



GO Elazığ GO Malatya GO Bingöl GO Tunceli

FIRAT TURU DESTEK PROGRAMI

BAŞVURU REHBERİ

İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ.....	4
2. PROGRAMIN AMACI.....	4
3. PROGRAMIN GENEL ÇERÇEVESİ	5
4. DESTEKTEN YARARLANMA KOŞULLARI.....	6
5. BAŞVURU VE ÖDEME SÜRECİ	7
6. PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	12
7. PROGRAM MANTIKSAL ÇERÇEVESİ	13
8. KVKK BİLGİLENDİRME METNİ.....	14

PROGRAMIN KÜNYESİ		
Programın Adı	2022 Yılı Fırat Turu Destek Programı	
Programın Amacı	Bölgeyi yeni bir tur destinasyonu haline getirerek markalaştırmaktır.	
Programın Öncelikleri	Öncelik 1: Bölgenin yeni bir destinasyon olarak tanıtılarak turizm faaliyetlerinin ve gelirlerinin artırılması Öncelik 2: Bölgeye gelen tur sayılarının artırılması ve zaman içerisinde süreklilik kazandırılması	
Programın Toplam Destek Tutarı	250.000 TL	
Tur Başına Verilecek Maksimum Destek Tutarı	<u>Birinci Pakette;</u> 4.000 TL	<u>İkinci Pakette;</u> 7.200 TL
Programa kimler başvuru yapabilir?	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen acente işletme belgesine sahip seyahat acenteleri	
Tur Programı Hangi Tarihler Arasında Düzenlenmelidir?	18 Mayıs 2022 - 31 Ekim 2022	
Program Başvuru Başlangıç Tarihi ve Saati	13 Mayıs 2022 Saat 10:00 (Düzenlenecek her bir tur için ayrı başvuru yapılmalıdır.)	
Programa Hangi İller Dâhildir?	Malatya, Elazığ, Bingöl, Tunceli (Tunceli konaklamaları sadece 15 Eylül-31 Ekim tarihleri arasında destek kapsamına dahildir.)	

Birinci Pakette Asgari Konaklama ve Gezi Süreleri Nelerdir?	Asgari 2 Gece Konaklama ve 2 Tam Gün Programa Dâhil İlerde Gezi
İkinci Pakette Asgari Konaklama ve Gezi Süreleri Nelerdir?	Asgari 3 Gece Konaklama ve 3 Tam Gün Programa Dâhil İlerde Gezi
Bir Seyahat Acentesi Aynı Yıl İçerisinde En Fazla Kaç Defa Program Desteğinden Yararlanabilir?	3
Tur Başına Bir Seyahat Acentesine En Fazla Kaç Kişi İçin Destek Verilebilir?	20
Turlar En Az Kaç Kişi İle Gerçekleştirilebilir?	Trekking ve Doğa Turları İçin En Az 7 Kişi Kültür Turları için En Az 10 Kişi (Bu kişi sayılarının altında kalan turlar desteklenmeyecektir.)

1. GİRİŞ

Fırat Kalkınma Ajansı'nın temel amacı; TRB1 Bölgesinde (Bingöl, Elâzığ, Malatya, Tunceli) kamu kesimi, özel kesim ve sivil toplum kuruluşları arasındaki iş birliğini geliştirmek, kaynakların yerinde ve etkin kullanımını sağlamak ve yerel potansiyeli harekete geçirmek suretiyle, ulusal plan ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak, bölgesel gelişmeyi hızlandırmak ve bölge içi gelişmişlik farklarını azaltmaktır.

