmiştir.

3.2.1.6 Kurumsal Gelişim Faaliyetleri, Eğitim, Seminer ve Toplantılar

Ajans personelinin teknik kapasite ve yeteneklerinin geliştirilmesi amacıyla yıl içinde düzenlenen faaliyetler ve katılım sağlanan etkinlikler aşağıda sıralanmıştır,

- 20.01.2011 tarihinde Bilgi Yolu Eğitim Kültür ve Sosyal araştırmalar Merkezi (Bilsam) tarafından düzenlenen “Malatya İlerleme Raporu” konulu çalışmaya katılım sağlanmıştır.
- 22.01.2011’de Diyarbakır’da gerçekleştirilen “Süt Sığırcılığında Dikey Kümelenme Modeli ve SPF Damızlık Düve Üretimi” isimli proje toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 27 Ocak 2011 tarihinde TEPAV tarafından düzenlenen 5. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu'na katılım sağlanmıştır.

- 28.01.2011 - 29.01.2011 tarihleri arasında GAP İdaresi Başkanlığın tarafından Diyarbakır’da düzenlenen “Özel Sektörün Finansman Kaynaklarına Erişimi” başlıklı toplantıya katılım sağlanmıştır
- 08.02.2011 tarihinde Elazığ Valiliği'nin öncülüğünde ortaya konulan dezavantajlı gruplara veya sosyal yardım/eğitim/desteğe ihtiyaç duyan bütün vatandaşlara yönelik faaliyetler içeren projenin toplantısına iştirak edilerek proje yazım aşmasında teknik destek sağlanması görüşülmüştür.
- 08.02.2011 - 10.02.2011 tarihleri arasında İzmir Kalkınma Ajansı'nda düzenlenen “Yatırım Destek Ofisleri Tecrübe Paylaşım Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 10.02.2011 - 13.02.2011 tarihleri arasında İstanbul TÜYAP Büyükçekmece Fuar alanında ajansımız uzmanlarınca EMITT’e katılım sağlanmıştır.
- 17.02.2011 tarihinde Bingöl Valiliği’nde düzenlenen “KÖYDES Ödenekleri” konulu toplantıya gözlemci sıfatıyla katılım sağlanmıştır.
- 22.02.2011’de 22. Vergi Haftası çerçevesinde düzenlenen Malatya İli Vergi Rekortmenleri Ödül Töreni’ne katılım sağlanmıştır.
- 22.02.2011 tarihinde Bingöl TSO’ da yapılan "Bilişim Teknolojisi Alanında Uzman Personel Yetiştirilmesi" Projesi toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 03.03.2011’de Malatya Tarım İl Müdürlüğü tarafından düzenlenen “Kadın Çiftçiler Yarışıyor” isimli ödül töreni’ne katılım sağlanmıştır.
- 07.03.2011 haftasında Kale Kaymakamlığı ile Malatya’ya kurulacak Agropark hakkındaki toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 08.03.2011 - 09.03.2011 tarihleri arasında DPT tarafından Ankara Kızılcahamam’da düzenlenen SODES toplantısına katılım sağlanmıştır.
- 15.03.201’de mermer konusunda piyasa tecrübesi olan, Fırat Üniversitesi Dış Ticaret bölümü Öğretim görevlisi Aytaç Kışman tarafından Malatya Ajans merkezinde mermer sektörü ile ilgili bilgilendirme semineri yapılmıştır.
- 16.03.2011-18.03.2011 tarihleri arasında İstanbul’da gerçekleştirilen “Tekstil Sektöründe Sürdürülebilir Ağlar” konulu projenin yönetici toplantısına katılım sağlanmıştır.