Bu kapsamda Ajans tarafından katılımcı bir anlayışla hazırlanan TRB1 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı'nda bölgenin vizyonu **“Eğitimli ve girişimci insan gücüyle üreten, yaşam kalitesi yüksek TRB1”** şeklinde benimsenmiş, bu doğrultuda altı öncelik alanı belirlenmiştir;

- Sosyal ve beşeri sermayenin gelişimi
- Fiziki altyapının iyileştirilmesi
- Tarımsal üretimin ve verimliliğin artırılması
- Alternatif turizm türlerinin geliştirilmesi
- Endüstriyel üretimin güçlendirilmesi
- Enerji ve maden varlığının etkin kullanımı

Bu program, TRB1 Bölgesi 2014-2023 Bölge Planı'nda belirlenen öncelik alanları çerçevesinde oluşturulan Yukarı Fırat Havzası Turizm Destinasyonu Geliştirilmesi ve Markalaştırılması Sonuç Odaklı Programı ve Ajans tarafından yürütülen çeşitli teknik araştırma, analiz ve raporlar dikkate alınarak, “Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliği” kapsamında hazırlanmıştır. Programın uygulanması, izlenmesi, denetlenmesi ve değerlendirilmesinden sözleşme makamı olarak Fırat Kalkınma Ajansı sorumludur.

2. PROGRAMIN AMACI

Türkiye'de son yıllarda meydana gelen kur artışları yurt dışından gelen ziyaretçi sayısında artışa, yurt dışına çıkış sayısında ise büyük bir düşüşe sebep olmuştur. Yeni bölgeler ve kültürler tanıma, farklı yöresel mutfakları deneyimleme ve yeni destinasyonlar keşfetme isteğine sahip olan yerli turist bu alışkanlıklarını kur artışları nedeniyle iç piyasaya kaydırmıştır. Bu talep farklılaşması seyahat acenteleri için yeni tur güzergâhları belirleme

noktasında itici güç olmuştur. Bu gelişme ve eğilimler Yukarı Fırat Bölgesi turizm destinasyonlarının geliştirilmesi ve markalaştırılması adına büyük bir fırsat olarak görülmektedir. Bu kapsamda Bölgeyi yeni bir tur rotası haline getirebilmek amacıyla Fırat Kalkınma Ajansı tarafından “Fırat Turu” Destek Programı tasarlanmıştır.

Destek Programı kapsamında; Malatya, Elazığ, Bingöl ve Tunceli illerine gelen tur sayılarının artırılması, zaman içerisinde süreklilik kazandırılması, bölgenin “Fırat” markası altında yeni bir destinasyon olarak tanıtılması, turizm ekosisteminde yer alması ve bu vesileyle adı geçen illerdeki turizm faaliyetlerinin ve gelirlerinin artırılması amaçlanmaktadır. Hâlihazırda tur firmalarının ilkbahar ve yaz dönemlerinde oldukça yoğun ilgisi olması sebebiyle Tunceli 18 Mayıs-15 Eylül tarihleri arasında program kapsamı dışında tutulmuş olup bu ilginin olmadığı bölge illerini tanıtarak turizm hareketliliğinin sağlanması beklenmektedir. 15 Eylül-31 Ekim tarihleri arasında ise Tunceli diğer illerle birlikte destek kapsamına alınmıştır.

3. PROGRAMIN GENEL ÇERÇEVESİ

3.1 Program başvuruları çevrimiçi olarak Ajans’a ait www.fka.gov.tr adresindeki **Destekler** → **Fırat Turu Online Başvuru** kısmından yapılacaktır.

3.2 Sadece bölge dışından (Malatya, Elazığ, Bingöl ve Tunceli dışından) gelen turlar program kapsamında desteklenecektir.

3.3 Bu program kapsamında ayrılan toplam bütçe **250.000 TL**’dir. Bütçenin tamamının harcanması durumunda Ajans web sitesinden (www.fka.gov.tr) duyuru yapılacak ve program çevrimiçi başvuruya kapatılacaktır.

3.4 Tur programında sadece Malatya, Elazığ, Bingöl ve Tunceli illeri olabileceği gibi Program Künyesinde belirtilen kriterler dahilinde bölge illerinin farklı illere yönelik turlara entegre edilmesi şeklinde turlar da düzenlenebilecektir. (Örneğin; Büyük Doğu Turlarının Fırat Turu ile entegrasyonu)

3.5 Program 2022 yılı için 18 Mayıs - 31 Ekim tarihleri arasında gerçekleştirilecek turlar için uygulanacaktır. 18 Mayıs-15 Eylül tarihleri arasında Malatya, Elazığ ve Bingöl illerindeki konaklamalar desteklenecek olup 15 Eylül ve sonrasında bu illere ek olarak Tunceli’de yapılan konaklamalar da desteklenecektir.