- 23-27 Mart 2011 tarihleri arasında YEKTEM tarafından düzenlenen “Yenilenebilir Enerji Teknolojileri Eğitim Semineri”ne katılım sağlanmıştır.
- 23.03.2011 – 27.03.2011 tarihleri arasındaki “İzmir Uluslararası Doğal Taş Ve Teknolojileri Fuarı”na katılım sağlanmıştır.
- 26.03.2011 - 30.03.2011 tarihleri arasında Kayseri ORAN Kalkınma Ajansı’nın ev sahipliğinde Kalkınma Bankası tarafından düzenlenen “Fizibilite Hazırlama Eğitimi”ne katılım sağlanmıştır.
- 05.04.2011 - 06.04.2011 tarihleri arasında Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından İstanbul’da düzenlenen “Avrupa Kültür Programı Dizin Teklif Hazırlama Eğitimi”ne katılım sağlanmıştır.
- 15-17 Nisan 2011 tarihlerinde İzmir’de SOBİAD tarafından düzenlenen International Conference On Social Sciences'a katılım sağlanmıştır.
- 14 Nisan 2011 tarihinde DPT ve Ankara Kalkınma Ajansı’nın koordinasyonunda gerçekleştirilen “Bölgesel Gelişmenin Finansmanında Girişim Sermayesinin Rolü” Sempozyumuna katılım sağlanmıştır.
- 19.04.2011 ‘de Karacadağ Kalkınma Ajansı’nın ev sahipliğinde Diyarbakır’da düzenlenen “İç Sular Değerlendirme Raporu İstişare Toplantısı”na katılım sağlanarak Bölge’nin potansiyeli ile ilgili hazırlanmış olan rapor sunulmuştur.
- 28.04.2011 - 29.04.2011 tarihleri arasında T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Bölgesel Rekabet Edebilirlik Programı (BROP) Koordinasyon ve Uygulama Merkezi tarafından Antalya’da düzenlenen “Proje Geliştirme Çalıştay”ına katılım sağlanmıştır.
- 12.05.2011 - 14.05.2011 tarihleri arasında Kars’ta düzenlenen “DAP Büyükbaş Hayvancılık Çalıştay”ına katılım sağlanmıştır.
- 16 .05.2011-18.05.2011 tarihleri arasında Çevre ve Orman Bakanlığı tarafından Afyonkarahisar’da düzenlenen “Planlama Portalı ve Plan Tadilat Otomasyonu Projesi” çalıştayına katılım gerçekleştirilmiştir.
- 17.05.2011’de İTKİB ve BM tarafından Ajansımız hizmet binasında düzenlenmiş olan Tekstil Sektöründeki KOBİ’ler için Sürdürülebilir Ağlar ve İlişkiler Zinciri Oluşturulması Ortak Programı Çalıştay’ına katılım sağlanmıştır.

- 20.05.2011 - 21.05.2011 tarihlerinde Malatya Aktif İş adamları Derneği (MAKİAD) ve Elazığ Aktif İş adamları Derneği (ELGİAD) tarafından düzenlenen, “Bölgesel İş Geliştirme Platformu” toplantılarına katılım sağlanmıştır. Program çerçevesinde katılımcılara Yatırım Destek Ofislerimiz tarafından iller tanıtılmıştır.
- Bingöl Girişimci İşadamları Derneği (BİNGİAD) tarafından düzenlenen “Türkiye’nin 2023 Vizyonu ve Kalkınma Stratejisi” konulu platforma katılım gerçekleşmiştir.
- 30.05.2011’de Kalkınma Bankası tarafından düzenlenmiş olan “Fizibilite Hazırlama Eğitimi”nin Ankara’daki uygulama çalışmasına katılım gerçekleşmiştir.



- 02.06.2011 - 06.06.2011 tarihleri arasında Gaziantep'te düzenlenen “6. Uluslararası Komşu Ülkeler Ticaret Fuarı”na stant açılarak katılım sağlanmıştır.
- 03.06.2011 tarihinde ODTÜ Kentsel ve Bölgesel Araştırmalar Ağı ile TEPAV’ın koordinasyonunda Ankara’da gerçekleştirilen “Kalkınma Ajanslarının Bölge Planlama Deneyiminin Eğitim Bağlamında Tartışılması” konulu toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 16.06.2011 - 19.06.2011 tarihleri arasında KUDAKA ev sahipliğinde gerçekleşen, ajansımızın da organizasyon komitesinde yer aldığı, “1. Kalkınma Ajansları Konferansına katılım sağlanmıştır. Konferansın organizasyon komitesinde ajansımız da yer almış, “Kurumsal Mükemmeliyete Doğru” başlıklı birinci temanın moderatörlüğü üstlenilmiştir.