3.6 Konaklama ve ulaşım maliyetleri artışı ve bölgede geçirilen sürenin arttırılarak bölgenin daha iyi tanıtılması amacıyla teşvik kapsamında iki farklı paket uygulanacaktır. Paketler konaklanacak ve gezilecek gün sayısına göre değişiklik göstermektedir.

-Birinci pakette; gecelik 100 TL olmak üzere toplamda 2 gece için kişi başı KDV dâhil 200 TL'lik bir konaklama desteği verilecektir. Bu destek bir turdaki en fazla 20 kişi için verilecek olup tur başına en yüksek destek tutarı 4.000 TL'yi aşmayacaktır.

-İkinci pakette; gecelik 120 TL olmak üzere toplamda 3 gece için kişi başı KDV dâhil 360 TL'lik bir konaklama desteği verilecektir. Bu destek bir turdaki en fazla 20 kişi için verilecek olup tur başına en yüksek destek tutarı 7.200 TL'yi aşmayacaktır.

!! Sadece konaklama bedelleri destek kapsamında olup konaklama tesisindeki içecek vb. ekstra kullanımlar destek kapsamında değildir.

!! Tura katılan kişi sayısı 20'den fazla olsa bile firma sadece tur başına 20 kişi için bu destekten yararlanabilecektir.

3.7 Otel tarafından KDV dâhil olarak seyahat acentesine kesilen toplam konaklama bedeli faturasının, otelde konaklayan tur misafirlerinin sayısına bölümü ile kişi başı konaklama bedeli hesaplanmış olacaktır.

3.8 Seyahat acentesi tarafından otele ödenen kişi başı gecelik konaklama bedeli 2 gecelik paket için KDV dâhil 100 TL'den; 3 gecelik paket için KDV dâhil 120 TL'den az ise düşük olan bedel tutarında Ajans tarafından destek sağlanacaktır.

3.9 Tur programı süresinin iki paket için ayrı ayrı belirtilen sürelerden fazla olması durumunda da Ajans sadece 4. Maddede belirtilen kriterler çerçevesindeki pakette belirtilen geceler kadar konaklama desteği sağlayacaktır.

3.10 Bir tur şirketi madde 3.5'de belirtilen süre içerisinde bölgeye düzenleyeceği en fazla 3 tur için bu destekten faydalanabilecektir.

4. DESTEKTEN YARARLANMA KOŞULLARI

18 Mayıs-15 Eylül tarihleri arasında düzenlenecek turların Malatya, Elazığ ve Bingöl illeri idari sınırları içerisinde olması koşuluyla;

- Birinci paket kapsamında 2 gece konaklama yapıp 2 tam günlük tur içeriğine sahip olan,
- İkinci paket kapsamında 3 gece konaklama yapıp 3 tam günlük tur içeriğine sahip olan,

15 Eylül-31 Ekim tarihleri arasında düzenlenecek turların Tunceli Malatya, Elazığ ve Bingöl illeri idari sınırları içerisinde olması koşuluyla;

- Birinci paket kapsamında 2 gece konaklama yapıp 2 tam günlük tur içeriğine sahip olan,
- İkinci paket kapsamında 3 gece konaklama yapıp 3 tam günlük tur içeriğine sahip olan,

turlar destekten faydalanabileceklerdir.

5. BAŞVURU VE ÖDEME SÜRECİ

5.1 Başvurunun ilk aşaması aşağıda linki yer alan ve Madde 5.9’da taslak olarak bilgi amaçlı sunulmuş olan “Online Başvuru Formu”nun eksiksiz ve doğru olarak doldurulması ve tur öncesi istenen belgelerin başvuru formuna yüklenmesi ile gerçekleşmiş olacaktır.