- 24.06.2011’de Keban ve Karakaya baraj havzalarının “Kültür Turizm Koruma Gelişim Bölgesi” ilan edilmesiyle ilgili olarak, 26.06.2011’de Pertek’te konu ile ilgili gerçekleştirilen toplantıya katılım sağlanmıştır.
- 27.06.2011 - 28.06.2011 tarihlerinde Ajansımız hizmet binasında düzenlenen İTKİB Kümelenme Eğitimine katılım sağlanmıştır.
- 28.06.2011- 29.06.2011 tarihlerinde Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından Antalya’da düzenlenen IPA Bölgesel Rekabet Edebilirlik Bileşeni Proje Geliştirme Çalıştayına katılım sağlanmıştır.
- 30 Haziran tarihinde Bingöl Özel İdare Binası’nda gerçekleştirilen “OSB Komisyon Toplantısı”na katılım sağlanmıştır.
- 19.07.2011 tarihinde Prof. Dr. H. Şebnem Düzgün ve Ajansımız uzmanlarının katılımıyla CBS İhtiyaç Analizi Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- 20.07.2011– 26.07.2011 tarihleri arasında İpekyolu Kalkınma Ajansında düzenlenen Input - Output Analiz Eğitimi ve GEODA Eğitimine katılım sağlanmıştır.
- 18-19.08.2011 tarihinde Sn. İsmail Üstel tarafından verilen Toplantı Yönetimi ve Müzakere Becerileri Eğitimi'ne katılım sağlanmıştır.
- 15 Eylül tarihinde Erzurum’da düzenlenen Birinci Yerel Yönetim Çalıştayı’na katılım sağlanmıştır.
- 21.09.2011 tarihinde Elazığ Valiliği binasında gerçekleştirilen “Kültür Turizm Koruma ve Gelişme Bölgesi” ile ilgili toplantıya katılım sağlanmıştır.



- 14-15.10.2011 tarihlerinde GAP İdaresi tarafından yürütülen proje kapsamında ilimizdeki STK'lara yönelik "Toplumsal Cinsiyet Duyarlılığı Eğitimi"nin koordinasyonu Ajansımız tarafından sağlanmış ve katılım gerçekleşmiştir.
- 25.10.2011 tarihinde Elazığ Akgün Otel'de Turizm Bakanlığı tarafından düzenlenen Fırat Havzası KTKGB kapsamındaki çalışmaya katılım sağlanmıştır. Toplantı öncesinde bilgi edinmek üzere PPKB Uzmanları tarafından Arapgir, Ağın, Keban, Pertek, Sivrice, Palu, Karakoçan ilçelerine çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- 31 Ekim – 1 Kasım tarihlerinde Ankara'da Kalkınma Bankası tarafından verilen "Temel Makro Ekonomik Göstergelerin Yorumlanması" Eğitimi'ne katılım sağlanmıştır.
- 14 Kasım tarihinde Ankara'da Kalkınma Bakanlığı'nın organize ettiği ve Ekonomi Bakanlığı uzmanlarınca verilen Teşvik Sistemi ile ilgili eğitime katılım sağlanmıştır.
- 02.12.2011 TEPAV'ın düzenlediği 6. Bölgesel Kalkınma ve Yönetişim Sempozyumu'na katılım sağlanmıştır.
- 3-6 Aralık tarihleri arasında gerçekleştirilen İstanbul Küresel Girişimcilik Zirvesine katılım sağlanmış, bölge ve illeri özelinde yatırım olanaklarını yansıtan sunumlar yapılmıştır.
- 08.12.2011 – 09.12.2011 tarihlerinde ODTÜ Kentsel ve Bölgesel Araştırmalar Ağı tarafından Ankara'da düzenlenen 2. Kentsel ve Bölgesel Araştırmalar Sempozyumu'na katılım sağlanmıştır.
- 12-16 Aralık tarihleri arasında Kalkınma Bankası tarafından Ankara'da gerçekleştirilen "Fizibilite Etüdü Hazırlama Eğitimi"ne katılım sağlanmıştır.

- 22.12.2011 tarihinde Elazığ Valiliği koordinasyonunda gerçekleştirilen "Risk Azaltma Stratejik Planı" çerçevesinde sunuş yapılmıştır.
- 23.12.2011 Kalkınma Bakanlığı temsilcileri ile Ankara'da 2012 Ajans Çalışma Programı ve Bütçesi ile ilgili değerlendirme toplantısı yapılmıştır.

3.2.2 Performans Sonuçları ve Değerlendirmesi

Tablo 37: Performans Kriterleri ve Değerlendirmesi

| Performans Kriterleri | Performans Değeri | Gerçekleşme Durumu | Doğrulama Kaynakları Temini |
|--|--|---|--|
| 1. İşbirlikleri | | | |
| Uluslararası/ Ulusal/ Diğer ajanslar ve Yerel Paydaşlarla geliştirilen Ortak Strateji/ Protokol/ Program Belgesi sayısı; | 13 | 1.Türkiye'nin Tekstil Sektöründe KOBİ'ler için Sürdürülebilir Ağlar ve İlişkiler Zinciri Oluşturulması Ortak Programı <i>Kuruluş Sayısı:4; Toplantı Sayısı:6; Katılımcı Sayısı:25</i> | http://www.fka.org.tr/haberyazdir.asp?NewsId=218 http://www.malatyaguncel.com/news_detail.php?id=53531 |
| | | 2.TÜBİTAK Bilimsel ve Teknolojik İşbirliği Ağları ve Platformları Kurma Girişimlerini Destekleme Programı, Elazığ Yenilik Platformu <i>Kuruluş Sayısı:26; Toplantı Sayısı:9, Katılımcı Sayısı: 30</i> | http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=286 http://elazigiyenilik.org/ http://www.elazighaberi.com/elazig-haber/elazig-il-yenilik-platformu-projesi-h622.html |
| | | 3.Turizm Elçisi Sertifika Programı ve Turizm Elçileri İş Başında Eğitim Programı <i>Kuruluş Sayısı:4; Toplantı Sayısı:1; Katılımcı Sayısı:3</i> | http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=125 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=131 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=198 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=229 |
| Söz konusu Ortak Strateji/ Program Belgesi çerçevesinde işbirliği yapılan kuruluş sayısı | 78 | 4.KOSGEB İşbirliği ile Uygulamalı Girişimcilik eğitim Programları <i>Kuruluş Sayısı:3;Toplantı Sayısı:3; Katılımcı Sayısı: 6</i> | http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=172 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=195 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=200 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=207 |
| | | 5.Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile işbirliği içerisinde İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı Malatya İhtiyaç Analiz Çalışması <i>Kuruluş Sayısı:1; Toplantı Sayısı:1; Katılımcı Sayısı:15</i> | http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=175 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=225 |
| Söz konusu Ortak Strateji/ Program Belgesi çerçevesinde yapılan toplantı ve katılımcı sayısı | Toplantı Sayısı:49 Katılımcı Sayısı:153 | 6.BİLSAM ve Ajansımız öncülüğünde düzenlenen “Sürdürülebilir Kentleşme ve Kentlilik Sempozyumu” <i>Kuruluş sayısı:5; Toplantı Sayısı:8; Katılımcı Sayısı:7</i> | http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=173 http://www.bilsam.org/index.asp?do=haber&hid=33 |