Online Başvuru için tıklayınız.

!! “Online Başvuru Formu”na güvenli bir şekilde belge yüklenebilmesi için başvuru sahiplerinin Gmail hesabında oturum açmış olması gerekmektedir.

Online başvuru formları girildiği an Ajansın ttmb@fka.gov.tr adresine otomatik olarak düşmektedir.

5.2 Tur başlangıç gününden en az 3 gün önce firma Ajansın ttmb@fka.gov.tr e-posta adresine turun fiili olarak yapılma durumuna dair bilgi verecektir. Bu teyit e-postasını atmayan firmaların turlarının gerçekleştirilmeyeceği kabul edilecek olup bir sonraki başvuru değerlendirmeye alınacaktır.

5.3 Başvurular online başvuru sırasına göre değerlendirilecektir Online başvuruda bilgi ve belge eksikliği veya hatası durumunda başvurular değerlendirmeye alınmayacaktır. Hatalı veya eksik başvurular için yeniden başvuru yapılması gerekmektedir.

5.4 Tam ve doğru başvuruların Ajansa iletilmesinin ardından Ajans tarafından firmaya başvurunun uygun olduğuna dair uygunluk e-postası gönderilecektir.

!! Ajanstan e-posta yoluyla uygunluk bildirimini almayan firmaların düzenleyecekleri turlar destek programından faydalanamayacaktır.

5.5 Tur programı fiili olarak **tamamlandıktan sonra en fazla 15 gün içerisinde** Madde 5.9’da belirtilen tur sonrası istenilen dokümanlar okunaklı ve net bir şekilde taratılarak,

düzenli ve başlıklara ayrılmış ve hangi tura ait olduğu açıkça belirtilmiş şekilde Ajans ttmb@fka.gov.tr e-posta adresine iletilecektir.

5.6 Dosyanın Ajans'a iletilmesinden sonra dokümanlar Ajans tarafından incelenecek ve varsa eksik/hatalı dokümanların tekrar gönderilmesi talep edilecektir. Ajans tarafından firmaya e-posta yoluyla eksik/hatalı evrak bildirimini sonrası firma **en geç 7 iş günü içerisinde** Ajans ttmb@fka.gov.tr e-posta adresine talep edilen dokümanları gönderecektir.

5.7 Dosyaların son ve eksiksiz hali Ajansa ulaştırıldıktan sonra Ajans tarafından incelemeler **en geç 15 iş günü içerisinde** tamamlanarak "Online Başvuru Formu"nda belirtilen firma adına kayıtlı banka hesabına ödeme gerçekleştirilecektir.

5.8 Ödeme aşamasında seyahat acentesi tarafından resmi makamlardan alınacak "**vergi borcu yoktur**" yazısı veya "**yapılandırılmış vergi borcu**" yazısı Ajansa sunulmak zorundadır.

5.9 Seyahat acenteleri aşağıdaki dokümanları Ajansın ttmb@fka.gov.tr e-posta adresine iletmeleri durumunda destek alabilecektir. Destekten faydalanacak acentelerden istenilen bilgi ve belgeler aşağıda belirtilmiştir;

Online Başvuru Formu Şablonu

Acente Adı (Kültür ve Turizm Bakanlığı)	
Firma Adı (Hazine ve Maliye Bakanlığı)	
TÜRSAB Belge Numarası	
Firma Adresi	
Firma E-Posta Adresi	
Firma Web Adresi	
Firma Instagram Hesabı	
Firma Temsilcisinin Adı Soyadı	
Firma Temsilcisinin Cep Telefonu	
Firma Temsilcisinin E-Postası	
Firma Adına Kayıtlı Hesap Numarası, IBAN ve Banka Adı	
Tur Tarihi Aralığı	
1.Gün Konaklanacak İl	
2.Gün Konaklanacak İl	
3.Gün Konaklanacak İl (3 günlük paketler için geçerlidir)	