| | | 7.Ajansımız ve Sosyal Bilimler Araştırmaları Derneği (SOBİAD) işbirliği ile düzenlenen “1. Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı” <i>Kuruluş Sayısı:6; Toplantı Sayısı:3; Katılımcı Sayısı:5</i> | http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=262 http://www.fka.org.tr/haber-Detay.asp?NewsId=265 http://www.sobiad.org/sobiadbulten/2011no_17eylul.htm |
| | | 8.TUİK ile Bölgesel Verilerin Derlenmesi ve Yayınlanmasına Yönelik İşbirliği <i>Kuruluş Sayısı:1; Toplantı Sayısı:3; Katılım Sayısı:9</i> | Yayımlanan Kitapçıklar |
| | | 9.EMİTT Fuarına katılım kapsamında bölge illerimizin Kültür ve Turizm Müdürlükleri ile İşbirliği ve koordinasyon <i>Kuruluş Sayısı:4; Toplantı Sayısı:3; Katılımcı Sayısı: 8</i> | http://www.malatyaguncel.com/news_detail.php?id=85910 http://www.gunisiygazetesi.net/elazig_haberleri.php?haber=09-02-2012-7 |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | 10.Malatya Vizyon 2023 Çalışması <i>Kuruluş Sayısı:6; Toplantı Sayısı:5 ; Katılımcı Sayısı:15</i> | http://www.malatyayenigun.com/gundem/malatya-vizyon-2023-raporu-yayinlandi.htm |
| | | 11.BROP kapsamında 5 proje hazırlığı <i>Kuruluş Sayısı: 6; Toplantı Sayısı:5; Katılımcı Sayısı: 25</i> | Yazışmalar |
| | | 12.“Malatya AB’ye hazırlanıyor” AB Projesi <i>Kuruluş Sayısı:6; Toplantı Sayısı:1 ; Katılımcı Sayısı:10</i> | http://www.abgs.gov.tr/index.php?p=47254&l=1 |
| | | 13. Leonardo Da Vinci Avrupa’da Bölgesel Kalkınma ve Fon Yönetimi” adlı Hareketlilik Projesi <i>Kuruluş Sayısı:6; Toplantı Sayısı:1 ;Katılımcı Sayısı:10</i> | http://www.ua.gov.tr/uploads/leonardodavinci/mobility/2011-kabul-liste-web.pdf |
| 2. Analiz ve Strateji Geliştirme | | | |
| Uygulamaya dönük sektörel veya tematik analiz ve strateji raporlarının sayısı | 5 | 1. Elazığ Mermer Raporu 2. Lisanslı Depoculuk Raporu 3. Bingöl Bal ve Arıcılık Raporu 4. Tunceli Ekonomik Değeri Olan Bitkiler Raporu 5. Malatya Vagon Fabrikası Raporu | http://www.fka.org.tr/dokuman-merkezi.asp |
| Saha çalışmalarının sayısı, görüşülen kişi ve anket sayısı | 8 saha çalışması ve Yaklaşık 400 görüşme | Turizm KTKGB (16 görüşme) Mermer Sektörel Araştırması(15 Firma görüşmesi) Lisanslı Depoculuk Sektörel Araştırması(5 görüşme) Bal ve Arıcılık Sektör Araştırması (20 görüşme) Bitki Çeşitliliği ve Endemik Bitkiler Sektör Araştırması (1 toplantı, 20 görüşme) Bitkisel Üretim Saha Çalışmaları Sürdürülebilir Turizm Saha Çalışmaları Krom Sektörel Araştırması (2 toplantı, 5 görüşme) | |
| 3. Yönetişim | | | |
| Kalkınma kuruluna yıllık toplam katılımcı sayısı (adam x gün) | 118 | Birinci Olağan Toplantı: 65 İkinci Olağan Toplantı: 53 | Katılımcı Listeleri, Sonuç Bildirgesi |
| Kalkınma kurulu bünyesinde oluşturulan çalışma grubu, kişi ve fiili çalışma günü sayısı, | Çalışma Grubu: 5, Kişi Sayısı:85, Çalışma Günü sayısı:5 | <i>Çalışma Grubu: 5 komisyon</i> • Teknik ve Çevre: 17 • Sosyal: 20 • Sanayi ve Ticaret: 16 • Turizm: 15 • Tarım: 17 | Komisyon katılım Listeleri |
| Kalkınma kurulunda hazırlanarak Yönetim Kuruluna takdim edilen rapor/ görüş sayısı, | 2 | Görüş sayısı: 2 (15 Aralık KK toplantısı) | Sonuç bildirgesi |
| Asgari iki Yönetim Kurulu üyesinin katıldığı Kalkınma Kurulu Toplantı oranı | %100 | 21 Temmuz tarihli toplantı 3 kişi, 15 Aralık tarihli toplantı 2 kişi | Sonuç Bildirgeleri |

| 4. Teknik Destekler | | | |
|--|-----------------------|--|---|
| Teknik desteklere başvuru sayısı/ potansiyel kuruluş sayısı, | 47/184 = % 25,5 | Resmi yazışma yapılan kurum sayısı | PYB Birim Faaliyet Raporu |
| Eğitim Desteği verilen kuruluş ve kişi sayısı, | 33 | | PYB Birim Faaliyet Raporu |
| Destek verilen kişilerin anket memnuniyet oranları, | % 84,58 | | Teknik Destek Nihai Raporları |
| 5. Mali Destekler | | | |
| Başarılı bulunan proje sayısı/ Proje başvuru sayısı | 19/65 | | PYB Birim Faaliyet Raporu |
| Ortağı olan projelerin sayısı/ Başarılı bulunan proje sayısı | 9/19 | | PYB Birim Faaliyet Raporu |
| Başarılı bulunan projeler içerisinde Bağımsız Değerlendirme aşamasında üçüncü değerlendirmeye tabi tutulmuş olanların oranı | 1/19 | | PYB Birim Faaliyet Raporu |
| Eğitim- bilgilendirme toplantılarına katılım sayısı / Potansiyel katılım sayısı | 1188/11371=%10,4 4 | TSO'lara kayıtlı toplam firma sayısı + Resmi yazışma yapılan kurum sayısı | PYB Birim Faaliyet Raporu |
| 6. Yatırım Destek | | | |
| Yatırım amaçlı destek isteyen kayıtlı firma sayısı | 425 | Bölgemiz illerindeki Yatırım Destek Ofisleri kayıtlarına göre | Ajans YDO Bilgi Sistemi |
| İzin ve ruhsat işlerinin takibi için başvuru yapan firma sayısı | - | | |
| Yatırım tanıtımı organizasyonu sayısı (toplantı, sempozyum vb.) | 11 | Malatya Günleri (Ankara, İstanbul) Elazığ Günleri (Ankara, İzmir) Danone yatırım heyeti Güney Kore Heyeti Çin Heyeti Sütaş Bingöl Yatırım Toplantısı Arvato Çağrı Merkezi toplantıları Enertes ile Bingöl Termik Santrali görüşmesi Bingöl Jeotermal Kaynakları Toplantısı | http://www.fka.org.tr/haberyazdir.asp?NewsId=194 http://www.fka.org.tr/haber-detay.asp?NewsId=272 http://www.fka.org.tr/Haber-detay.asp?NewsId=305 http://www.fka.org.tr/haber-detay.asp?NewsId=230 http://www.malatyayabakis.com/malatyayabakidetaylar.asp?bolum=-1256849259&uyeid=0 http://www.fka.org.tr/haberyazdir.asp?NewsId=319 http://www.bingolonline.com/Haber/Bakan-Yilmaz-8216SUTAS-yatirim-yapacak-37454.html |
| 7. Yerel Paylar | | | |
| Ajansa belediyeler, il özel idareleri ile sanayi ve ticaret odalarından 5449 sayılı Kanun kapsamında aktarılması gereken yerel payların tahsilat/ tahakkuk oranı | % 54,39 | | Muhasebe Kayıtları |
| Ajans 2011 yılı Çalışma Programında Belirlenen Performans Kriterleri | | | |