TASLAK

Tur öncesi seyahat acentesinden istenilen belgeler

TUR ÖNCESİ İSTENİLEN BELGELER	
1.	T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen, tur düzenleme yetkisine sahip olduğuna dair acente işletme belgesi
2.	Seyahat acentesi tarafından uygulanacak, “3. Program Genel Çerçevesi” ve “4. Destekten Yararlanma Koşulları” başlıkları altındaki kriterlere uygun tur programı
3.	Seyahat acentesinin turu web sitesi ve instagram hesabından yayınlamış olduğuna dair ekran görüntüleri
4.	Seyahat acentesi instagram hesabından yapılacak tur ilanına dair paylaşımda Fırat'ı Keşfet (instagram hesap adı: @firatikesfet) ve Fırat Kalkınma Ajansı (instagram hesap adı: @firatkalkinmaajansi) sayfalarının etiketlendiğine ve #firatturu , #firatikesfet hastaglerinin kullanıldığına dair ekran kopyaları. !! Destek başvuruları değerlendirilirken “Online Başvuru Formu” nda yer alan firma instagram hesaplarından etiketleme yapıp yapılmadığı kontrol edilecektir. Etiket ve hashtag eksikliği halinde acente destekten faydalanamayacaktır.

Tur sonrası seyahat acentesinden istenilen belgeler şunlardır;

TUR SONRASI İSTENİLEN BELGELER	
1.	Ajans tarafından başvuruya istinaden firmaya atılmış olan uygunluk e-postası ekran görüntüsü.
2.	Tura katılanlara yönelik düzenlenen zorunlu seyahat sigortaları
3.	Otel tarafından seyahat acentesine kesilen fatura ve fatura eki olarak tur misafirlerinin ad soyad bilgilerinin ve giriş-çıkış tarihlerinin yazılı olduğu otel antetli belge
4.	Ek-1 Otel Teyit Belgesi
5.	Seyahat acentesi tarafından tur katılımcılarına kesilen faturalar !! Fatura kim veya kimler adına kesiliyorsa isimler faturaya not düşülmelidir.
6.	Tur esnasında ve/veya sonrasında programa dahil illerdeki gezi noktalarına dair seyahat acentesi instagram hesabından en az 3 farklı post paylaşımına ait ekran görüntüleri. !! 3 farklı instagram post paylaşımı da Malatya, Elazığ, Bingöl ve Tunceli illerine ait olmak zorundadır. Bölge dışı paylaşımlar kabul edilmeyecektir. Tunceli'ye ait instagram paylaşımları sadece 15 Eylül tarihi ve sonrasında kabul edilecektir. Bu tarih öncesindeki paylaşımlar Malatya, Elazığ ve Bingöl illerine ait olmalıdır. !! Firma instagram hesabında, tur esnasında ve/veya sonrasında geziye dair yapılacak hikâye ve paylaşımlarda Ajans'ın resmi hesabı olan (instagram hesap adı:@firatkalkinmaajansi) ve Ajans'ın bölgesel tanıtım platformu olan "Fırat'ı Keşfet" markası (instagram hesap adı: @firatikesfet) ve Ajans tarafından belirlenen, #firatikesfet ve #firatturu hashtagı kullanılmalıdır. !! "Online Başvuru Formu" nda yer alan firma instagram hesaplarından etiketleme yapıp yapılmadığı kontrol edilecektir. Firmaların belirtilen etiket ve hashtagı yapmaları gerekmektedir. Aksi takdirde destekten faydalanamayacaklardır.

!! Tur sonrası istenilen belgeler tur programı fiili olarak tamamlandıktan sonra en fazla 15 gün içerisinde Ajansın ttmb@fka.gov.tr e-posta adresine iletilecektir.

6. PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ajans, programın tamamlanmasının ardından, etki değerlendirmesi yapmak amacıyla, aşağıdaki tabloda yer alan performans göstergelerini kullanacaktır. Bu göstergeler başvuru sahipleri için bağlayıcı nitelikte olmayıp, bilgi verilmesi amacıyla sunulmaktadır.