| | | | |
|--|-----|--|---|
| Proje teklif çağrısına yapılan başvuru sayısı | 65 | 2011 TSG ve TSAG programların 65 başvuru yapılmıştır. 2011 EGMDP ve TMİ Programları son başvuru tarihi 2012 yılına sarkmıştır. | PYB Kayıtları |
| Kalkınma Kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı | %59 | 2011 yılı 1. KK toplantısına 65, 2. KK toplantısına 53 katılım olmuştur. | KK Katılım Listeleri |
| Program faaliyetlerinin belirlenen zaman aralığında (± 25 gün) gerçekleşme oranı | %67 | Takvimlendirilen 34 faaliyetten 23'ü (± 25 gün) içinde gerçekleştirilmiştir. | Çalışma Programı, Faaliyet Raporu |
| Ajansın basılı medyada haber olarak yer alma sayısı | 319 | Ulusal ve yerel medyada yapılan tarama sonucu | Ajanspress Medya Takip Kuruluşu kayıtları |

4 KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

4.1 ÜSTÜN YÖNLER

- Bölge illerinin yatırım konusunda farklı alternatiflere sahip olması,
- Katılım sağlanan faaliyetlerle birlikte kurumlarla ilişkilerin geliştirilmiş olması,
- Bölge Planlama sürecinin tecrübe edilmiş olması,
- Teknolojik iyileştirmeler ile hızlı iletişim ve karar alma mekanizmalarının geliştirilmesi,
- Nitelikli insan kaynağına sahip olunması,
- Bölgedeki kurumsal koordinasyonun geliştirilmesine yönelik oluşan bilinç ve buna bağlı olarak gerçekleştirilen faaliyetlerdeki artış
- İyi tanımlanmış ve deneyimlere göre güncellenen süreçler,
- 2010 ve 2011 yılı destek programlarıyla Ajansın bilinirliğinin artması ve süreç sonunda kazanılan deneyim,
- Sorumluluk bilincinin yüksek olması, paylaşımcılık, iyi niyet ve proaktif çalışma,
- Proje uygulama sürecinin bütün aşamalarında yararlanıcılar ile irtibat halinde çalışmaya özen gösterilmesi, uygulamanın mümkün olduğunca belirlenen usul ve esaslara uygun şekilde yürütülmesi,
- Uygulama süreci devam eden program sayısının artması ve uygulama süreçlerindeki ilerlemeler sayesinde edinilen deneyimlerin artması ve bunların programların uygulama süreçlerinde olumlu etkileri,
- Yararlanıcılar ile kurulan birebir ilişkilerin Ajansın bölge içindeki imajı ve tanıtımına sağladığı katkı,
- Kurumsal yapının geliştirilmesi için yeterli kaynaklara sahip olunması,

Ajansımızın en önemli güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

4.2 ZAYIF YÖNLER

- Ajansların Türkiye’de yeni bir idari yapı olması,

- Ajansların faaliyetleri ve bölgesel kalkınma politikaları hakkında kamuoyunun yeterince bilgi sahibi olmaması,
- Model ve tecrübe eksikliği,
- Ajans insan kaynağının geliştirilmesine yönelik eğitimlere yeterli zaman ayrılamaması,
- Bölgenin sosyo-ekonomik yapısını ve bölgede faaliyet gösteren kurumlarla işbirliğinin güçlendirilememesinden dolayı paydaşların etkin koordine edilememesi,
- Odaklanma konusunda eksiklik,
- Proje uygulama ve izleme süreçleri ile ilgili olarak yararlanıcıların mevzuatın gerekli kıldığı esaslara dair zorluk ve karmaşıklık algısı,
- Program, proje geliştirmek, araştırma yapmak amaçlı saha ziyaretlerine yeterli zaman ayrılamaması,
- Yürütülen planlama ve analiz çalışmalarında sağlıklı verilere ulaşılamaması

Ajansın zayıf yönleri olarak görülmektedir.

4.3 DEĞERLENDİRME

Kurumsallaşma sürecini tamamlayarak 2 yılını başarılı bir şekilde geride bırakan Ajansımız bölgesel anlamda önemli bir bilinirlik seviyesine gelmiştir. Gerçekleştirilen işbirlikleri ve organizasyonlar bölgedeki işbirliği ve iş yapma kültüründe olumlu etkilere yol açmıştır. Bununla birlikte Ajans, genel itibariyle hibe mekanizmaları ile ön plana çıktığı için koordinasyon ve işbirliğine yönelik çalışmalara ağırlık verilmesi elzemdir. Bu doğrultuda özellikle sivil toplum kuruluşları ve üniversiteler ile ilişkilerin güçlendirilmesi için birlikte düzenlenen organizasyonlar artarak devam ettirilecektir. Yönetişim anlayışının yereldeki izdüşümü olan ajansın planlama ve programlama süreçlerini mümkün olduğunca katılımcı hale getirmeye yönelik Kalkınma Kurulu başta olmak üzere yerel paydaşlarla etkileşimli çalışmaları devam ettirilecektir.

Saha çalışmalarının bölgeyi anlama ve yönlendirme noktasındaki önemi ve faydası tüm faaliyetlerde belirgin şekilde öne çıkmış olup, 2011 yılı içinde gerek sektörel-stratejik araştırmalar gerekse proje değerlendirme-izleme aşamalarında yoğun şekilde saha çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarının sayısının artırılması hedeflenmektedir.

5 ÖNERİ VE TEDBİRLER

- Bütün Kalkınma Ajanslarının katkısıyla, mevzuatta gerekli değişikliklerin yapılması ve hükümlerin uygulanabilirliğinin artırılması uygun olacaktır.
- Bölgenin diğer illeri ve diğer Ajans Yatırım Destek Ofisi Personeliyle iletişimin daimi olarak sağlanması ve birlikte bazı organizasyonların gerçekleştirilmesi gerekmektedir.
- Başbakanlık Yatırım Destek ve Tanıtım Ajansı ile iletişimin güçlendirilmesi özellikle yabancı yatırımcıların bölgeye çekilmesi noktasında önem arz etmektedir.
- Yatırımcılara yönelik bilgilerin güncel tutulması amaçlı bir bilgi bankası oluşturulması gerekmektedir.
- Bölgede ön plana çıkan yatırım sektörleri ile ilgili ön fizibilite çalışmaları diğer faaliyetler ile birlikte yatırımcıyı çekme noktasında etkin bir faktör olacaktır.
- Ajans çalışanlarının yaptıkları işte duydukları heyecanın artırılması amacıyla yenilikçi yaklaşımlarla çeşitli yeni çalışma alanları ve görevleri oluşturulmalıdır.
- Hedeflerin, yöntem ve araçların belirlenerek kurumsal hafızanın canlı tutulması, istenen sonuçlara ulaşmada etkili olacaktır.

Tablo 38: Ajans 2011 Yılı Faaliyetleri Özet Tablosu

| Ajans 2011 Yılı Faaliyetleri Özet Tablosu | |
|--|---|
| Yürütülen Stratejik Araştırmalar | -Bitkisel Üretim Strateji ve Eylem Planı -Sürdürülebilir Turizm Strateji ve Eylem Planı |
| Yürütülen Sektörel Araştırmalar | -Elazığ Mermer Raporu -Lisanslı Depoculuk Raporu -Bingöl Arıcılık Raporu -Tunceli Ekonomik Değeri Olan Bitkiler Raporu |
| Kalkınma Kurulu Toplantıları ve Katılımcı Sayıları | 21 Temmuz 2011 – 65 15 Aralık 2011 – 53 |
| Kalkınma Kurulu Komisyon Toplantısı Sayısı | 5 |
| Yıl İçinde Başlatılan Destek Programı Sayısı | 6 |
| Destek Programları kapsamında düzenlenen Bilgilendirme Etkinliği Sayısı | 10 |
| Destek Programları kapsamında düzenlenen Bilgilendirme Etkinlikleri Katılımcı Sayısı | 791 |
| Destek Programları kapsamında düzenlenen Proje Hazırlama Eğitimi Sayısı | 8 |
| Programlar kapsamında düzenlenen Proje Hazırlama Eğitimlerine Katılımcı Sayısı | 397 |
| Teknik Destek Başvuru Sayısı | 44 |
| Sağlanan Teknik Destek Sayısı | 33 |
| Doğrudan Faaliyet Başvuru Sayısı | 44 |
| Doğrudan Faaliyet Desteği Sayısı | 14 |
| Güdümlü Proje | Geleneksel ve Kültürel Sanatlar Fuar ve Sergi Alanı Düzenlenerek Turizm Cazibe Merkezi Oluşturulması |
| 1.Grup Teklif Çağrılarını (Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlar) Başvuru ve Destek Sayısı | 64/18 |
| 2. Grup Teklif Çağrılarını (Özel Sektöre Yönelik) Başvuru Sayısı | 251 |
| Yatırım Destek Amaçlı Yapılan Görüşme Sayısı | 713 |
| Düzenlenen Ulusal/Uluslararası Konferanslar | -22-23 Eylül 2011 1. Uluslararası Bölgesel Kalkınma Konferansı |
| Stand Açılarak Katılım Sağlanan Fuar Sayısı | 7 |
| Katılım Sağlanan Eğitim Programı Sayısı | 9 |
| Katılım Sağlanan Paydaş Toplantısı Sayısı | 28 |
| Yıl İçinde Tahsil Edilen Yerel Paylar | 2.985.473,00 TL |
| Yıl İçinde Gerçekleşen Proje ve Faaliyet Destek Ödemesi | 5.471.240,02 TL |