Gösterge	Birim	KAYS Kodu
Toplam Ziyaretçi Sayısı	Kişi	T8
Bölgenin Destinasyon Olarak Dâhil Edildiği Tur Sayısı	Adet	T24
Toplam Geceleme Sayısı	Adet	T5
Turizm Gelir(Konaklama)	TL	T41

7. PROGRAM MANTIKSAL ÇERÇEVESİ

	Program Mantığı	Objektif Şekilde Doğrulanabilir Başarı Göstergeleri	Doğrulama Kaynak ve Araçları
Genel Amaç	Bölgede turizmin geliştirilerek turist ve geceleme sayılarının ve turizmden elde edilen gelirin artırılması.	<ul style="list-style-type: none"> -Yatırım Sayısının Artması - İstihdamın Oranının Artması -Turizm Çeşitliliğinin Sağlanması -Turizm Hizmet Altyapısının Geliştirilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> -TÜİK İstatistikleri -Program Etki Analizi Raporları, -Ajans Faaliyet Raporları - SGK Kayıtları
Özel Amaç	TRB1 bölgesinin "Fırat" markası altında yeni bir destinasyon olarak tanıtılması, turizm ekosisteminde yer alması ve bu vesileyle bölge illerindeki turizm faaliyetlerinin, turizm hareketliliğinin ve gelirlerinin artırılması amaçlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> -Toplam Turist Sayısı -Gerçekleşen Tur Sayısı -Toplam Geceleme Sayısı -Yararlanan Konaklama Tesisi Sayısı 	<ul style="list-style-type: none"> -Program Etki Analizi Raporları, -Ajans Faaliyet Raporları - Tur Sonrası Teslim Edilen Dokumanlar
Beklenen Sonuçlar	<p>Öncelik 1: Bölgenin yeni bir destinasyon olarak tanıtılarak turizm faaliyetlerinin ve gelirlerinin artırılması</p> <p>Öncelik 2: Bölgeye gelen tur sayılarının artırılması ve zaman içerisinde süreklilik kazandırılması</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Destekten Faydalanma Tutarı (Proje destek tutarı) - Tura Katılan Turist Sayısı - Toplam Geceleme Sayısı 	<ul style="list-style-type: none"> -Program Raporları -Tur Sonrası Teslim Edilen Dokumanlar - Seyahat Sigortası Kayıtları
Faaliyetler	<ul style="list-style-type: none"> -Kültür Turu -Trekking Turu -Gastronomi Turu 	<ul style="list-style-type: none"> Toplam Ziyaretçi Sayısı Bölgenin Destinasyon Olarak Dahil Edildiği Tur Sayısı Toplam Geceleme Sayısı Turizm Gelir(Konaklama) 	<ul style="list-style-type: none"> -Firma Sosyal Medya Hesapları, - Tur Sonrası Teslim Edilen Dokumanlar

8. KVKK BİLGİLENDİRME METNİ

Fırat Kalkınma Ajansı tarafından işbu rehber çerçevesinde hayata geçirilen destek programı kapsamında tur organizasyonun tur firması tarafından doğru şekilde sağlanıp sağlanmadığının tespiti ve kontrolü amacıyla, ilgili tur firmasının katılımcıların isim soy isim bilgileri ile katılımcılar adına düzenlenen fatura suretlerini ve seyahat sigortalarının tarafımıza gönderilmesini talep etmekteyiz. Bu kapsamda Ajans ile paylaşılacak olan yolculara ilişkin kişisel veriler yalnızca işlenmesini gerektiren amaç doğrultusunda kullanılacak olup yetkili kamu kurum ve kuruluşları dışında 3. kişiler ile paylaşılmayacaktır. İşbu kapsamda işlenen kişisel veriler, Ajansımızın Kişisel Verilerin İşlenmesi Ve Korunması Politikası uyarınca saklanacak, işlenmesini gerektiren sebebin ortadan kalkması yahut saklama süresinin dolması ile imha edilecektir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Ajansımızın aydınlatma metnine ve politikalarına ulaşmak, haklarınızı öğrenmek için web sitemizi (www.fka.gov.tr) ziyaret edebilirsiniz.